

Profilo Commerciale – opzione TIM Chiama Mondo Plus -

L'opzione “**Tim Chiama Mondo Plus**”, per linee ricaricabili e per linee in abbonamento (di seguito anche “l’Opzione”) è rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto Multibusiness.

L’Opzione prevede:

- Un Bundle Base da utilizzare nel mese sulle linee telefoniche indicate nella “Proposta di Attivazione”, composto da:
 - 200 minuti di chiamate internazionali dall’Italia verso tutto il mondo
 - 100 sms internazionali dall’Italia verso tutto il mondo;
- in caso di superamento nel mese, dei 200 minuti di chiamate internazionali dall’Italia verso tutto il mondo, incluse nel Bundle Base, verranno attivati automaticamente fino a due ulteriori Bundle Aggiuntivi composti ciascuno, esclusivamente, da 200 minuti chiamate internazionali dall’Italia verso tutto il mondo;
- l’applicazione della tariffa overfranchigia di cui nell’Allegato 1 Servizi di Base Attivi per le linee in abbonamento e nell’Allegato 1Bis Servizi di Base Attivi per le linee ricaricabili, all’eventuale volume di traffico di chiamate internazionali dall’Italia verso tutto il mondo, eccedente i due Bundle Aggiuntivi, e agli eventuali SMS eccedenti 100 sms inclusi nel Bundle Base, fatto salvo in caso in cui sulla linea siano attive altre opzioni per chiamate internazionali.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa.

Gli importi degli eventuali sconti previsti nella presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

1. Opzione TIM CHIAMA MONDO PLUS

Per l’Opzione il Cliente dovrà corrispondere a TIM gli importi indicati nella Tabella 1 che saranno addebitati in fattura posticipatamente ed i relativi pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente secondo le modalità indicate nel Contratto MultiBusiness sottoscritto. Nel mese di attivazione e in quello di cessazione dell’Opzione, il contenuto mensile e il contributo mensile indicati in tabella 1, verranno riproporzionati in funzione della data di attivazione e di cessazione dell’Opzione.

L’importo dell’eventuale traffico overfranchigia sviluppato nel mese, andrà ad erodere il credito residuo su ricaricabile o sarà addebitato in fattura su abbonamento.

L’eventuale quantità di minuti di chiamate e SMS inclusi nei Bundle (Base, Aggiuntivi) non consumati nel mese solare di riferimento non potrà essere utilizzata nel mese successivo.

TABELLA 1

Opzione	Contenuto mensile	Corrispettivi
Tim Chiama Mondo Plus	Bundle Base ¹ : <ul style="list-style-type: none"> • 200 Minuti di Chiamate internazionali dall'Italia verso tutto il Mondo² • 100 SMS internazionali dall'Italia verso tutto il Mondo 	15 €/mese per linea³
	In caso di superamento nel mese solare di riferimento, dei 200 minuti di chiamate internazionali dall'Italia verso tutto il mondo, incluse nel Bundle Base, verrà attivato automaticamente un Bundle Aggiuntivo, composto esclusivamente , da 200 minuti chiamate internazionali dall'Italia verso tutto il mondo. In caso di esaurimento anche del suddetto Bundle Aggiuntivo nello stesso mese, verrà attivato un secondo Bundle Aggiuntivo dalla medesima composizione.	Overbundle: <ul style="list-style-type: none"> • 15 € per linea per ciascuno dei due Bundle Aggiuntivi di Chiamate Internazionali • Al traffico voce eccedente i due bundle Aggiuntivi di Chiamate Internazionali e al traffico SMS eccedente il Bundle Base verrà applicata la tariffazione secondo il proprio piano tariffario o le eventuali altre opzioni attive sulla linea.⁴

Sconti.

Relativamente all'applicabilità degli sconti, il corrispettivo e la tariffazione overfranchigia del Servizio non concorreranno al calcolo del traffico sviluppato dal Cliente per l'applicazione degli eventuali sconti previsti per le linee Multibusiness.

2. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E COMPATIBILITA' CON ALTRE OFFERTE

L'opzione Tim Chiama Europa è attivabile su nuove linee Ricaricabili e su linee in Abbonamento con attivi profili tariffari Multibusiness, salvo specifiche incompatibilità eventualmente previste da altre opzioni attive sulla linea.

L'Opzione potrà in ogni caso essere sottoposta ad ulteriori limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi; per qualsiasi ulteriore chiarimento a riguardo, il Cliente potrà chiamare il Servizio Clienti Business 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, mentre per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM e il numero 800.191.101.

3. DURATA E RECESSO OFFERTA TIM CHIAMA MONDO PLUS

L'opzione TIM Chiama Mondo Plus è un'offerta a tempo indeterminato che decorre dalla data della sua attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall'Opzione in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito TIM BUSINESS nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness.

Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.

Alla comunicazione di recesso è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Il recesso dall'offerta non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace. Il recesso del Cliente dal Contratto Multibusiness comporta l'automatica cessazione della presente Offerta.

4. DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni della presente offerta, per quanto in esse previsto, ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, integrano e/o derogano le "Condizioni Generali del Contratto Multibusiness", che per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci. Per ogni altra informazione tecnico/commerciale è disponibile il

¹ Su linee Ricaricabili Business, l'erosione del bundle di chiamate internazionali verrà effettuata con una tariffazione a secondi; su linee in Abbonamento, l'erosione del Bundle di chiamate internazionali avverrà nel modo seguente: nel caso in cui sulla linea non sia presente nessuna opzione tariffaria per il traffico Internazionale, il consumo avverrà in base alla tariffazione Internazionale indicata nella corrispondente sezione dell'Allegato 1 Servizi di base attivi; nel caso in cui sulla linea sia attiva una opzione tariffaria per il traffico Internazionale, secondo le modalità in essa descritte.

² Sono escluse le chiamate verso numerazioni satellitari.

³ Il corrispettivo dell'Offerta verrà esposto in fattura per le linee Ricaricabili con la voce "Tim Chiama Mondo Plus"; "Tim Chiama Mondo Plus_abb", in caso di richiesta dell' Offerta su linea in abbonamento.

⁴ Nel caso in cui sulla linea non sia presente un'opzione internazionale specifica, l'eventuale traffico overfranchigia verrà calcolato in base alle tariffe previste nell'Allegato 1 Servizi di base attivi per linee in abbonamento e nell'Allegato 1 Bis Servizi di base attivi su Ricaricabili Business, del Contratto Multibusiness.

Servizio Clienti 191 attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito timbusiness.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101