

## Profilo Commerciale – TIM Ufficio Ovunque Sei

L'offerta **TIM Ufficio Ovunque Sei** (di seguito anche "Servizio"), descritta nel presente Profilo Commerciale (di seguito anche "Offerta") è rivolto a studi professionali, piccole e medie aziende e prevede la fornitura di una soluzione virtuale di centralino in Cloud.

Il Servizio **TIM Ufficio Ovunque Sei** consente di gestire sia i telefoni fissi che gli smartphone come interni dello stesso centralino virtuale permettendo di fatto di ricevere su smartphone le chiamate dirette al fisso aziendale e di effettuare chiamate presentandosi con il numero fisso da smartphone tramite l'Applicazione Telefono Virtuale (di seguito anche "App").

In Cliente può gestire, quindi, su un unico dispositivo tutte le chiamate da/verso il numero fisso aziendale.

### 1. Caratteristiche del Servizio



**Ufficio Ovunque Sei** consente di gestire sia i telefoni fissi che gli smartphone come interni del centralino. Il Cliente, tramite l'App, avrà la possibilità di:

- ✓ ricevere le chiamate indirizzate al numero fisso aziendale anche su uno qualunque degli smartphone associati, dopo aver anche scelto la sequenza con i quali i vari dispositivi devono squillare, e visualizzando il numero del chiamante anziché il numero del centralino;
- ✓ effettuare le chiamate da smartphone presentandosi al chiamato con il proprio numero fisso aziendale.

Il Servizio include inoltre:



**Messaggi di cortesia personalizzabili:** possibilità di impostare e personalizzare in autonomia il messaggio vocale per comunicare il benvenuto in azienda o il messaggio di dissuasione, nonché i messaggi con i giorni e orari di apertura attività, (*disponibili anche in versioni multilingue*).



**Interni ed IVR interattivo:** possibilità di assegnare un numero breve per i singoli interni, per effettuare chiamate interne all'azienda tramite la numerazione breve e con la possibilità di indirizzare le chiamate entranti direttamente verso il singolo utente tramite IVR interattivo.



**Gruppi di risposta:** consente di organizzare gli interni in gruppi di ricerca, al fine di definire la politica di gestione e consegna delle chiamate in entrata inoltrandole ad un gruppo utenti di risposta dell'azienda secondo le modalità di squillo definite (sequenziale, simultaneo).



**Gestione delle chiamate:** possibilità di definire per ogni numerazione le regole di gestione delle chiamate.



**Rubrica integrata:** agenda dei contatti aziendali direttamente sull'App, distinta dalla rubrica personale.



**Conference:** Possibilità di effettuare una conferenza con utenti interni o esterni all'azienda fino al massimo di 8 utenti.



**Canale voce telefonico aggiuntivo:** TIM Ufficio Ovunque Sei include sempre un canale voce aggiuntivo, fino ad un massimo di 3 canali voce, per poter effettuare più chiamate contemporanee. TIM Ufficio Ovunque Sei consente di gestire fino a due numerazioni fisse aziendali e 6 utenze mobili.



**Semplice e Smart:** Funziona con una semplice App per Smartphone Android o iOS scaricabile dai relativi store mobili, previa accettazione delle relative condizioni di licenza d'Uso (di seguito anche "EULA").

## 2. Requisiti di connettività e fonia

Il Servizio è attivabile su sedi di clienti già titolari o contestualmente sottoscrittori di un'offerta di connettività TIM in tecnologia FTTC o FTTH, che espressamente lo prevede (di seguito anche "Offerte Compatibili") e la fornitura opzionale del Router TIM. Nel caso, invece, il Cliente desideri utilizzare il Servizio con router proprio si dovranno seguire le indicazioni di configurazione router riportate nel portale di Assistenza Tecnica <https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso/guide-manuali> alla voce 'Modem - Router generico'.

Sottoscrivendo il Servizio, il Cliente manterrà le numerazioni fonia già attive sulle suddette Offerte Compatibili. Non sarà possibile aggiungere nuove numerazioni contestualmente o successivamente all'attivazione del Servizio.

Il Servizio è attivabile su Clienti mono sede; nel caso di Clienti pluri-sede sarà necessario attivare il Servizio TIM Ufficio Ovunque Sei su ciascuna sede sottoscrivendo separate Offerte per ciascuna sede. In tale caso le comunicazioni tra le sedi del Cliente transiteranno su rete pubblica così come le chiamate effettuate tramite il servizio di fonia VoIP incluso nelle offerte su fibra.

Il Cliente prende atto e accetta che la sospensione per qualsiasi ragione e/o causa del servizio di connettività oggetto dell'Offerta Compatibile attiva presso la sede del Cliente con attiva la presente Offerta comporterà la conseguente interruzione del Servizio e che il venir meno, per qualsivoglia causa o ragione, del contratto relativo alla suddetta Offerta Compatibile comporterà la risoluzione di diritto della presente Offerta. In tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM il corrispettivo dovuto per il Servizio nel ciclo di fatturazione in corso.

Il Cliente dichiara di aver già attivo alla data di sottoscrizione della presente Offerta un servizio di telefonia mobile, offerto da un qualsiasi operatore, e prende atto e accetta che, in caso di eventuale indisponibilità del Servizio oppure in caso di utilizzo della App di cui al successivo paragrafo 3, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi di emergenza potranno essere effettuate solo tramite il predetto servizio di telefonia mobile.

Il cliente prende atto, ed accetta che il Servizio TIM Ufficio Ovunque Sei è incompatibile con il servizio Segreteria Telefonica Memotel eventualmente già attivo sulle suddette Offerte Compatibili.

### **3. Requisiti tecnici**

Per accedere al Servizio TIM Ufficio Ovunque Sei è necessario che gli Utenti (intendendo per tali i soggetti facenti parte dell'organizzazione del Cliente che utilizzano il Servizio) provvedano ad installare sui dispositivi mobili (smartphone) l'Applicazione Telefono Virtuale (di seguito anche "App"), in versione Android o iOS, scaricabile dai relativi store mobili. I dispositivi mobili (smartphone) devono essere dotati dei seguenti requisiti:

- Android a partire dalla versione 7.
- iOS 13.x e successivi.

Il Cliente prende atto e accetta che l'App necessaria per il corretto utilizzo del Servizio e da installare sugli smartphone è fornita da Italtel S.p.A. che concederà a TIM una licenza d'uso con facoltà di sub-licenza ai propri clienti. L'App consentirà all'Utente di accedere ad alcune funzionalità del Servizio e all'Amministratore del Servizio di procedere anche alla gestione e configurazione del Servizio mediante l'utilizzo della Piattaforma.

L'Applicazione Telefono Virtuale prevede, per il suo utilizzo, la presa visione da parte degli Utenti e dell'Amministratore del Servizio dei diritti d'uso, dei termini e condizioni e dei limiti d'uso dell'App (anche definite "Licenze" o "End User License Agreement" o "EULA") predisposte da TIM e dell'informativa privacy che il Cliente, in qualità del titolare del trattamento, fornisce ai suddetti Utenti e all'Amministratore del Servizio. Il Cliente, in qualità di titolare del trattamento, si impegna a fornire ai propri Utenti/Amministratore del Servizio una informativa privacy integrativa rispetto a quella presente nella suddetta App in relazione ai trattamenti effettuati per il Servizio.

Con la sottoscrizione del presente Profilo Commerciale il Cliente dichiara di concordare con il contenuto del testo di informativa privacy di cui in Allegato 1 al presente Profilo Commerciale che sarà pubblicata nell'App per la successiva presa visione da parte degli Utenti. Il Cliente dichiara altresì di aver preso visione e di accettare il contenuto dell'EULA inclusa nel predetto Allegato 1 che sarà parimenti pubblicata nell'App.

### **4. Condizioni economiche**

A fronte del Servizio TIM Ufficio Ovunque Sei il Cliente dovrà corrispondere a TIM il seguente canone mensile per sede, che include anche un canale voce aggiuntivo rispetto a quello/i attivati con l'Offerta Compatibile:

Tabella 1

<b>TIM Ufficio Ovunque Sei (prezzi iva esclusa)</b>	
Canone mensile del servizio TIM Ufficio Ovunque Sei	19,90 €/mese <b>10€/mese in promozione</b> (per le richieste di attivazione pervenute entro il 31/04/2024)

I corrispettivi indicati nel presente documento si intendono IVA esclusa salvo ove diversamente specificato.

Per i costi relative alle tariffe per singole direttrici delle chiamate fonia ed eventuali bonus di traffico inclusi, il Cliente continuerà a fare riferimento alla relativa Offerta Compatibile TIM già attiva sulla linea.

La fatturazione del Servizio è mensile con addebito diretto in conto a 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura.

## 5. Modalità di attivazione del Servizio

Il Servizio **TIM Ufficio Ovunque Sei** sarà reso disponibile mediante compilazione della proposta di attivazione. Il Cliente si impegna a comunicare in fase di sottoscrizione i riferimenti e l'indirizzo di posta elettronica dell'Amministratore del Servizio. TIM provvederà ad inviare all'indirizzo di posta elettronica dell'Amministratore del Servizio le Chiavi di Accesso per accedere all'App del Servizio. Le Chiavi di Accesso consentiranno fin da subito all'Amministratore (che risulterà anche Utente) di configurare e personalizzare, tramite App, il centralino virtuale ottimizzando il Servizio in base alle esigenze della azienda Cliente.

In particolare, l'Amministratore in modalità “self provisioning” potrà:

- Creare e configurare ulteriori singole utenze aziendali, fino al massimo di 6 utenze complessive<sup>1</sup>.
- Associare agli utenti le numerazioni geografiche (massimo 2)<sup>2</sup>.
- Associare un piano di numerazione privata (derivati interni) all'azienda, assegnando a ciascun Utente/ Telefono Fisso un numero interno/breve.<sup>3</sup>
- Organizzare tutti gli interni in gruppi di ricerca specifici.
- Possibilità di definire per ogni numerazione le regole di gestione delle chiamate.
- Impostare e personalizzare i messaggi vocali di benvenuto in azienda o/e il messaggio di dissuasione nonché i messaggi di chiusura con indicazione dei giorni e orari di apertura/chiusura attività.
- Impostare IVR interattivo per permettere al chiamante di navigare attraverso un menu vocale e raggiungere l'utente o l'area di competenza per ricevere il supporto desiderato.
- Eliminare o modificare le utenze aziendali precedentemente create.

I singoli Utenti riceveranno una comunicazione presso l'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Amministratore in fase di configurazione del Servizio contenente le specifiche credenziali necessarie per l'utilizzo del Servizio.

Inoltre, l'Amministratore avrà la possibilità di abilitare le singole numerazioni aziendali alle specifiche funzionalità di centralino di seguito descritte:

Servizi e Funzionalità per singolo Interno/Numerazione	Descrizione
<b>Chiamate in arrivo</b>	
Squillo simultaneo/sequenziale	Consente di definire un elenco di numeri interni (utenti) a cui deve essere consegnata la chiamata diretta verso il numero pubblico aziendale e la modalità di squillo (sequenziale o simultaneo)
Devia la chiamata sempre (*)	Consente di impostare la deviazione di tutte le chiamate verso una destinazione specificata (numero fisso o mobile) indipendentemente dallo stato dell'utente.

<sup>1</sup> Il numero massimo di utenze è pari a 6, di cui 1 utenza da Amministratore del Servizio e 5 utenze aziendali.

<sup>2</sup> Il numero principale viene sempre assegnato all'Amministratore del Servizio. Lo stesso numero può essere assegnato dall'Amministratore del servizio anche ad altri utenti dell'azienda.

<sup>3</sup> La lunghezza dei numeri interni/brevi è pari a 2

Devia la chiamata se occupato (*)	Consente di impostare la deviazione delle chiamate verso una destinazione specificata (numero fisso o mobile) quando il numero dell'utente è occupato.
Devia la chiamata se non risponde (*)	Consente di impostare la deviazione delle chiamate verso una destinazione specificata (numero fisso o mobile) quando la chiamata diretta al numero dell'utente non riceve risposta.
Devia la chiamata se non raggiungibile (*)	Consente di impostare la deviazione delle chiamate verso una destinazione specificata (numero fisso o mobile) quando l'utente non è raggiungibile, ad esempio in mancanza di connessione con la rete internet.
Rifiuta chiamate anonime (*)	Consente di rifiutare automaticamente tutte le chiamate provenienti da chiamanti che nascondono la propria identità.

<b>Chiamate in uscita</b>	
Blocca chiamate premium (*)	Consente di bloccare le chiamate verso numerazioni Premium
<b>Chiamate in corso</b>	
Chiamate in attesa (*)	Consente di attivare (o disattivare) l'avviso di chiamata per essere informati se qualcuno sta chiamando mentre si è occupati in un'altra conversazione

I servizi contrassegnati da \* sono movimentabili anche tramite manovra utente, descritti in appendice al presente documento

Il Cliente prende atto che, in caso di cambio dell'Amministratore del Servizio e/o del relativo indirizzo e-mail, anche a seguito di subentro nel contratto, il Servizio rimane attivo e configurato secondo le modalità impostate dal precedente Amministratore. Ai fini della gestione e configurazione del Servizio, il nuovo Amministratore potrà richiedere al Servizio Clienti TIM le nuove Chiavi di Accesso.

## 6. Assistenza Tecnica

Le funzionalità di Assistenza previste per il servizio TIM Ufficio Ovunque Sei prevedono:

- Front End di assistenza tecnica (H24 con operatore) attraverso il numero verde 191 (post selezione 2- Accoglienza Tecnica).
- Copertura di assistenza: Lun-Sab. 08.00 – 20.00 (esclusi festivi).
- Accoglienza 7 su 7 h24 in modalità automatica.

## 7. Durata e Recesso

L'offerta **TIM Ufficio Ovunque Sei** ha una durata iniziale pari a 24 (ventiquattro) mesi, che decorrono dalla data di attivazione del Servizio da parte di TIM intendendosi per tale la data di invio delle Chiavi di Accesso. In assenza di disdetta, da comunicare con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione. La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it nel box "Recesso" della pagina "Informazioni per i Clienti" all'interno della sezione "Assistenza" o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web o chiamando il Servizio Clienti 191. Le modalità di recesso sono indicate sul sito TIM Business e nell'articolo 13.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio Broadband e Ultrabroadband. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM. Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Il recesso dal Servizio **TIM Ufficio Ovunque Sei**, non comporta il contestuale recesso dell'**Offerta Compatibile** sottoscritta dal Cliente.

Resta inteso che il recesso dall'**Offerta Compatibile** determinerà anche il contestuale recesso dal Servizio **TIM Ufficio Ovunque Sei**.

## 8. Disciplina applicabile

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband e Ultrabroadband", nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

## 9. Altre Norme Contrattuali

**9.1** Il Cliente prende atto e accetta che l'utilizzo dell'*App Telefono Virtuale* non consente le stesse funzionalità e prestazioni di una linea telefonica mobile o fissa e, pertanto, che:

- a) l'accesso alle numerazioni associate ai servizi di emergenza effettuato per il tramite dell'*App Telefono Virtuale* non è disponibile e che in caso di chiamata verso le numerazioni di emergenza l'*App* si disattiverà automaticamente e la chiamata verrà effettuata tramite la numerazione dell'operatore radiomobile utilizzato dall'Utente, consentendo in tale modo il corretto instradamento della chiamata verso il centro di intervento appartenente al distretto telefonico di competenza.
- b) In caso di accesso al Servizio tramite smartphone, la qualità del Servizio è subordinata alla copertura di rete dell'operatore radiomobile utilizzato dall'Utente.
- c) In caso di accesso al Servizio tramite o smartphone, al di fuori della rete aziendale, la qualità del Servizio è subordinata alla qualità della rete dell'operatore di rete fissa e / o WiFi utilizzato dall'Utente.
- d) le chiamate verso numerazioni non geografiche potranno essere effettuate solo per il tramite della numerazione dell'operatore radiomobile dell'Utente con i relativi costi previsti dal gestore mobile.

Di tali limitazioni, il Cliente si impegna a darne opportuna informativa agli Utenti, esonerando TIM da qualunque onere e responsabilità al riguardo.

**9.2** Il Cliente prende atto ed espressamente accetta che la disponibilità di eventuali aggiornamenti dell'App è subordinata alle tempistiche di pubblicazione della stessa da parte degli store (Android/Apple) e non dipendente in alcun modo dalla volontà/disponibilità di TIM.

**9.3** Il Cliente prende atto che non è prevista nell'ambito del Servizio la possibilità di trasloco della linea telefonica laddove non sia possibile mantenere la stessa numerazione, di cambio di numero telefonico. In tali casi il Servizio dovrà essere cessato ed eventualmente riattivato sulla nuova numerazione.

**9.4** Ove necessario, sarà esclusiva cura del Cliente, in ottemperanza agli obblighi di cui alla Normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, quale Titolare del trattamento fornire ai propri Utenti un'informativa adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei loro dati, connesso alla fornitura del Servizio, oggetto delle presenti Condizioni.

**9.5** Le Parti si impegnano a cooperare in buona fede per rispondere a eventuali richieste da parte dell'Autorità Giudiziaria – nelle forme e nei tempi da quest'ultima indicati – relative a Prestazioni Obbligatorie derivate dall'art. 96 del D.lgs. 1° agosto 2003, n.259 (c.d. "Codice delle Comunicazioni Elettroniche").

**9.6** Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software:

9.6.1. Il Servizio e tutte le sue componenti hardware e software ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Piattaforma, i Materiali Licenziati (intendendosi per tali il Software, i relativi manuali d'uso e ogni altro materiale o documentazione resi disponibili da TIM al Cliente per la fruizione del Servizio), le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà intera ed esclusiva di TIM e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per l'uso dei Materiali Licenziati solo per la fruizione del Servizio, subordinatamente al rispetto delle previsioni della presente Offerta e delle Condizioni Generali applicabili.

9.6.2. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle licenze (anche definite "Licenze" o "End User License Agreement" o "EULA"), di cui all'Allegato 1 al presente Profilo Commerciale. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze/EULA, intercorrono tra il Cliente e TIM e che l'accettazione delle Licenze/EULA costituisce condizione necessaria alla fornitura del Servizio. Il Cliente prende atto e accetta che l'Utente sarà tenuto ad accettare la Licenza/EULA al momento del primo accesso per la configurazione del Servizio o per il download e l'installazione di programmi applicativi e/o di Software su smartphone per accedere ad alcune funzionalità del Servizio quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la gestione delle principali configurazioni del Servizio stesso nel caso dell'Utente che sia anche Amministratore del Servizio. Il Cliente sarà in ogni caso responsabile del rispetto da parte dell'Utente dei termini e delle condizioni d'uso dei Software e/o dei programmi applicativi stabiliti nelle relative Licenze/EULA. I Software e/o i programmi applicativi dedicati all'Utente, (ivi compresi i tools di self provisioning), potranno essere scaricati accedendo al sito web dedicato oppure direttamente dai market place relativi ai differenti sistemi operativi così come indicato al precedente paragrafo 3 del presente Profilo Commerciale.

9.6.3. Il Cliente si impegna in ogni caso ad utilizzare i Software esclusivamente secondo le modalità indicate nelle relative Licenze ed esclusivamente per proprio uso personale destinato alla fruizione del Servizio. Ferma restando la generalità della riserva dei diritti di cui al successivo articolo 9.6.4 e quanto previsto dalle Licenze, è fatto espresso divieto al Cliente di:

- a) copiare o riprodurre i Software in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di backup); tale copia sarà soggetta a questo Contratto e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;
- b) modificare, adattare, tradurre, transcodificare, decompilare e disassemblare il Software in tutto o in parte, o di altrimenti sottoporre i Software ad altri processi di analisi del loro codice e della loro struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- c) cedere, prestare, locare, noleggiare, sublicenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i Software, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;

d) rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai Software qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Cliente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, dei Software fatte dal Cliente, ferme restando le limitazioni del punto (a) che precede;

e) riprodurre e/o duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione, in tutto o in parte, del contenuto dei Software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

9.6.4. Il Software (tale termine come qui usato include l'insieme delle istruzioni e dei dati leggibili da computer, la relativa documentazione d'uso, ogni modifica ai Software e ogni altro documento o materiale relativo ai Software forniti al Cliente), così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva di TIM e/o dei suoi danti causa. Fatte salve le Licenze espressamente concesse all'articolo 9.6.2. Il Cliente non acquista alcun titolo o diritto sui Software o su qualsiasi altro IPR di titolarità di TIM, di sue Affiliate, di suoi fornitori, di licenzianti di TIM e/o di suoi danti causa in generale. Il Cliente riconosce e garantisce il rispetto di qualsiasi IPR di titolarità di TIM, di sue Affiliate, di suoi fornitori e/o di licenzianti di TIM, afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto della Richiesta, ovvero alla fornitura dell'hardware e del software inclusi nel Profilo/Offerta, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura e prestazione dello stesso. Ai fini del presente sub-paragrafo 9, per IPR s'intende brevetti, modelli di utilità, modelli ornamentali, diritti d'autore, diritti di know-how, diritti su data base e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di carattere simile o corrispondente che esistono adesso o in futuro in qualsiasi parte del mondo; per "Affiliata" di TIM si intende qualsiasi persona giuridica controllata da, controllante o sottoposta al comune controllo di, TIM, tale controllo essendo esercitato tramite la titolarità, diretta o indiretta, del 50% o più del capitale sociale o dei diritti di voto di tale persona giuridica.

**9.7** Il Cliente si obbliga ad imporre ai propri Utenti il rispetto delle stesse obbligazioni che il medesimo assume con la sottoscrizione della presente Offerta e sarà responsabile, manleverà e manterrà indenne TIM per le loro inadempienze.

## **10. Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/678/UE (regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)**

### **Nomina a Responsabile del trattamento**

Per l'esecuzione del presente contratto relativo al servizio TIM Ufficio Ovunque Sei le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

In particolare, TIM spa (d'ora in avanti anche il "Responsabile") viene nominata dal Cliente di TIM (d'ora in avanti anche il "Titolare"), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, Responsabile del trattamento dei dati personali relativi agli Utenti e all'Amministratore del Servizio del Titolare, esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del Servizio, inclusi i trattamenti effettuati tramite l'Applicazione Telefono Virtuale, oggetto del presente contratto.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dal Titolare nella presente clausola:

- tratta i seguenti tipi di dati: personali comuni;
- effettua i trattamenti relativi a: gestione sistematica, gestione middleware, gestione applicativa, backup, storage
- effettua i trattamenti mediante con strumenti elettronici o comunque automatizzati e/o con strumenti cartacei.

TIM Spa dichiara di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti degli Utenti e all'Amministratore del Servizio, del Titolare.

A tal fine, il Responsabile, per effetto della formalizzazione del Contratto relativo al servizio TIM Ufficio Ovunque Sei, dichiara di accettare la nomina a Responsabile del trattamento e di impegnarsi ad osservare le condizioni/istruzioni riportate nella presente clausola.

La presente nomina decorre dalla data di accettazione da parte di TIM della proposta di attivazione del servizio TIM Ufficio Ovunque Sei, intendendosi per tale la data di attivazione del servizio stesso comunicata da TIM, ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del Contratto, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato al successivo punto 9. Inoltre, il Titolare può chiedere al Responsabile di sospendere il trattamento dei dati personali fino a quando quest'ultimo non rispetti le istruzioni contenute nella presente clausola.

### **Trattamento di dati personali da parte di Subfornitori/Subappaltatori**

Il Titolare, ai sensi del comma 2 dell'art. 28 del GDPR autorizza il Responsabile ad avvalersi di ITALTEL S.p.A. CF/P.IVA 15882821000, in qualità di subresponsabile del trattamento, per svolgere le attività di cui alla presente nomina.

Inoltre, il Titolare autorizza il Responsabile ad avvalersi di eventuali ulteriori soggetti terzi (subappaltatori/ subfornitori) per svolgere le attività di cui alla presente nomina, il cui elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo <https://www.timbusiness.it/assistenza/infoconsumatori/privacy/trattamento-dati-personali>.

Conseguentemente il Responsabile si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare Responsabili i propri subappaltatori/subfornitori utilizzando le medesime istruzioni con le quali è stato nominato a sua volta Responsabile del trattamento dal Titolare, o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente accordo, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dai commi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR.

A tal proposito il Responsabile informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento attraverso pec o e-mail (all'indirizzo comunicato dal Titolare).

Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte dal Responsabile mediante comunicazione scritta da inviarsi al Responsabile entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto dal Responsabile, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il Contratto si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare e del Responsabile e il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti dal Responsabile per l'implementazione del servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.

### Istruzioni e misure di sicurezza

Il Responsabile garantisce l'esperienza, la capacità e l'affidabilità dei propri dipendenti e di chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare e si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

Il Responsabile assicura, inoltre, che i propri dipendenti e chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare abbiano ricevuto adeguata formazione con riferimento alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Fornitore si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dal Responsabile, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, inoltre, sarà direttamente ritenuto responsabile per qualsiasi divulgazione dei dati personali dovesse realizzarsi ad opera di tali soggetti.
2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina. L'elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo <https://assistenza.timbusiness.it>
3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.
6. Comunica al Titolare, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.
8. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
9. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
10. Informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
11. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
12. Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dall'articolo 30 del GDPR.

L'Applicazione Telefono Virtuale prevede, per il suo utilizzo, la presa visione da parte degli Utenti e Amministratore del Servizio dell'informativa privacy in allegato 1 al presente Contratto. Il Cliente, in qualità di titolare del trattamento, si impegna a fornire ai propri Utenti/Amministratore del Servizio una informativa integrativa rispetto a quella presente nella suddetta App in relazione ai trattamenti effettuati per il Servizio.

Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

Data .....

(Timbro e firma del Cliente) .....

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti sub-paragrafi del paragrafo 9 del presente Profilo Commerciale: 9.1 (Esonero di responsabilità di TIM); 9.6.2 (Esonero di responsabilità di TIM) e 9.7 (Esonero di responsabilità di TIM).

Data .....

(Timbro e firma del Cliente) .....