

## Profilo Commerciale – TIM EURO MESSAGING

“**TIM EURO MESSAGING**”, per **linee ricaricabili e in abbonamento** (di seguito anche “l’Opzione”) è rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto Multibusiness.

L’Opzione prevede per le linee ricaricabili ed in abbonamento indicate nella Proposta di Attivazione:

- la possibilità per il Cliente di utilizzare ogni mese sulle linee indicate nella “Proposta di Attivazione” di un Bundle SMS e un Bundle MMS utilizzabili in Italia e in zona roaming Europa<sup>1</sup> come indicato nella Tabella 1.

Per tutte le altre direttive di roaming non indicate e per conoscere il dettaglio dei Paesi inclusi nelle Zone Roaming si può fare riferimento all’ Allegato 1 “Servizi di Base Attivi” per le linee in abbonamento e all’Allegato 1 Bis “Servizi di base attivi su Ricaricabile Business” delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness .

Sulle linee Ricaricabili Business, ai fini dell’erogabilità del Servizio e della fruibilità dell’Opzione, è necessario che il credito residuo presente sulla carta sia maggiore di zero (esempio 0,10€).

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa.

Gli importi degli eventuali sconti previsti nella presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

### 1. Opzione TIM EURO MESSAGING

Per l’Opzione il Cliente dovrà corrispondere a TIM gli importi indicati nella Tabella 1 che saranno addebitati in fattura posticipatamente ed i relativi pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente secondo le modalità indicate nel Contratto MultiBusiness sottoscritto.

L’importo del traffico overfranchigia sviluppato nel mese per le linee ricaricabili andrà ad erodere il credito residuo, mentre per le linee in abbonamento andrà addebitato in fattura.

Nel caso di attivazione o cessazione dell’Opzione durante il mese ai fini del calcolo del contributo, sarà computato solo il rateo relativo agli effettivi giorni di fruizione dell’Opzione fino alla fine del mese. L’eventuale quantità di SMS e MMS inclusi nei bundle, non consumata nel mese solare di riferimento non potrà essere utilizzata nei periodi successivi e quindi non potrà essere rimborsata al Cliente.

**TABELLA 1**

Tim EURO MESSAGING	Contenuto mensile del singolo Bundle <sup>2</sup>	Contributo mensile <sup>3</sup> :	Overfranchigia
Bundle SMS Nazionali e Roaming (Zona Europa)	1.000 SMS Italia ed Europa (Zona EU) <sup>1</sup>	3,5€/ mese linea	Secondo il piano tariffario o le eventuali altre opzioni attive sulla linea
Bundle MMS Nazionali e Roaming (Zona Europa)	100 MMS Italia ed Europa (Zona EU) <sup>1</sup>		

L’Opzione non prevede contributi di attivazione. .

1 Per conoscere il dettaglio dei Paesi inclusi nella Zona EU si può fare riferimento all’Allegato 1 Servizi di base attivi per le linee in abbonamento ed Allegato 1 Bis Servizi di base attivi per le Ricaricabile Business.

2 SMS e MMS utilizzabili in Italia verso numerazioni nazionali e in zona Roaming EU. Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi.

Per controllare il consumo dei bundle, è possibile chiamare dall’Italia il 40916 per le linee Ricaricabili o il 40915 per le linee in Abbonamento, oppure consultare l’area clienti del sito timbusiness.it. .

3 Il contributo dell’Opzione verrà esposto in fattura con la voce “TIM EURO MESSAGING”.

TIM EURO MESSAGING è disponibile solo su offerta standard, sono escluse le offerte TOP e TOP Holding, offerte personalizzate.

Relativamente all'applicabilità degli sconti, il contributo mensile e la tariffazione overfranchigia del Servizio non concorreranno al calcolo del traffico sviluppato dal Cliente per l'applicazione degli eventuali sconti previsti per le linee Multibusiness.

## 2. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E COMPATIBILITÀ CON ALTRE OFFERTE

L'opzione TIM Euro Messaging è attivabile su linee Ricaricabili Business e su linee Abbonamento con attivi profili tariffari Multibusiness, ad esclusione delle linee Tim Solo Dati e delle linee M2M, salvo specifiche incompatibilità eventualmente previste da altre opzioni attive sulla linea. In particolare l'opzione roaming TIM Euro Messaging non è compatibile sulle linee ricaricabili, con qualsiasi altra opzione roaming che abiliti le linee all'addebito del roaming nel conto telefonico: tali opzioni/offerte sono identificabili anche dalla presenza del termine "BIS" nel nome dell'opzione/offerta.

Il Cliente non potrà utilizzare la presente Opzione per fornire alla propria clientela servizi di messaggistica aziendale tipo Application to Person (A2P) e Person to Application (P2A -messaggi scambiati tra la suddetta clientela e la piattaforma di messaggistica del Cliente); per fornire tali prestazioni il Cliente dovrà sottoscrivere una specifica Offerta Commerciale con relative condizioni generali ed economiche.

L'Opzione potrà in ogni caso essere sottoposta ad ulteriori limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi; per qualsiasi ulteriore chiarimento a riguardo, il Cliente potrà chiamare il Servizio Clienti Business 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, mentre per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM e il numero 800.191.101.

## 3. CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

La presente Opzione non può essere utilizzata per sviluppare solo traffico in roaming. Il piano tariffario di cui alla presente Opzione può trovare applicazione solo alle utenze che nel mese di riferimento, sviluppino sia traffico nazionale che traffico in roaming. In particolare la presente Opzione è riservata ai clienti che, su base mensile, sviluppino o solo traffico nazionale o sia traffico nazionale che traffico in roaming.

Il traffico roaming incluso nella presente Opzione effettuato in Zona UE sviluppato dal Cliente su base mensile, per singola utenza, non potrà risultare superiore al traffico sviluppato dal Cliente in Italia.

Nel caso in cui il traffico in roaming UE risulti, su base mensile, superiore al traffico nazionale per quattro mesi consecutivi, TIM si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente, di applicare una surcharge ai sensi del Regolamento (UE) 2016/2292.

## 4. DURATA E RECESSO

L'Opzione è un'offerta a tempo indeterminato, con decorrenza dalla data di attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall'Opzione in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi con un preavviso di 30 giorni rispetto alla data di decorrenza del recesso indicata dal Cliente stesso o, in mancanza, dalla data di ricezione della comunicazione stessa, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata(PEC) all'indirizzo indicato sul sito TIM BUSINESS nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness.

Alla comunicazione di recesso è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Il recesso dall'Opzione e/o dalle opzioni non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace. Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatico recesso dall'Opzione.

## 5. DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni della presente Opzione, per quanto in esse previsto, ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, integrano e/o derogano le "Condizioni Generali del Contratto Multibusiness", che per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci. Per ogni altra informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191 attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito timbusiness.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.