

## Profilo Commerciale – opzione TIM Stati Uniti –

L'opzione **TIM Stati Uniti**, per linee ricaricabili e per linee abbonamento (di seguito anche "l'Opzione") è rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto Multibusiness.

L'Opzione **TIMI Stati Uniti** prevede:

- la possibilità per il Cliente di fruire mensilmente, sulle utenze telefoniche indicate nella "Proposta di Attivazione", dei bundle mensili di traffico roaming e internazionale indicati nel Tabella 1 (di seguito "Bundle");
- l'applicazione di una tariffa overfranchigia per l'eventuale traffico eccedente il volume mensile del Bundle dati Roaming e del Bundle Chiamate intenzionali di cui alla Tabella 1);
- l'applicazione della promozione sul contributo mensile, descritta nella Tabella 1) per le richieste di attivazione pervenute entro il 31/03/2022.

L'Opzione è utilizzabile per il **traffico fonia, sms e dati in roaming negli USA e per le chiamate internazionali dall'Italia verso gli USA**.

Per tutte le altre direttive di traffico si può fare riferimento all' Allegato 1 Servizi di Base Attivi per le linee in abbonamento e all'Allegato 1 Bis Servizi di base attivi su Ricaricabile Business.

Per le linee Ricaricabili Business, ai fini dell'erogabilità del Servizio e della fruibilità dell'Opzione, è necessario che il credito residuo presente sulla carta sia maggiore di zero (esempio 0,10€).

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove differentemente indicato).

Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

### 1. Opzione TIM Stati Uniti

Per l'Opzione il Cliente dovrà corrispondere a TIM gli importi indicati nella Tabella 1) che saranno addebitati in fattura posticipatamente e con cadenza bimestrale; i relativi pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente secondo le modalità indicate nel Contratto MultiBusiness sottoscritto.

Nel mese di attivazione e in quello di cessazione dell'Opzione, il contenuto mensile e il contributo mensile indicati in tabella 1, verranno riproporzionati in funzione della data di attivazione e di cessazione dell'Opzione.

L'importo del traffico overfranchigia sviluppato nel mese di riferimento, andrà a erodere il credito residuo della linea Ricaricabile o sarà addebitato in Fattura per le linee in abbonamento.

Gli importi indicati nella tabella saranno calcolati per Kbyte di traffico dati sia originati che ricevuti ivi inclusi tutti i Kbyte ricevuti e trasmessi automaticamente dal canale di trasmissione.

L'eventuale quantità di traffico non consumato nel mese solare di riferimento non potrà essere utilizzata nel mese successivo.

**TABELLA 1**

<b>TIM Stati Uniti</b>	<b>Contenuto Mensile<sup>1</sup></b>	<b>Contributo mensile<sup>2</sup>:</b>
<b>Bundle Roaming Originato<sup>3</sup></b>	Illimitato <sup>4</sup>	<b>12 €/mese per linea,</b> in promozione per richieste di attivazioni pervenute entro il 31/03/2022.
<b>Bundle Roaming Ricevuto</b>	Illimitato <sup>4</sup>	
<b>Bundle SMS Roaming</b>	Illimitati <sup>4</sup>	
<b>Bundle Dati Roaming</b>	5GB <sup>5</sup>	
<b>Bundle Chiamate internazionali</b>	1.000 minuti <sup>6</sup>	

Per richieste di attivazioni dell'Opzione pervenute a partire dal 01/04/2022, il contributo mensile sarà pari a 30€ per linea.

L'opzione non prevede contributi di attivazione.

L'Opzione è network independent, ossia valida sulla rete di tutti gli operatori esteri dei Paesi inclusi nell'Opzione.

Per le sole linee Ricaricabili Business, con l'opzione **TIM Stati Uniti** viene disattivato il servizio di controllo soglie di spesa all'estero di cui all'Allegato 1 Bis delle Condizioni Generali del Multibusiness.

## 2. CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

La presente Opzione non può essere utilizzata per sviluppare solo traffico in roaming. Il piano tariffario di cui alla presente Offerta può trovare applicazione solo alle utenze che, nel mese di riferimento sviluppano sia traffico nazionale che traffico in roaming.

Nel caso in cui il traffico in roaming negli USA risulti, su base mensile, superiore al traffico nazionale per quattro mesi consecutivi, TIM si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente, di cessare la presente opzione e applicare l'opzione "Roaming USA" che prevede i seguenti pacchetti mensili di traffico roaming negli USA: 100 minuti di roaming originato, 100 minuti di roaming ricevuto, 100 sms e 200MB.

## 3. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E COMPATIBILITÀ CON ALTRE OFFERTE

Il Cliente potrà usufruire dell'Opzione esclusivamente mediante apparati radiomobili opportunamente configurati, attraverso i quali potrà collegarsi ad internet, consultare la posta elettronica, ricevere/trasmettere dati, effettuare e ricevere chiamate ed inviare e ricevere sms.

L'opzione TIM Stati Uniti è attivabile su linee Ricaricabili Business e su linee Abbonamento con attivi profili tariffari Multibusiness, ad esclusione delle linee Tim Solo Dati e delle linee M2M, salvo specifiche incompatibilità eventualmente previste da altre opzioni attive sulla linea. In particolare l'opzione roaming TIM Stati Uniti non è compatibile:

- sulle linee in abbonamento, con le opzioni Executive Class, Business Class, Roaming Weekly TOP e Roaming Daily Base Extra UE;
- sulle linee ricaricabili, con qualsiasi altra opzione roaming che abiliti le linee all'addebito del roaming nel conto telefonico: tali opzioni/offerte sono identificabili anche dalla presenza del termine "BIS" nel nome dell'opzione/offerta.

L'Opzione potrà in ogni caso essere sottoposta ad ulteriori limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi; per qualsiasi ulteriore chiarimento, il Cliente potrà chiamare il Servizio Clienti Business 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, mentre per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM e il numero 800.191.101.

<sup>1</sup> Per controllare il consumo dei bundle, è possibile chiamare dall'Italia il 40916 per le linee Ricaricabili Business o il 40915 per le linee in Abbonamento o consultare l'area clienti del sito timbusiness.it.

<sup>2</sup> Il contributo mensile dell'Opzione verrà esposto in fattura con la voce "Tim Stati Uniti" per le linee ricaricabili o "Tim Stati Uniti\_abb" per le linee in abbonamento.

<sup>3</sup> I minuti di Roaming Originato possono essere utilizzati per chiamate originate dagli USA e dirette verso USA, Europa e l'Italia.

<sup>4</sup> Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri dell'Uso Pattuito di cui alle Condizioni generali del contratto Multibusiness

<sup>5</sup> Esaurito il bundle dati roaming negli USA, salvo altre opzioni attive sulla linea, per l'eventuale traffico overfranchigia verrà applicata la tariffa di 0,000020€/KB (Iva Esclusa) a passi di tariffazione da 1KB.

<sup>6</sup> I 1000 minuti sono utilizzabili esclusivamente per le chiamate dall'Italia verso gli USA. Nel caso in cui sulla linea non sia presente un'altra opzione specifica per il traffico internazionale, l'eventuale traffico overfranchigia verrà calcolato in base alle tariffe previste nell'Allegato 1 Servizi di Base Attivi per le linee in abbonamento o nell'Allegato 1 Bis Servizi di Base Attivi per la Ricaricabile Business.

#### **4. DURATA E RECESSO Opzione TIM STATI UNITI**

L'Opzione TIM Stati Uniti è un'offerta promozionata, a tempo indeterminato che decorre dalla data della sua attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall'Opzione in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi via fax al numero verde gratuito 800.423.131 mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito TIM BUSINESS nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness.

Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.

Alla comunicazione di recesso è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Il recesso dall'Opzione non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace. Il recesso del Cliente dal Contratto Multibusiness comporta l'automatica cessazione della presente Opzione.

#### **5. DISCIPLINA APPLICABILE**

I termini e le condizioni della presente offerta, per quanto in esse previsto, ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, integrano e/o derogano alle "Condizioni Generali del Contratto Multibusiness", che per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci. Per ogni altra informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191 attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it).

Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101