

Se non visualizzi correttamente questa email [clicca qui](#).



Comunicazione Importante

Comunicazione importante: Modifica delle condizioni generali di contratto

Gentile Cliente,

Le scriviamo per informarla di un'importante modifica delle condizioni economiche dei suoi piani tariffari, a partire dal 24 giugno 2018.

Nelle tabelle allegate è riportato il dettaglio di tutte le modifiche ai piani tariffari.

Tali variazioni avvengono nell'attuale contesto di rapida evoluzione tecnologica e dei servizi, in cui Vodafone deve continuare ad investire per potenziare la rete 4G, la copertura in fibra ottica, per sviluppare nuove tecnologie come il 5G e per offrire le soluzioni più innovative ai propri clienti, così da contribuire significativamente alla crescita del loro business.

Le ricordiamo che tali variazioni saranno applicate ai canoni nominali dei piani che dallo scorso 4 aprile si rinnovano su base mensile anziché ogni 28 giorni, **senza aver subito alcun aumento**.

Inoltre tutti gli sconti attualmente attivi sul canone del suo piano **continueranno ad essere validi sul nuovo canone**.

Per permetterle sin da subito di accedere con maggiore libertà alla nostra rete e ai nostri servizi **potrà aumentare i Giga inclusi nei suoi piani tariffari, senza costi aggiuntivi**, richiedendo l'attivazione della promozione a lei riservata sulla pagina voda.it/comunicazione_aziende

Nel caso volesse ulteriori chiarimenti sulla sua offerta commerciale siamo sempre a sua disposizione al numero 800195335.

Lei potrà esercitare il diritto di recesso o passare ad altro operatore senza penali né costi di disattivazione fino al giorno prima della variazione contrattuale, specificando come causale del recesso "modifica delle condizioni contrattuali". Il diritto di recesso può essere esercitato gratuitamente:

- contattando telefonicamente il Servizio Clienti 800195335
- inviando una raccomandata A/R al Servizio Clienti Vodafone c/o casella postale 190 - 10015 IVREA
- online nell'area Fai da Te
- compilando il modulo in uno dei nostri punti vendita
- inviando una PEC all'indirizzo modificaCGC.azienda@vodafone.pec.it

Ci sono casi particolari che richiedono alcune azioni ulteriori. Per esempio, se ha un'offerta che include un telefono, tablet, Mobile Wi-Fi o che prevede un contributo di attivazione a rate continuerà a pagare le rate residue con la stessa cadenza e metodo di pagamento.

La invitiamo a chiamarci al numero 800195335 per informazioni sulla promozione a lei riservata o sul diritto di recesso.

Le siamo grati per la fiducia accordataci e le rinnoviamo il nostro impegno a meritarcisi sul campo la posizione di partner del suo business, come referente di fiducia per tutte le esigenze di telecomunicazioni, sicurezza, cloud, IOT e servizi digitali. Siamo pronti a valutare insieme con lei come utilizzare questi servizi innovativi per migliorare la performance del suo business. Il suo referente Vodafone le darà tutte le informazioni necessarie.

Dettaglio delle modifiche tariffarie:

Piani connettività mobile:

Piano Tariffario	Variazione canone mensile	Promozione Giga extra
e.box free voce	+1,5 €	+2GB
Open: RAM Relax Business	+4 €	+6GB
Open: RAM Relax Executive	+4 €	+6GB
Open: Red+	+4 €	+6GB
Open: Red+ Executive	+4 €	+6GB
RAM RELAX NEW	+4 €	+6GB
Zero Ram Elite	+4 €	+6GB
Zero: Easy M	+3 €	+4GB
Zero: Maxi	+3 €	+4GB
Zero: Mini	+1,5 €	+2GB
Zero: Mini Express	+1,5 €	+2GB
Zero: Partita IVA Mini	+1,5 €	+2GB
Zero: Partita IVA Super Relax	+4 €	+6GB
Zero: RAM Maxi New	+4 €	+6GB
Zero: RAM Micro NEW	+1,5 €	+2GB

Zero: RAM Mini	+1,5 €	+2GB
Zero: RAM Mini New	+1,5 €	+2GB
Zero: RAM Relax Basic	+4 €	+6GB
Zero: RAM RELAX Business	+4 €	+6GB
Zero: RAM Relax Executive	+4 €	+6GB
Zero: Ready+	+3 €	+4GB
Zero: Red L	+4 €	+6GB
Zero: Red M	+4 €	+6GB
Zero: Red S	+3 €	+4GB
Zero: Red+	+4 €	+6GB
Zero: Red+ Executive	+4 €	+6GB
Zero: Relax Basic	+4 €	+6GB
Zero: Relax L	+4 €	+6GB
Zero: Relax XL	+4 €	+6GB
Zero: Start+	+1,5 €	+2GB

Piani connettività dati:

Piano Tariffario	Variazione canone mensile	Promozione Giga extra
Data+ Large	+2,5 €	+3GB
Data+ Medium	+2,5 €	+3GB
Data+ Small	+1 €	+1GB
Data+ XL	+2,5 €	+3GB
Internet 4G Speed New	+2,5 €	+3GB

Internet 4G Top	+2,5 €	+3GB
Internet Micro	+1 €	+1GB
Internet Ready Plus	+1 €	+1GB
Internet Tutto Extra	+2,5 €	+1GB
VF Mobile Broadband Medium	+1 €	+1GB
VF Mobile Broadband XL Tempo	+2,5 €	+3GB
Vodafone Internet Extra	+2,5 €	+3GB
Vodafone Internet Ready	+1 €	+1GB
Vodafone Internet Sempre Smart	+1 €	+1GB
Vodafone Internet Sempre Top	+2,5 €	+3GB
Vodafone Internet Sempre Tutto	+2,5 €	+3GB
Vodafone Internet Speed	+2,5 €	+3GB
Vodafone Internet Speed 4G	+2,5 €	+3GB
Vodafone Internet SpeedOpen 4G	+2,5 €	+3GB

Per conoscere nel dettaglio le modifiche che verranno apportate ai suoi piani tariffari può visitare il sito voda.it/comunicazione_aziende

Questa email viene inviata automaticamente, ti preghiamo quindi di non rispondere a questo indirizzo.