

## Profilo Commerciale – Crash GO 5G Power Unlimited One 15,99 – Ricaricabile

**Crash GO 5G Power Unlimited One 15,99** (di seguito “Offerta” o “Profilo Commerciale”) è un’offerta rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o sottoscrittori di un Contratto MultiBusiness.

La presente Offerta può essere richiesta su nuove linee (nuovi numeri e linee in MNP).

### A) CARATTERISTICHE DELL’OFFERTA

L’Offerta, che consente al Cliente **di effettuare traffico voce e dati, inviare SMS e MMS** include:

- l’applicazione per le linee ricaricabili indicate nella “Proposta di Attivazione” del profilo tariffario di cui alle sottostanti tabelle 1) e 2);
- l’attivazione, del servizio **TIM Guardian** (di seguito “TIM Guardian”) in promozione: gratuito per i primi 2 mesi e dal 3° mese a pagamento con un corrispettivo pari a € 2 mese/per licenza /linea da sommare al costo mensile per linea come descritto nel paragrafo C)
- l’attivazione del **Servizio di Reperibilità** (LoSai e ChiamaOra di TIM) in promozione gratuita, come descritto nel paragrafo D);
- le attività di gestione e lavorazione della linea (nuovi numeri e linee in MNP), con abbinata l’opzione **TIM Cybersecurity Training Light** (di cui al successivo punto E), per una durata di 3 mesi, decorrenti dalla data di attivazione dell’Offerta trascorsi i quali l’opzione cesserà automaticamente.
- l’applicazione delle tariffe **Roaming per il traffico fonia e dati extra Europa** di cui al paragrafo G);
- la possibilità di abbinare le **Opzioni** alle condizioni previste nella presente Offerta di cui al paragrafo H) e/o nei rispettivi Profili Commerciali;
- l’attivazione del servizio di “**Ricarica Automatica**” con addebito della ricarica in Fattura e la possibilità di accedere ad altre modalità di ricarica come descritto al paragrafo I);
- l’attivazione del **servizio 5G** che, rispetto alle precedenti tecnologie mobili, garantisce maggior velocità, minor latenza, capacità di supportare la connessione contemporanea di molti più dispositivi.

Nel dettaglio il servizio 5G prevede

la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati ad una velocità massima di rete (esclusivamente su APN wap.tim.it, ibox.tim.it) per il download dati di 2 Gbps e per l’upload dei dati di 300 Mbps nelle aree geografiche raggiunte dalla copertura 5G TIM con i relativi apparati radiomobili in grado di supportare la tecnologia 5G (consultabili sul sito timbusiness.it).

In caso di mancata copertura su zone 5G e/o in caso di terminale che non supporta la tecnologia 5G viene assicurata la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati utilizzando le tecnologie 4.5G, 4G Plus e 4G secondo le seguenti prestazioni.

- la tecnologia 4,5G permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 700 Mbps e per l’upload dei dati di 130 Mbps
- la tecnologia 4G PLUS permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 300 Mbps e per l’upload dei dati di 75 Mbps
- la tecnologia 4G permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 150 Mbps e per l’upload dei dati di 75 Mbps.

Le aree geografiche raggiunte dalla copertura 5G, 4.5G, 4G PLUS e 4G TIM ed i relativi apparati radiomobili in grado di supportare le diverse tecnologie sono consultabili sul sito timbusiness.it

- La prestazione che facilita l’accesso ad Internet in situazioni di alto traffico sulla rete, nel caso in cui l’utenza sia attestata sulla rete 4G/4G PLUS/4.5G.
- La prestazione VOCE HD che permette di effettuare chiamate in alta definizione sulla rete mobile 4G, 4G PLUS, 4.5G, 5G effettuando simultaneamente, sia telefonate in HD, con una qualità della voce chiara, che navigazione dati, senza subire rallentamenti e/o disconnessione. VOCE HD attiva un profilo di rete specifico in tecnologia VoLTE che è disponibile esclusivamente sul territorio nazionale.

**Il Cliente prende atto e accetta che il servizio 5G verrà automaticamente cessato nel caso in cui sulla linea venga richiesta la disabilitazione alle chiamate in roaming. In tali casi l’Offerta rimane attiva utilizzando le tecnologie 4.5G, 4G Plus e 4G. Per ulteriori dettagli sul servizio 5G si rimanda allo specifico profilo commerciale allegato.**

Il servizio 5G di TIM è in fase di attuazione ed è disponibile in alcune aree delle città raggiunte e su dispositivi abilitati; per l’aggiornamento delle aree coperte, e degli apparati compatibili il cliente potrà consultare il sito <https://www.tim.it/fisso-e-mobile/5g>.

### B) CONDIZIONI ECONOMICHE

**B.1)** A fronte dell'Offerta **Crash GO 5G Power Unlimited One 15,99** il Cliente dovrà corrispondere a TIM, per ogni linea mobile ricaricabile, gli importi di cui alle seguenti tabella 1) e tabella 2).

Le linee ricaricabili con attivata l'Offerta sono disabilitate alla videofonia che può essere abilitata tramite il numero 40920.

Il Profilo Tariffario **Crash 5G Power Unlimited One 15,99 – Ricaricabile** è disponibile nelle seguenti offerte: TIM Business 3.0, TIM Tutto Business 2.0, TIM Tutto Business Gruppi 2.0, TIM Tutto Business, TIM Tutto Business Gruppi, TIM Tutto Business Gruppi New, Soluzione Mobile TIM, Soluzione Executive, Soluzione Executive Gruppi.

*Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove differentemente indicato)*

*Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.*

**Tabella 1)**

<b>Crash GO 5G Power Unlimited One 15,99</b>	
Contributo di attivazione SIM	10 € per linea
Contributo ricaricabile mensile per linea	<b>15,99 €/mese</b> per linea
Traffico per CHIAMATE NAZIONALI verso tutti i numeri di rete mobile e fissa, 41919 (segreteria telefonica) e 41901 (servizio ibox) Traffico per CHIAMATE ROAMING originate e ricevute in Europa <sup>4</sup> e dirette verso l'Italia e l'Europa <sup>4</sup>	Illimitato <sup>1</sup>
Traffico DATI mail e internet NAZIONALE su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, APN shared (nuvola.tim.it), unico.tim.it.	Illimitato <sup>1</sup>
Traffico DATI mail e internet in ROAMING in Europa <sup>1</sup> su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, APN shared (nuvola.tim.it), unico.tim.it. (di seguito il "Bundle Dati")	100 GB/linea/mese In caso di superamento nel mese di riferimento del presente Bundle Dati troverà applicazione la tariffa a consumo pari a 0,0015€/MB. Fanno eccezione i seguenti paesi europei: Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Isole Faroe, Principato di Monaco, Svizzera, per i quali troverà applicazione la tariffa di 0,015€/MB.
Traffico SMS NAZIONALI verso tutti gli operatori <sup>2</sup> Traffico SMS ROAMING originati in Europa <sup>4</sup> .	200 SMS linea/mese. In caso di esaurimento nel mese di riferimento dei 200 SMS, gli SMS successivi saranno tariffati a 12,0 €cent (i.e.)/SMS
Traffico MMS nazionali verso tutti gli operatori e Traffico MMS roaming originati in Europa <sup>4</sup>	4€/MMS
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €

<sup>1</sup> Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri dell'Uso Pottuito di cui alle Condizioni generali del contratto Multibusiness.

<sup>2</sup> Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi.

<sup>4</sup> L'elenco dei Paesi inclusi nella zona roaming Europa è indicato nell'Allegato 1 Bis al Contratto Multibusiness.

TIM Guardian	In promo a 0€/mese per i primi 2 mesi, dal 3° mese 2€ mese/per licenza /linea (quindi, dal 3 mese tale importo andrà sommato al contributo ricaricabile mensile della linea)
Servizio di Reperibilità (LoSai e ChiamaOra di TIM)	0 €

La valorizzazione avviene a scatti da 1 Kbyte in Italia e in zona roaming in Europa

L'eventuale quantità di traffico del Bundle non consumato nel mese di riferimento non potrà essere utilizzata nel mese successivo.

L'importo del costo ricaricabile mensile sarà riproporzionato in base alla data di attivazione e cessazione dell'Offerta.

Le linee su cui viene attivata la presente Offerta sono disabilitate all'attivazione dei servizi VAS <sup>[4]</sup> fruibili via SMS, MMS o WAP

In qualsiasi momento il Cliente potrà chiedere l'abilitazione della/e linea/e alla fruizione della suddetta tipologia di servizi VAS, contattando il servizio clienti di riferimento. In tal caso, ove i servizi siano riabilitati, i relativi importi saranno addebitati su credito residuo.

In ogni caso la linea potrà ricevere gli sms di notifica dei servizi bancari e utilizzare i servizi di ticketing, di voting a brand TIM nonché il "carrier billing".

Il Cliente non potrà utilizzare la presente Offerta per fornire alla propria clientela servizi di messaggistica aziendale tipo Application to Person (A2P) e Person to Application (P2A - messaggi scambiati tra la suddetta clientela e la piattaforma di messaggistica del Cliente); per fornire tali prestazioni il Cliente dovrà sottoscrivere una specifica Offerta Commerciale con relative condizioni generali ed economiche.

Per tutte le tariffe delle direttive di traffico non citate in tabella troverà applicazione l'Allegato 1 Bis – Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

Le nuove SIM ricaricabili saranno attivate con 5€ (IVA inclusa) di traffico prepagato, come previsto dall'art. 5.4 delle Condizioni Generali Multibusiness. Nel caso in cui il credito residuo della SIM scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la SIM verrà automaticamente ricaricata, secondo quanto previsto al successivo paragrafo. L'Offerta prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica Automatica per ciascuna linea con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito in Fattura; la Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare.

Resta inteso che l'Offerta non potrà essere utilizzata dal Cliente qualora il credito residuo presente sulla SIM sia esaurito fermo restando che il contributo mensile continuerà ad essere regolarmente addebitato in Fattura.

L'offerta Crash GO 5G Power Unlimited One 13,99 disattiva il servizio di controllo soglie di spesa all'estero di cui all'Allegato 1 Bis delle Condizioni Generali del Multibusiness.

**B.2)** Inoltre, esclusivamente nel caso di attivazione dell'Offerta **su nuove linee** (nuovi numeri e linee in MNP) il Cliente dovrà corrispondere a TIM un ulteriore Contributo di attivazione Offerta pari a 48€/linea di cui alla successiva tabella 2)

**Tabella 2**

Contributo di Attivazione Offerta Nuove Linee /Linee MNP	
Costo di attivazione rateizzato	2 €/mese per 24 mesi per un totale pari a 48 €

Tale importo sarà addebito in rate mensili di 2€/mese per 24 mesi dalla data di attivazione dell'Offerta.

<sup>[4]</sup> Giochi, video, streaming musica, news, meteo, suonerie, oroscopi ed altro.

In caso di recesso prima del completamento del piano rateale contrattualmente previsto, il Cliente sarà tenuto al pagamento delle rate residue secondo le modalità definite nel seguente paragrafo L (Durata, Disdetta e Recesso).

### **C) TIM GUARDIAN**

I Clienti potranno fruire su ogni singola linea, del servizio TIM Guardian Mobile

Il servizio TIM GUARDIAN Mobile offre al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi di rete mobile.

Di seguito una breve descrizione delle funzionalità:

#### **a) Navigazione protetta**

Questa funzionalità consente ai Clienti che attivano il Servizio di configurare profili di sicurezza personalizzati per ciascuna SIM censita nel sistema dell'organizzazione aziendale. Grazie a questa configurazione avanzata, tutti i dispositivi connessi sono protetti dalla maggior parte delle minacce cyber. Questo livello di protezione assicura un ambiente digitale sicuro e affidabile per le attività aziendali.

#### **b) Privacy & Ad Blocker**

L'attivazione di questa funzionalità offre al Cliente la possibilità di impedire l'accesso a domini di web analytics che tracciano le attività online, nonché di bloccare i network pubblicitari e gli Ad server utilizzati per la distribuzione di contenuti pubblicitari invasivi. Ciò contribuisce a favorire un maggiore controllo sulla privacy dei Clienti e previene la fruizione di annunci indesiderati, migliorando l'esperienza di navigazione in rete.

#### **c) Web Content Filter**

La funzionalità di Web Content Filter consente ai Clienti di definire regole per la gestione dei contenuti web sui dispositivi mobili aziendali. Grazie al Web Content Filter, i Clienti hanno la possibilità di limitare l'accesso a tipologie di contenuti web potenzialmente pericolosi o non conformi alle politiche aziendali di navigazione.

I livelli di Web Content Filter impostati sono i seguenti:

- livello Basso: blocca l'accesso ai contenuti illegali e pericolosi, come quelli che potrebbero rivelare orientamenti, credenze ed opinioni;
- livello Medio: oltre a bloccare i contenuti precedentemente menzionati, il livello Medio impedisce l'accesso a contenuti ritenuti inappropriati per lo svolgimento delle attività lavorative aziendali. Ciò contribuisce a mantenere un ambiente di lavoro professionale e conforme alle politiche aziendali;
- livello Alto: questo livello, oltre a bloccare i contenuti precedentemente menzionati, inibisce l'accesso ai contenuti esplicativi, illegali o che generino dipendenza (ad esempio gambling ..). Garantisce un ambiente di navigazione sicuro e legale;

Per ulteriori dettagli sul servizio, e sul funzionamento dei meccanismi di anti-phishing e di contenimento dei malware, è possibile fare riferimento al sito [timbusiness.tim.it](http://timbusiness.tim.it)

Il Cliente può recedere dal servizio TIM Guardian in qualsiasi momento senza costi. Il recesso dal servizio TIM Guardian mobile non comporta la cessazione dalla presente Offerta.

Per ulteriori informazioni su tale servizio, compresi gli aspetti connessi al trattamento dei dati personali, si rimanda al relativo "Profilo Commerciale TIM Guardian Mobile" allegato al presente documento.

### **D) SERVIZIO DI REPERIBILITÀ**

Ai Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta **sarà attivato gratuitamente** anche il servizio di Reperibilità (LoSai di TIM e Chiama Ora di TIM).

Il servizio di Reperibilità consente al Cliente di fruire di:

- **LoSai di TIM:** che permette al Cliente di conoscere il numero telefonico di chi ha provato a contattarlo in un momento in cui la sua linea telefonica era occupata, spenta o non raggiungibile.
- **Chiama Ora di TIM:** che permette al Cliente di conoscere attraverso un SMS di Avviso, quando il contatto, che al momento della chiamata risultava spento, fuori copertura o occupato in un'altra conversazione, ritorni raggiungibile.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

Il Cliente potrà chiedere la cessazione del Servizio di Reperibilità in qualsiasi momento senza costi aggiuntivi. Il recesso dai suddetti servizi di reperibilità non comporta il recesso dal presente Profilo Commerciale.

#### **E) TIM Cybersecurity Training Light**

Ai Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta **sarà attivato gratuitamente per 3 mesi** il servizio **TIM Cybersecurity Training Light**, che sarà cessato in automatico, senza costi, alla scadenza di detto periodo.

TIM Cybersecurity Training Light prevede l'erogazione di un video al mese per 3 mesi su prevenzione in ambito cyber, in particolare sul tema del Phishing.

Il Phishing è la più comune tecnica di attacco utilizzata dai criminali Cyber e utilizza la mail come principale veicolo di diffusione, anche se si va estendendo velocemente ad altri canali, come i più popolari canali di messaggistica e i canali social. È particolarmente subdola perché basata su un inganno, con cui si cerca di indurre la potenziale vittima a compiere un'azione che consente al criminale di sferrare il suo attacco. Questo modulo formativo, costituito da 3 video interattivi, fornisce gli elementi cognitivi per riconoscere un attacco Phishing e per adottare le necessarie contromisure.

Il recesso dal **TIM Cybersecurity Training Light** non comporta la cessazione dalla presente Offerta.

Per ulteriori informazioni su tale servizio, compresi gli aspetti connessi al trattamento dei dati personali, si rimanda al relativo "Profilo Commerciale **"TIM Cybersecurity Training Light"**" allegato e sottoscritto dal Cliente

#### **F) CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO**

La presente Offerta non può essere utilizzata per sviluppare solo traffico in roaming; per questa tipologia di traffico sono infatti disponibili profili tariffari specifici. Il piano tariffario di cui alla presente Offerta può trovare applicazione solo alle utenze che, nel mese di riferimento sviluppino sia traffico nazionale che traffico in roaming.

In particolare la presente Offerta è riservata ai clienti che, su base mensile, sviluppino o solo traffico nazionale o sia traffico nazionale che traffico in roaming o traffico internazionale.

Il traffico roaming incluso nella presente Offerta effettuato in Zona UE sviluppato dal Cliente su base mensile, per singola utenza, non potrà risultare superiore al traffico sviluppato dal Cliente in Italia. Nel caso in cui il traffico in roaming UE risulti, su base mensile, superiore al traffico nazionale per quattro mesi consecutivi, TIM si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente, di applicare una surcharge ai sensi del Regolamento (UE) 2016/2292

#### **G) ROAMING PAESI EXTRA UE**

Nel caso di attivazione dell'Offerta su nuove linee mobili Multibusiness, sarà attivata l'opzione **Roaming Daily Base Extra UE** che prevede, un gettone giornaliero di un importo pari a 35€ per linea, (di seguito "il Gettone") così composto:

- 30 minuti di chiamate originate in roaming Extra UE
- 30 minuti di chiamate ricevute in roaming Extra UE
- 60 SMS in roaming Extra UE
- 60 MB di traffico dati in roaming Extra UE

Il Gettone è utilizzabile in tutti i Paesi del mondo al di fuori della Zona Roaming Europa<sup>4</sup>.

Il Gettone si attiverà automaticamente al verificarsi del primo evento di traffico fonia e/o SMS e/o dati (prima telefonata effettuata e/o ricevuta, primo SMS effettuato e/o primo evento di traffico dati) e sarà utilizzabile entro le ore 23.59 del medesimo giorno di validità, avendo come riferimento il fuso orario italiano.

L'eventuale quantità di traffico incluso nel Gettone, non consumato nella giornata, verrà persa e non potrà essere utilizzata nelle giornate successive.

Successivamente, qualora nei giorni successivi sulla linea si verifichi un nuovo evento di traffico in roaming si attiverà un nuovo Gettone ed il Cliente avrà quindi a disposizione nuovi contenuti fino alle ore 23.59 di ciascun giorno di validità del Gettone medesimo.

Per le tariffe over franchigia e il dettaglio delle condizioni economiche e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda al Profilo Commerciale "Roaming Daily Base Extra UE", allegato alla presente Offerta.

L'utilizzatore finale della linea, assegnatario dell'utenza sulla quale è attivata la presente Offerta, arrivando in Paesi del mondo al di fuori della Zona Roaming Europa, riceverà un SMS automatico che gli ricorderà la tariffazione applicata dal presente gettone giornaliero

Il Cliente potrà in ogni momento richiedere a Tim la disattivazione della opzione **Roaming Daily Base Extra UE** senza alcun costo utilizzando gli stessi canali indicati nel paragrafo M) DURATA E RECESSO.

Nel caso in cui il Cliente richieda la disattivazione dell'opzione Roaming Daily Base Extra UE, troveranno applicazione le tariffe di cui all'Allegato 1 BIS – Servizi di base attivi su Ricaricabile Business.

## H) OPZIONI

Nell'ambito dell'Offerta sarà possibile attivare esclusivamente le seguenti Opzioni che il Cliente potrà richiedere indicandolo nella "Proposta di Attivazione":

- Traffico Dati: 5 Eurogiga Vip; 10 Eurogiga Vip; 20 Eurogiga Vip; 50 Eurogiga Vip.
- Traffico Roaming: Executive Class 2.0; Tim Stati Uniti; Roaming Weekly TOP; Roaming Daily Base Extra UE; Top Destination; Resto del Mondo; Roaming Mondo; Europa Giga Unlimited, Roaming Monthly TOP
- Traffico Internazionale: Tim Chiama Europa 2.0; Tim Chiama Mondo Plus; Executive Class 2.0;
- Traffico SMS: TIM EURO MESSAGING, TIM Mondo Messaging.

Per le condizioni economiche delle singole Opzioni si rimanda ai relativi Profili Commerciali.

L'Offerta non è compatibile con qualsiasi altra Opzione roaming che abiliti le linee ricaricabili all'addebito del roaming in fattura; tali Opzioni/Offerte sono identificabili anche dalla presenza del termine "BIS" nel nome dell'Opzione/Offerta stessa.

## I) SERVIZIO DI RICARICA AUTOMATICA

L'Offerta prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica Automatica per ciascuna linea con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito posticipato in Fattura. Il servizio di Ricarica Automatica è disponibile anche nei tagli di ricarica alternativi pari a 24€, 48€ o 288€ (valori IVA inclusa). Il servizio di Ricarica Automatica prevede che, qualora il credito residuo della linea scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la linea venga automaticamente ricaricata per il taglio di importo scelto dal Cliente; tale importo verrà addebitato posticipatamente nella Fattura del Cliente. La Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare. Il taglio di ricarica di 288€ (iva inclusa) è disponibile solo per i Clienti che abbiano attivato come modalità di pagamento della Fattura la domiciliazione su carta di credito o RID bancario. In caso di revoca della domiciliazione come modalità di pagamento, l'importo della ricarica automatica di 288€ (IVA inclusa) verrà automaticamente variato e verrà attivato il taglio pari a 12€ (IVA inclusa).

L'avvenuta ricarica sarà comunicata al cliente da TIM tramite SMS.

Il Cliente potrà richiedere la variazione del taglio di ricarica o la sua disattivazione compilando ed inviando via mail all'indirizzo [Tim191@telecomitalia.it](mailto:Tim191@telecomitalia.it) un apposito modulo, per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Business.

Tutti i Clienti con attiva l'Offerta, compresi i Clienti con attivo il servizio di Ricarica Automatica, potranno usufruire di tutte le modalità di ricarica tipiche dell'offerta ricaricabile e disponibili alla data di utilizzo del servizio: presso i negozi TIM, con i servizi di ricarica automatica di TIM, presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati, direttamente dal sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it), con la scheda Ricaricard, tramite call center delle carte di credito abilitate, nelle ricevitorie Lottomatica, SISAL e Totobit abilitate o tramite il terminale POS di edicole, tabaccai, bar e aree di servizio abilitate. Le ricariche manuali verranno documentate al Cliente attraverso il Rendiconto delle Ricariche prodotto per singolo contratto e disponibile anche su e-bill.

Il credito residuo della linea ricaricabile sarà consultabile per singola linea secondo le modalità previste per le linee ricaricabili: mediante chiama gratuita al numero 40916 o mediante invio SMS con il testo CREDITO al 40916.

## L) DURATA, DISDETTA E RECESSO

L'Offerta, ivi comprese le eventuali opzioni incluse, ha una durata iniziale di 24 (ventiquattro) mesi per ciascuna utenza sulla quale viene attivata con rinnovo automatico a tempo indeterminato alla scadenza. La durata decorre dalla data di attivazione da parte di TIM.

Il Richiedente avrà facoltà di dare disdetta, con almeno entro 30 gg di anticipo rispetto alla data di scadenza prevista di 24 mesi, in tal caso le eventuali utenze non oggetto di disdetta si intenderanno rinnovate automaticamente a tempo indeterminato.

Resta inteso che la disdetta dell'Offerta non comporta la cessazione del Contratto Multibusiness, finché rimarrà attiva almeno una utenza.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate

L'Offerta si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato in Fattura oppure con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it) nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM. Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Il recesso dall'Offerta e/o dalle eventuali Opzioni aggiuntive, senza costi, non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace finché con riferimento allo stesso Contratto resterà attiva almeno una utenza.

Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatica cessazione dell'Offerta.

Con riferimento al Contributo di Attivazione Offerta rateizzato, in caso di recesso dall'Offerta prima dei 24 mesi dalla data di attivazione previsti dal piano di ratizzazione, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue il cui importo è indicato nella tabella 2, mantenendo attiva la suddetta rateizzazione, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso di pagare tali rate residue in un'unica soluzione. Rimane salva la facoltà del Cliente di richiedere il pagamento in un'unica soluzione anche in un momento successivo contattando il Servizio Clienti 191.

#### **M) FUNZIONAMENTO CARTA RICARICABILE**

La carta ricaricabile avrà la durata di 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere dalla data di attivazione dell'Offerta ricaricabile e la durata verrà prorogata di ulteriori 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere, in alternativa: dalla data dell'ultima ricarica, dall'attivazione di un nuovo profilo tariffario ricaricabile e/o servizio opzionale, dal pagamento dell'ultimo contributo del servizio sia sul profilo tariffario che sui servizi opzionali.

#### **N) DISCIPLINA APPLICABILE**

I termini e le condizioni previste nel presente documento ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, derogano e/o integrano le integrano le "Condizioni Generali del contratto Multibusiness" che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento, restano vigenti ed efficaci.

Per la componente fissa troveranno applicazione gli specifici profili commerciali con le relative condizioni generali.

Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito [timbusiness.tim.it](http://timbusiness.tim.it). Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.