

TIM Ufficio Ovunque Sei

26 Marzo 2024



LA FORZA DELLE CONNESSIONI

Indice

1. NUOVE FUNZIONALITÀ – COMUNICAZIONE MARKETING DEL 28 NOVEMBRE 2023
2. OFFERTA TIM UFFICIO OVUNQUE SEI
3. OBIETTIVI E DRIVE D'OFFERTA
4. TARGET D'OFFERTA E USE CASE
5. LE FUNZIONALITA'
6. L'APP TELEFONO VIRTUALE
7. PROCESSO DI ATTIVAZIONE
8. MESSAGGI PERSONALIZZATI E FUNZIONE IVR
9. PRICING E MODALITA' ADESIONE (PACCHETTI FIBRA)
10. TIM UFFICIO OVUNQUE SEI VS TIM COMUNICA
11. FAQ



Novità comunicazione Marketing 26 Marzo 2024

#01

Rinnovo Promo: Viene **prorogata fino al 30 Aprile 2024** la promozione sul canone del servizio TIM Ufficio Ovunque Sei



Novità comunicazione Marketing 28 Novembre 2023

#01

Registrazione messaggi personalizzati: Possibilità per il cliente di **registrare il proprio messaggio** di benvenuto, libero non risponde, Azienda Chiusa

#02

IVR Evoluto: Possibilità per il cliente di registrare un **messaggio personalizzato con indicazione di post selezione** da parte del chiamante, quindi con una interazione da parte del chiamato. (Per es: digitare 1 per parlare con l'ufficio amministrazione, digitare 2 per parlare con il magazzino)

#03

Segreteria Telefonica: Il servizio di segreteria telefonica Memotel è incompatibile con il servizio TIM Ufficio Ovunque Sei.



TIM Ufficio Ovunque Sei: Cos'è

NOVITA'

#01

Da oggi la linea fissa si arricchisce con funzionalità di centralino “virtuale” in Cloud attivabile e personalizzabile dal cliente direttamente dal proprio smartphone.

#02

Consente di **gestire** facilmente **tutte le chiamate del numero fisso direttamente sullo smartphone tramite Mobile APP**, rendendo sia i telefoni fissi che gli smartphone come estensioni ed interni del centralino virtuale.

#03

Non richiede installazione presso la sede del cliente, ed è attivabile rapidamente dal cliente.

Permette al Cliente di **evitare onerosi investimenti** e costi per l'acquisto, l'installazione e la gestione di un centralino fisico.



TIM Ufficio Ovunque Sei: Obiettivi e Driver d'offerta



Aumentare la penetrazione di soluzioni VOIP sul mercato Soho, oggi piuttosto bassa (2,5%), con soluzioni in grado di **aumentare i volumi**



Soddisfare il **bisogno di convergenza** realizzando un servizio che porta il numero di telefono fisso dell'ufficio ovunque sullo smartphone

Da **survey il 32%** di clientela soho chiede soluzioni convergenti



Stessa **user experience** della fonia tradizionale e riutilizzo telefoni preesistenti



Tempi rapidi: Nessun intervento tecnico aggiuntivo e quindi con tempi di attivazione estremamente ridotti



TIM Ufficio Ovunque Sei: A chi si rivolge l'offerta

Il servizio TIM Ufficio Ovunque Sei è la soluzione di **centralino virtuale e convergente** Fisso-Mobile per le **Partite IVA** (studi di avvocati, studi professionali, liberi professionisti, etc), **attività commerciali e piccole aziende che** oltre alla semplice linea fonia e alla navigazione Internet **vogliono:**

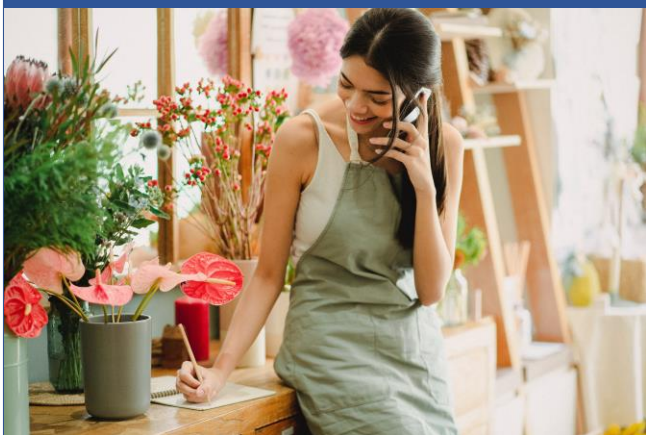
- ✓ Gestire la propria attività indipendentemente dalla location,
- ✓ Gestire nel modo più efficiente la comunicazione aziendale dentro e fuori l'ufficio
- ✓ Presentarsi in maniera professionale verso i propri clienti e fornitori, anche attraverso un servizio di accoglienza telefonica
- ✓ Gestire il personale che lavora spesso fuori sede o in smartworking
- ✓ Ridurre costi e spazi allocati per la gestione di un centralino fisico



TIM Ufficio Ovunque Sei: Use case 1/2

NECESSITA'

Per lavoro sei spesso in mobilità, perdendo così le chiamate che arrivano in ufficio?



SOLUZIONE

Ora il tuo ufficio ti segue ovunque sei: chiami e ricevi le chiamate del tuo numero fisso anche da mobile



Altri PLUS

Non perdi più una sola opportunità di business perché puoi gestire più chiamate in contemporanea

Gestisci la comunicazione aziendale creando gruppi di utenti che rispondono alle chiamate

Chiami e ricevi telefonate usando il numero fisso, come fossi in ufficio



TIM Ufficio Ovunque Sei: Use case 2/2 un servizio che lavora per te

NECESSITA'

Vuoi essere sempre raggiungibile sul mobile, ma non vuoi ricevere telefonate anche la sera e nei giorni festivi?



SOLUZIONE

Porti il tuo numero fisso sul mobile e decidi quando essere raggiungibile, impostando gli orari di apertura dell'attività



Altri PLUS

Anche le Partite IVA si presentano in modo professionale ai propri clienti

Puoi accogliere le chiamate con messaggi di benvenuto, anche in altre lingue.

Puoi indirizzare le chiamate alla persona giusta, così da non far perdere tempo a nessuno



TIM Ufficio Ovunque Sei: la linea fissa si arricchisce di funzionalità



Il fisso sul tuo smartphone

Puoi rispondere al numero fisso della tua attività direttamente dal tuo smartphone, ovunque ti trovi.

Anche in caso di indisponibilità della linea fissa



Telefono fisso continua a funzionare in **modalità seamless**



Linea telefonica aggiuntiva per gestire **più chiamate contemporanee**



App amministrazione **ultra semplificata.** **Può aggiungere, togliere o modificare utenti** (Max 6 in mobilità) per gestire le chiamate



Autoconfigurabile: il cliente può:

- Assegnare numeri breve ai singoli interni
- Definire le regole di gestione delle chiamate per singola numerazione



Le chiamate si possono gestire con il **gruppo di risposta:** squilla a tutti insieme o in sequenza.



Messaggi di cortesia personalizzati per:

- Messaggio di benvenuto
- Orari e giorni di apertura attività



Possibilità di effettuare **conferenza** con utenti interni o esterni all'azienda fino al massimo di 8 utenti



TIM Ufficio Ovunque Sei: Cosa deve fare il cliente

L'app telefono virtuale funziona su qualsiasi rete mobile



1

Entro poche ore dall'attivazione della Fibra il cliente riceve email con username e password

2

Scarica l'app *telefono virtuale* dagli store e si registra

3

Il fisso da questo momento è anche sullo smartphone e il cliente può ricevere e effettuare chiamate dal fisso anche in mobilità



TIM Ufficio Ovunque Sei: Mail Amministratore del Servizio

Da: TIM BUSINESS <noreplyTimUfficioOvunqueSei@telecomitalia.it>

Inviato: martedì 11 aprile 2023 17:28

A: < mail referente Postel >

Oggetto: TIM Ufficio Ovunque Sei – attivazione del servizio

TIM Ufficio Ovunque Sei **non richiede alcun intervento tecnico in sede cliente da parte di TIM**

Per l'attivazione del servizio TIM provvederà ad **inviare alla mail dell'Amministratore del Servizio le credenziali** per accedere all'App del Servizio.

Tali credenziali del servizio consentiranno fin da subito all'Amministratore (che risulterà anche Utente) **di configurare e personalizzare, tramite App, il centralino virtuale** ottimizzando il servizio in base alle esigenze della propria azienda.

L'indirizzo di posta a cui sarà inviata **la mail è quella del referente Postel**, che pertanto dovrà sempre essere compilato in fase di sottoscrizione.

La mail sarà inviata dal seguente indirizzo di posta:

TIM BUSINESS <noreplyTimUfficioOvunqueSei@telecomitalia.it>

 **TIM BUSINESS**

TIM Ufficio Ovunque Sei: attivazione del servizio

Gentile cliente,
benvenuto in TIM Ufficio Ovunque Sei: da questo momento il servizio è pronto! Per configurarlo e per chiamare e ricevere al numero fisso anche da smartphone bastano 3 semplici passi:

1. Scarica e installa l'app "telefono virtuale":



2. Accedi all'app con le seguenti credenziali;

Username: xxx

Password: xxx!

Numero fisso: : 02- 123456

3. Configura le impostazioni chiamata e attiva fino a 6 interni che riceveranno una mail automatica di configurazione con relative credenziali.

Ti ricordiamo che con la documentazione commerciale hai ricevuto la Quick Guide a supporto della configurazione di TIM Ufficio Ovunque Sei.

Grazie per aver scelto TIM!

Questa mail è generata automaticamente, non rispondere a questo indirizzo.
Per informazioni contatta uno dei nostri canali di [Assistenza](#)

 **TIM**

TIM Ufficio Ovunque Sei: Mail Utente del Servizio

A seguito della creazione da parte dell'amministratore della licenza utenza, l'utente riceve una mail con le **credenziali** per accedere all'App del Servizio.

La mail sarà inviata dal seguente indirizzo di posta:
TIM BUSINESS <noreplyTimUfficioOvunqueSei@telecomitalia.it>

Dopo aver scaricato l'App Telefono Virtuale, l'utente potrà accedere al servizio TIM Ufficio Ovunque Sei

Da: TIM BUSINESS <noreplyTimUfficioOvunqueSei@telecomitalia.it>
Inviato: martedì 11 aprile 2023 17:28
A: < mail Utente 1>
Oggetto: TIM Ufficio Ovunque Sei – attivazione utente

 **TIM BUSINESS**

TIM Ufficio Ovunque Sei: attivazione utente

Gentile cliente,
ti comunichiamo che è stato creato un numero interno associato al numero fisso sotto indicato che potrai utilizzare dal tuo smartphone con TIM Ufficio Ovunque Sei.

Segui questi semplici passi per attivarlo:

1. Scarica e installa l'app "telefono virtuale"



2. Accedi all'app con le seguenti credenziali;

Username: xxx
Password: xxx!
Numero fisso: xxx

3. Chiama e ricevi le chiamate al numero fisso anche dallo smartphone!

Ti ricordiamo che con la documentazione commerciale hai ricevuto la Quick Guide a supporto della configurazione di TIM Ufficio Ovunque Sei.

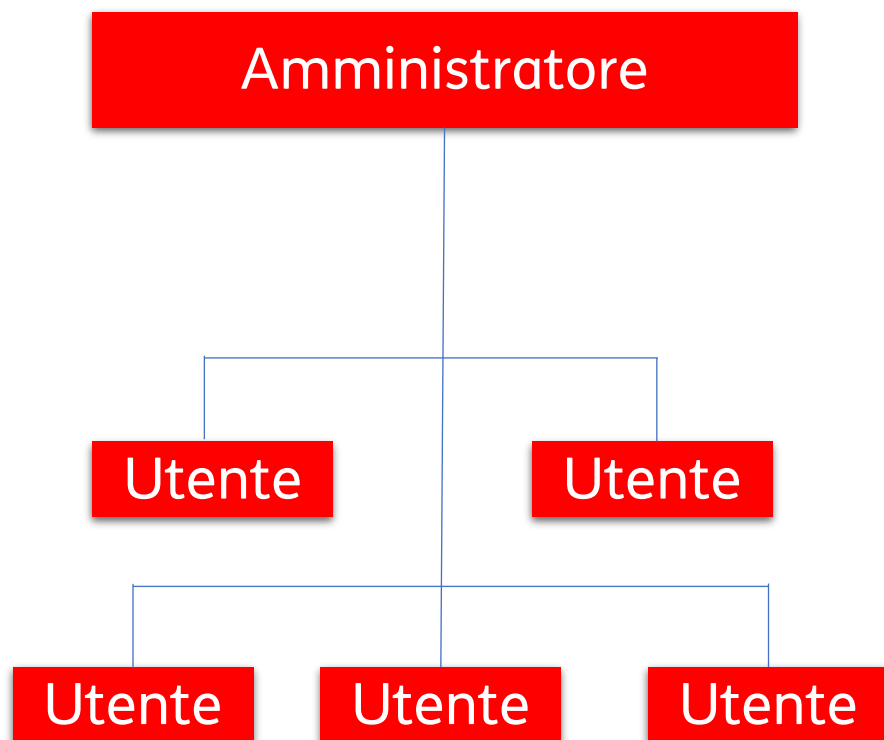
Grazie per aver scelto TIM!

Questa mail è generata automaticamente, non rispondere a questo indirizzo.
Per informazioni contatta uno dei nostri canali di [Assistenza](#).

 **TIM**

TIM Ufficio Ovunque Sei: Profili di servizio

Due tipologie di Utenti, con abilitazioni distinte, stessa semplicità



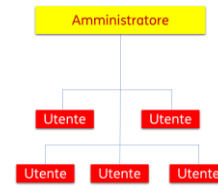
Un unico profilo di Amministrazione del Servizio, per gestire tutti i servizi a livello di Azienda e Sedi
(Creazioni utenze, Gruppo di Risposta, Risponditore Automatico, Messaggi personalizzati, IVR, ecc..)

I servizi sono configurabili in qualsiasi momento e con la massima autonomia dall'App Telefono Virtuale (profilo amministratore)

I profili di Utente/dipendenti consentono la gestione dei servizi a livello della propria postazione (Conference, Messa in attesa, Agenda Integrata, Nascondi numero)

Max 6 utenze

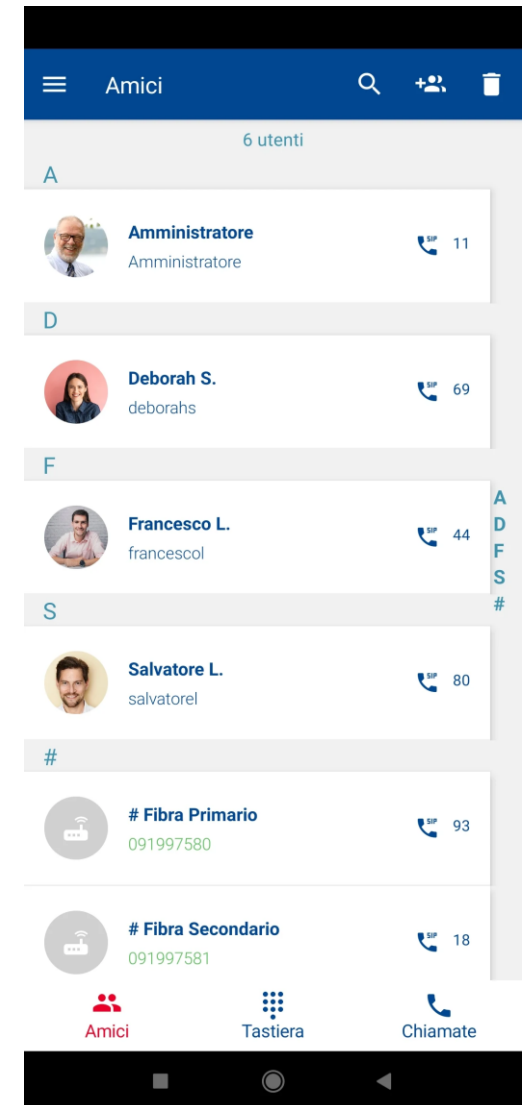
TIM Ufficio Ovunque Sei: Attivazione Self Provisioning 1/3



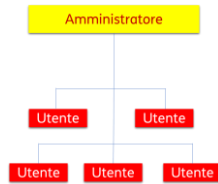
Funzionalità gestibile dall'amministratore in modalità “self provisioning”

Servizi configurabili a livello di Azienda e Sede

- **Creare e configurare** ulteriori singole **utenze aziendali**, fino al massimo di 6 utenze complessive (utenza da Amministratore del Servizio e 5 utenze aziendali);
- **Associare agli utenti le numerazioni geografiche (massimo 2)**. Il numero principale viene sempre assegnato all'Amministratore del Servizio. Lo stesso numero può essere assegnato dall'Amministratore del servizio anche ad altri utenti dell'azienda.
- **Interni:** Associare un piano di numerazione privata (derivati interni) all'azienda, assegnando a ciascun Utente/ Telefono Fisso un numero interno/breve (lunghezza max pari a 2) per effettuare chiamate interne all'azienda tramite la numerazione breve e con la possibilità di indirizzare la chiamate entranti direttamente verso il singolo utente tramite IVR interattivo.
- Organizzare tutti gli interni in **gruppi di risposta** specifici al fine di definire la politica di gestione e consegna delle chiamate in entrata inoltrandole ad un gruppo utenti di risposta dell'azienda secondo le modalità di squillo definite (sequenziale, simultaneo).
- **Impostare e personalizzare i messaggi vocali** di accoglienza in azienda o/e il messaggio di dissuasione nonché i messaggi con i giorni e orari di apertura attività anche su base calendario/orario del giorno;
- **Impostare la funzionalità IVR del centralino**, registrando messaggi personalizzati e interattivi, abbreviando i tempi di attesa per i propri clienti e indirizzandoli più velocemente verso l'area di competenza per ricevere il supporto desiderato.
- **Eliminare o modificare le utenze aziendali** precedentemente create



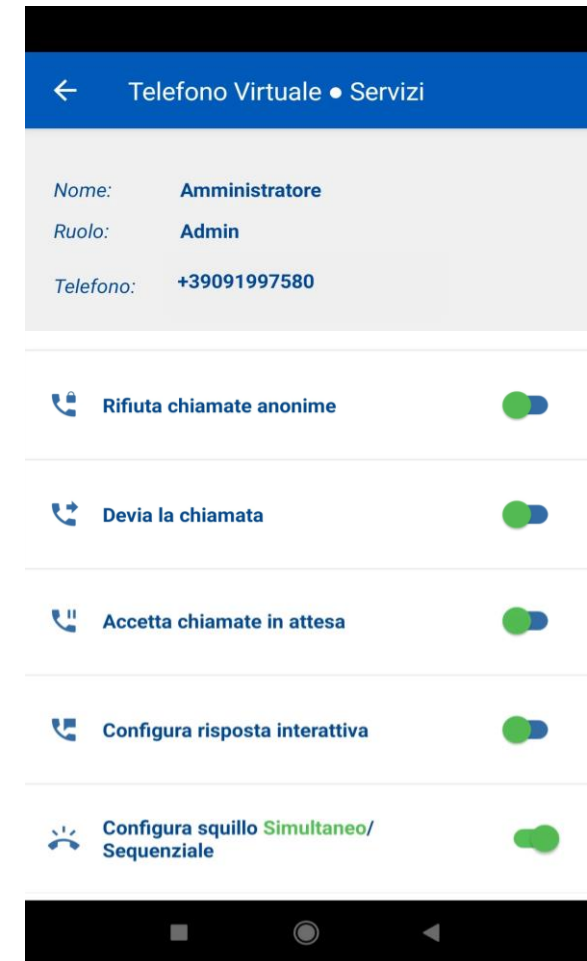
TIM Ufficio Ovunque Sei: Attivazione Self Provisioning 2/3



Funzionalità gestibile dall'amministratore in modalità “self provisioning”

Servizi configurabili a livello di Azienda e Sede

- **Gestione chiamate:** Possibilità di definire per ogni numerazione le regole di gestione delle chiamate:
 - **Chiamate in attesa:** Attivare/disattivare l'avviso di chiamata per essere informati se qualcuno sta chiamando mentre si è occupati in un'altra conversazione.
 - **Deviazione chiamate:** Impostare la deviazione delle chiamate entranti su base evento:
 - **Sempre:** devia tutte le chiamate destinate ad una specifica numerazione
 - **Su occupato:** devia quando l'utente è occupato
 - **Senza risposta:** devia quando la chiamata diretta al numero fisso non riceve risposta
 - **Se non raggiungibile:** devia quando il numero fisso non è raggiungibile, ad esempio quando la connessione con la rete internet non è disponibile.
 - **Rifiuta Chiamate Anonime:** Consente di rifiutare automaticamente tutte le chiamate provenienti da chiamanti che nascondono la propria identità.

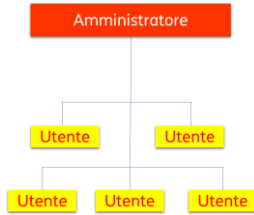


TIM Ufficio OvunqueSei

CC.M.MP.OP

TIM Ufficio Ovunque Sei: Attivazione Self Provisioning 2/3

I singoli utenti potranno gestire in autonomia le seguenti funzionalità



Servizi gestibili a livello d'utente

- **Conference:** effettuare una conferenza con utenti interni o esterni all'azienda fino al massimo numero di 8 utenti
- **Messa in attesa:** mettere e togliere dall'attesa l'utente con cui si è in conversazione.
- **Nascondi Numero:** nascondere il numero dell'utente per le chiamate in uscita
- **Chi è:** Visualizzare sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando
- **Agenda Integrata:** accedere direttamente ai contatti presenti in rubrica e chiamare con un click da App UOS senza necessità di digitare il numero di telefono



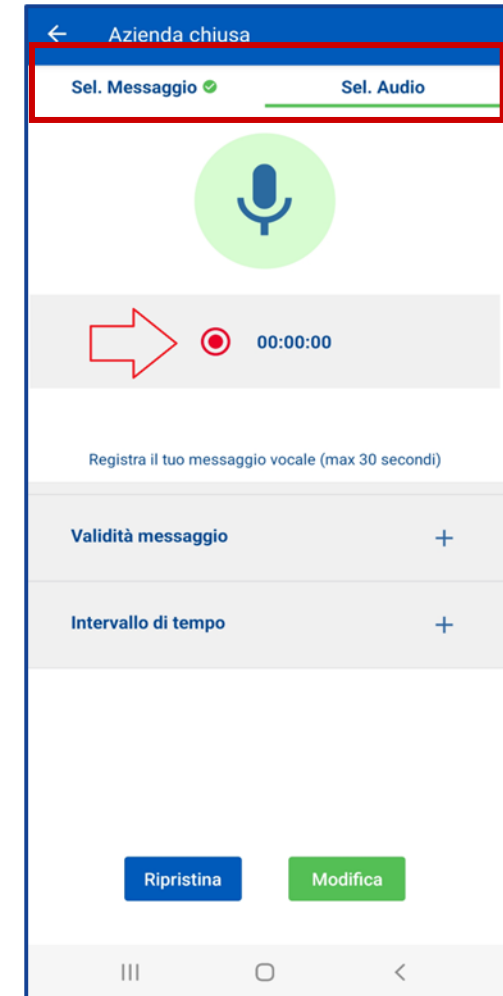
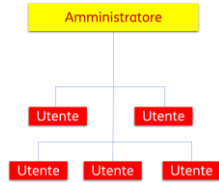
TIM Ufficio Ovunque Sei: Registrazione messaggi personalizzati

Funzionalità gestibile dall'amministratore in modalità "self provisioning"

Con la nuova versione dell'App, oltre a disporre dei messaggi predefiniti e configurabili, l'Amministratore avrà la possibilità di registrare i **messaggi personalizzati** di benvenuto, libero non risponde, azienda chiusa

Accedendo alla sezione di configurazione del servizio, potrà **registrare direttamente da smartphone il messaggio**, riascoltarlo, impostare la validità e fare l'upload dello stesso.

Con pochi semplici passaggi l'impresa potrà **presentarsi in maniera professionale verso i propri clienti e fornitori**, anche attraverso un servizio di accoglienza telefonica.

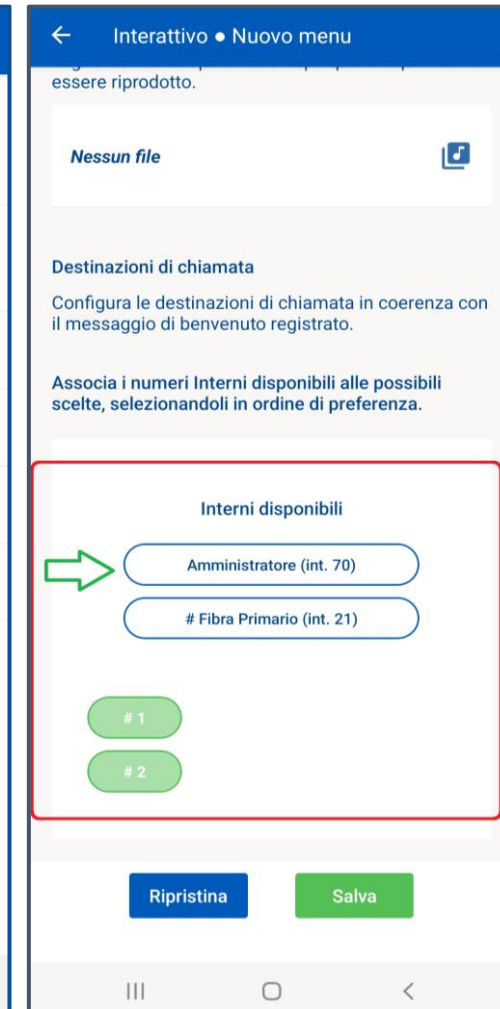
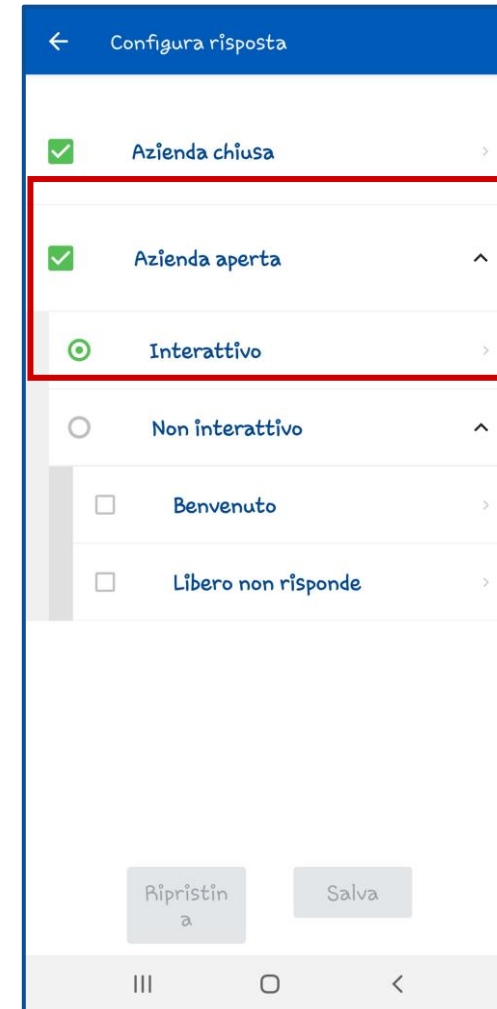
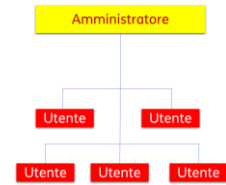


TIM Ufficio Ovunque Sei: IVR registrazione messaggi interattivi

L'App, mette a disposizione una nuova importante **funzionalità di IVR evoluto**, ovvero la possibilità per il cliente (Amministratore) di **registrare un messaggio personalizzato con indicazione di post selezione** da parte del chiamante, ovvero permette al chiamante di navigare attraverso un menù vocale per raggiungere l'utente o l'area di competenza per ricevere il supporto desiderato.

Esempio: *Buongiorno siete in linea con la Gatto Silvestro srl, digitare 1 per parlare con l'ufficio commerciale, digitare 2 per il magazzino, e 3 per l'amministrazione.*

Questa funzionalità, consente quindi una **gestione delle chiamate** all'interno dell'azienda in maniera **più efficiente ed efficace**, essendo sempre a disposizione dei propri clienti ed **abbreviando i tempi di attesa** per elaborare più velocemente le richieste dei clienti.



TIM Ufficio Ovunque Sei: Pricing e modalità di adesione



Pricing

- **Canone per sede: 10€/mese**, comprensivo di:
 - Fino a 6 utenze configurabili
 - 1 canale voce aggiuntivo
- **Contributo di attivazione: NON** previsto.



**Promo valida
fino al 30/04/24**



Modalità di adesione e compatibilità

- **Clients NEW:** NIP, NIP CB, ULL con i pacchetti **fibra FTTC e FTTH:**
 - Portafoglio d'offerta «Premium Ovunque Sei» → già inclusa
 - Premium Business Fibra/Xdsl → acquistabile come opzione stand alone contestualmente al NIP, NIP CB, ULL
- **Clients in CB:**
 - Attivabile in variazione su linea attiva FTTH e FTTC
 - Abbinabile alle Campagne di Aumento Velocità su FTTH



TIM Ufficio Ovunque Sei: Modulistica con Offerta Fisso

▶ SEZIONE ATTIVAZIONE IMPIANTO

SEZIONE OFFERTE FONIA E DATI - ATTIVAZIONE IMPIANTO - OFFERTA STANDARD

Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome _____ Nome _____

C. F. I. _____ P. IVA _____

Attivazione presso Dipendente (ove previsto - Cognome e Nome Dipendente _____

Sede dell'impianto _____ Codice agenzia _____ Codice Agente _____

DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO

Cognome e Nome⁽¹⁾ _____ Indirizzo (Via/Numero civico) _____ CAP _____ Comune _____

Prov. _____ E-mail⁽¹⁾ _____ Recapito telefonico _____ Recapito mobile⁽¹⁾ _____

(1) Sempre obbligatorio

TIM UNICA BUSINESS N. LINEA MOBILE _____

ATTIVAZIONE PLURISEDE SEDE _____ DI _____ CONTESTUALE RIENTRO

Servizio	Q.tà	Componenti offerta	Multin. Max 1 per Fibra e FWA	Rateizz. Contr.	Domic. Banc.	Servizi Telefonici Supplementari	Trasferimento chiamata su guasto ⁽¹⁾	Canale Voce Agg.	Assistente Personale	Voce Internazionale	IP Statico	Altra Opzione/Promo
Fonia + Dati	1	<input type="checkbox"/> PREMIUM OVUNQUESEI FIBRA 10GIGA ^{(A)(B)(C)(D)} + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/> PREMIUM OVUNQUESEI FIBRA ^{(A)(B)(C)(D)} + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/> PREMIUM OVUNQUESEI XDSL ^{(A)(B)(C)(D)} + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>		
	PREMIUM BUSINESS XDSL E FIBRA	<input type="checkbox"/> PREMIUM BUSINESS FIBRA ^{(A)(B)(C)(D)} + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/> PREMIUM BUSINESS XDSL ^{(A)(B)(C)(D)} + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>		
	FWA	<input type="checkbox"/> PREMIUM BUSINESS FWA ^{(A)(B)(C)(D)(E)}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/> SEMPRE CONNESSO FWA ^{(A)(B)(C)(D)(E)} Linea Fibra/XDSL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
PREMIUM B. ADSL	<input type="checkbox"/> PREMIUM BUSINESS ADSL(RTG) ^{(A)(B)(C)(D)(E)} + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
ALTRO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

RATEIZZAZIONE ROUTER TIM⁽¹⁾⁽²⁾ 24 mesi 48 mesi

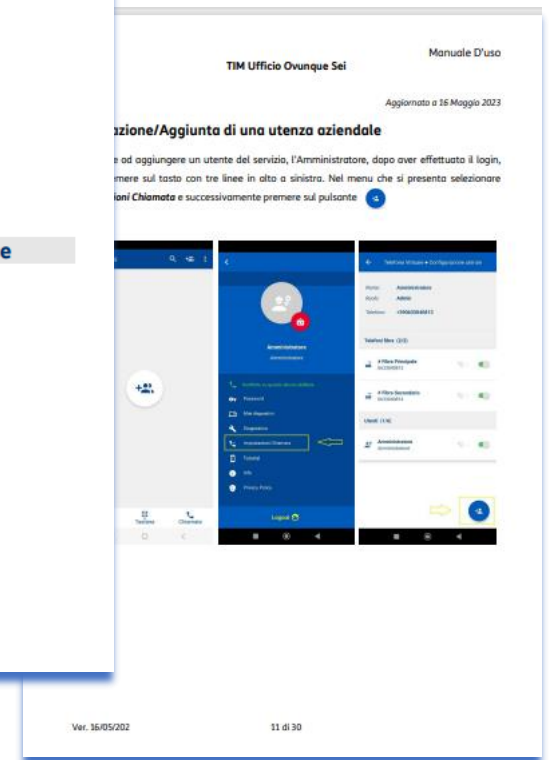
Dal 30 Maggio 2023, sono sottoscrivibili le nuove offerte fisso che includono il servizio TIM Ufficio Ovunque Sei:

- Premium Ovunque Sei XDSL,
- Premium Ovunque Sei FIBRA
- Premium Ovunque Sei FIBRA 10GIGA.

TIM Ufficio Ovunque Sei vs TIM Comunica: 2 centralini differenti

	TIM Ufficio Ovunque Sei	TIM Comunica
Canali voce e postazioni di lavoro	Da 2 a 3 canali voce per max 6 user coerente con fibra best effort	Da 2 a 150 canali voce per max 600 user su fibra con qualità voce garantita
Tipo di centralino	Solo Cloud e con funzioni basic. Servizio Monosede	Sia Cloud che in trunking con funzionalità evolute e anche multisede
Telefoni VoIP	No, riutilizza quelli tradizionali	Si, sempre se solo con telefoni, cordless e apparati audioconferenza VoIP
Videocall/Videomeeting	No, solo voce 121 o in gruppo fino a 8 user	Si con Webex e videochiamate o videomeeting fino a 25 user
Backup Voce	Si, da smartphone	Si, da smartphone, + da telefonici fisici con opzione Backup
Pricing centralino (connettività ed apparati esclusi)	Max, 10€/mese	A partire da 40€/mese
	Ritagliata per partite Iva e piccoli studi professionali	Scalabile per grandi studi professioni e per tutte le piccole e medie aziende

TIM Ufficio Ovunque Sei: Altri strumenti a disposizione



Disponibili nella sezione strumenti del repository Marketing Business
Inoltre l'app contiene un mini tutorial per una rapida configurazione dei servizi



TIM Ufficio Ovunque Sei: FAQ 1/2

- **L'APP Telefono Virtuale richiede una connessione Internet**
 - **SI**, l'App Telefono Virtuale richiede l'utilizzo di una connessione Internet Wi-Fi o di una connessione dati mobili. Pertanto potrà erodere eventuali bonus di traffico dati incluso nel piano telefonico dell'Operatore Mobile utilizzato dall'Utente.
- **L'APP Telefono Virtuale funziona solo con SIM dati TIM?**
 - **NO**, l'App Telefono Virtuale funziona con qualunque Operatore Mobile. E' però necessario sottoscrivere o avere già attivo un servizio Pacchetti Fibra di TIM.
- **Il Servizio TIM Ufficio Ovunque Sei prevede consumi di traffico voce?**
 - Il servizio TIM Ufficio Ovunque Sei può essere sottoscritto solo contestualmente ad un servizio Pacchetti Fibra di TIM di cui eredita il traffico voce ed eventuali bonus di traffico voce inclusi. Conseguentemente i costi relative alle tariffe per singole direttrici delle chiamate fonia ed eventuali bonus di traffico inclusi, saranno quelli dell'Offerta TIM già attiva sulla linea fissa.
- **L'App Telefono Virtuale funziona anche se mi trovo all'estero ?**
 - **Si**, è possibile ricevere le chiamate indirizzate al proprio numero fisso (es:02xxx), e può effettuare chiamate tramite l'App; i costi dipendono dalle caratteristiche della offerta mobile dell'Utente: per ricevere/effettuare la chiamata utilizza del traffico dati e pertanto potrebbe avere eventuali restrizioni di utilizzo/strozzatura dei dati come previsto dal piano telefonico dell'Operatore Mobile utilizzato dall'Utente



TIM Ufficio Ovunque Sei: FAQ 2/2

- **E' possibile effettuare chiamate verso numerazioni non geografiche dall'APP telefono Virtuale?**
 - **NO**, queste chiamate potranno essere effettuate tramite la numerazione dell'operatore radiomobile dell'Utente con i relativi costi previsti dal gestore mobile
- **E' possibile effettuare chiamate di emergenza dall'APP telefono Virtuale?**
 - **NO**, in caso di chiamata verso numeri di emergenza (es: 112; 115) la *Mobile App Telefono Virtuale*, si disattiverà in automatico e la chiamata verrà effettuata tramite la numerazione dell'operatore radiomobile utilizzato dall'Utente che ha generato tale chiamata, consentendo in tale modo l'indirizzamento delle chiamate al corretto centro di intervento appartenente al distretto telefonico di competenza, evitando ritardi nei soccorsi.
- **La Mobile App Telefono virtuale è compatibile con tutti i modelli di smartphone?**

La Mobile App Telefono Virtuale richiede almeno i seguenti requisiti software:

 - **Android** a partire dalla versione 7
 - **iOS** 13.x e successivi
- **E' possibile acquistare telefoni VoIP con TIM Ufficio Ovunque Sei?**
- **No**, non sono previsti. Il servizio funzioni su Smartphone.
- **E' possibile utilizzare la segreteria telefonica Memotel con TIM Ufficio Ovunque Sei?**
- **No**, il servizio di segreteria telefonica Memotel è incompatibile con il servizio TIM Ufficio Ovunque Sei



Grazie

