

Profilo Commerciale – Opzione Tim Mondo Messaging –

L'opzione **Tim Mondo Messaging** per linee ricaricabili e in abbonamento (di seguito anche "l'Opzione") è rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto MultiBusiness (di seguito "Condizioni Generali MultiBusiness").

L'opzione **Tim Mondo Messaging** prevede:

- un canone annuale, addebitato in rate mensili, come indicato nel paragrafo 1 che segue;
- due bundle annuali, rispettivamente di SMS e di MMS (anche i "Bundle"), utilizzabili indistintamente sia in Italia, che da e verso l'estero.

Per tutte le altre direttrici non indicate si può fare riferimento all' Allegato 1 "Servizi di Base Attivi" delle Condizioni Generali MultiBusiness per le linee in abbonamento e all'Allegato 1 Bis "Servizi di base attivi su Ricaricabile Business" delle suddette Condizioni Generali Multibusiness.

Sulle linee Ricaricabili Business, ai fini dell'erogabilità del Servizio e della fruibilità dell'Opzione, è necessario che il credito residuo presente sulla carta sia maggiore di zero (esempio 0,10€).

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa. (salvo ove diversamente indicato).

Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

1. PROFILO TARIFFARIO

L'Opzione prevede due bundle annuali di traffico, rispettivamente di SMS e di MMS, da consumarsi nel corso dell'anno solare di riferimento (1° Gennaio - 31 Dicembre).

Gli SMS e MMS possono essere utilizzati indistintamente:

- in Italia, verso numerazioni nazionali (sms/mms nazionali) e verso numerazioni estere (sms/mms internazionali);
- all'estero (sms/mms in roaming), verso numerazioni nazionali e verso numerazioni estere.

L'Opzione non prevede contributi di attivazione; il canone annuo (anno solare 1° gennaio - 31 dicembre 2022 e, in caso di rinnovo automatico di cui all'art.3 sottoriportato, per successivi periodi di dodici mesi decorrenti dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno) è rateizzato su base mensile, tramite fatturazione posticipata in fattura. In caso di attivazione successiva alla data del 1° gennaio 2022 il canone annuo è riproporzionato sulla base della data effettiva di attivazione. All'eventuale traffico eccedente ogni singolo Bundle, verrà applicato il piano tariffario attivo sulla linea, ed andrà ad erodere il credito residuo sulle linee Ricaricabili o sarà addebitato nel Conto telefonico per le linee in abbonamento. In assenza di altre opzioni specifiche già attive sulla linea per il traffico eccedente si applicheranno le tariffe degli Allegati 1 e 1 Bis delle Condizioni Generali Multibusiness.

I bundle annuali inclusi nell'Opzione, indicati nella sottostante Tabella 1, riproporzionati in funzione della data di attivazione dell'Opzione, sono disponibili dal primo giorno di attivazione dell'Opzione stessa da parte di TIM e fruibili a discrezione dell'utilizzatore nel corso dell'anno solare.

Il canone annuo è pari a 60€ e la rata mensile è pari a 5,00€.

TABELLA 1

TIM Mondo Messaging	Contenuto Annuale ¹	Canone Annuale ²	Overfranchigia
SMS	12.000 ³	60€/anno per linea, Rata mensile: 5,00€/mese	Secondo il piano tariffario o le eventuali altre opzioni attive sulla linea ⁴ .
MMS	1.200		

L'eventuale quantità di Bundle (SMS o MMS) non consumata al 31 dicembre dell'anno solare di riferimento, riproporzionata sulla base della data di attivazione dell'Opzione, andrà perso e a partire dal 1° gennaio dell'anno seguente sulla linea saranno disponibili nuovamente Bundle annuali interi come da Tabella 1.

L'Opzione è network independent, ossia è valida sulla rete di tutti gli operatori esteri.

Nel caso in cui il Cliente richieda il passaggio della linea verso un nuovo contratto TIM, l'eventuale traffico residuo dei pacchetti SMS e MMS presente sulla linea verrà perso e al Cliente verranno altresì addebitati le relative rate a scadere fino al 31/12, non ancora corrisposti. Sul nuovo contratto si procederà ad una nuova attivazione dell'Opzione TIM Mondo Messaging.

Nel caso in cui il Cliente richieda un cambio profilo, verso un altro profilo compatibile con l'Opzione, l'eventuale traffico residuo dei pacchetti SMS o MMS presente sulla linea, seguirà la linea stessa, e al Cliente non saranno addebitati i canoni a scadere.

Resta inteso che la migrazione da tale Opzione è disponibile esclusivamente verso profili compatibili con l'Opzione stessa.

2. CONDIZIONI DI COMPATIBILITÀ

L'Opzione è attivabile su linee Ricaricabili Business e in Abbonamento con attivi Profili tariffari MultiBusiness, ad esclusione delle linee ricaricabili Tim Solo Dati e delle linee M2M, salvo specifiche incompatibilità eventualmente previste da altre opzioni già attive sulla linea.

In particolare, sulle linee Ricaricabili, l'Opzione non è compatibile con qualsiasi opzione roaming che abiliti le linee ricaricabili all'addebito del roaming nel conto telefonico; tali opzioni/offerte sono identificabili anche dalla presenza del termine "BIS" nel nome dell'opzione/offerta.

Il Cliente prende atto e accetta che in roaming Extra UE, sulle linee in Abbonamento, in caso di presenza sulla linea di altre opzioni che prevedono un gettone roaming giornaliero (Roaming Daily Base Extra UE) o un gettone roaming settimanale (Es: Roaming Weekly Top; Business Class) questi verranno applicati in via prioritaria rispetto all'opzione Tim Mondo Messaging;

L'Opzione potrà in ogni caso essere sottoposta ad ulteriori limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi; per qualsiasi ulteriore chiarimento a riguardo, il Cliente potrà chiamare il Servizio Clienti Business 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24.

3. DURATA e RECESSO

L'opzione Tim Mondo Messaging è un'offerta che prevede come prima scadenza il 31 Dicembre 2022 indipendentemente dalla data di attivazione, con rinnovo automatico per successivi periodi di dodici mesi decorrenti dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno, salva disdetta del Cliente da comunicare con almeno 30 giorni di preavviso rispetto a ciascuna scadenza annuale. Il primo periodo di vigenza contrattuale, e il pagamento delle rate mensili del canone dell'offerta, decorreranno in ogni caso dalla data di attivazione dell'Opzione da parte di TIM, con validità sino al 31 dicembre dello stesso anno.

¹ Per controllare il consumo dei Bundle, è possibile chiamare dall'Italia il 40916 per le linee Ricaricabili Business o il 40915 per le linee in Abbonamento o consultare l'area clienti del sito timbusiness.it.

² Il contributo mensile dell'Opzione verrà esposto in fattura con la voce "Tim Mondo Messaging" per le linee Ricaricabili e "Tim Mondo Messaging_abb" per le linee abbonamento.

³ Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi)

⁴ Nel caso in cui sulla linea non sia presente un'opzione specifica, l'eventuale traffico overfranchigia verrà calcolato in base alle tariffe previste nell'Allegato 1 Servizi di Base Attivi per le linee in Abbonamento e nell'Allegato 1 Bis Servizi di Base Attivi per la Ricaricabile Business.

Il Cliente può recedere dall'Opzione in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi con un preavviso di 30 giorni rispetto alla data di decorrenza del recesso indicata dal Cliente stesso o, in mancanza, dalla data di ricezione della comunicazione stessa, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato in Fattura oppure con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito TIM BUSINESS nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness. Alla comunicazione di recesso è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

In caso di recesso prima della scadenza di ciascun periodo di validità dell'Opzione, TIM addebiterà al Cliente un importo pari alla somma delle rate residue sino al 31 dicembre dell'anno di riferimento non ancora corrisposte.

Il recesso dall'Opzione non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente, né dai profili tariffari attivi sulla linea, che pertanto rimarranno validi ed efficaci.

Il recesso dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatico recesso dalle Opzioni descritte nel presente documento.

4. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto dal presente documento troveranno applicazione le condizioni dei Profili Commerciali richiamati, le Condizioni Generali Multibusiness, di cui la presente Opzione è integrazione.

Per ogni altra informazione tecnico/commerciale è disponibile il numero 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito timbusiness.it.

Per le grandi aziende private sono a disposizione il contatto abituale di Telecom Italia ed il numero 800.191.101.