

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il contratto sottoscritto tra TIM e il Cliente in relazione al Servizio reso disponibile da (UANIA srl) tramite il Portale TIM Digital Store di TIM.

Art. 1 - Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di contratto si intende per:

Cliente: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali richiede l'attivazione del Servizio.

Contratto: l'accordo tra TIM e il Cliente avente ad oggetto la fornitura del Servizio reso disponibile dallo Sviluppatore e costituito dalla Proposta di Attivazione, costituita dal documento consegnato dal canale di vendita TIM o dal form web compilato sul Portale, dai suoi allegati accettati online, ivi incluse le presenti Condizioni Generali la/e Scheda/e Tecnica/he e, laddove prevista, la/le nomina/e a Responsabile del Trattamento dei Dati

Credenziali di Accesso: la coppia del codice di identificazione cliente (User Id) e parola chiave (Password) eventualmente fornita dallo Sviluppatore per accedere e/o fruire delle specifiche funzionalità o componenti del Servizio

Parti: TIM e il Cliente indicati congiuntamente

Piattaforma: l'infrastruttura tecnica di proprietà di TIM che consente l'erogazione del Servizio.

Portale: la pagina web (TIM Digital Store) attraverso la quale il Cliente, previa autenticazione, può richiedere l'attivazione del/i Servizio/i, attraverso il processo di sottoscrizione online reso disponibile sul Portale stesso, e richiederne la variazione e/o disattivazione.

TIM: Telecom Italia S.p.A. con sede in Milano, Via Gaetano Negri n. 1, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 00488410010, iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Servizio: la soluzione software resa disponibile in modalità Software as a Service o SaaS al Cliente dallo Sviluppatore tramite la Piattaforma.

Sviluppatore: UANIA Srl con sede a Monopoli, via Baione Z.I. snc 70043 Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 08313720727, iscrizione al Registro A.E.E. IT08313720727 casella PEC: uania@pec.it

Utente: soggetto facente parte dell'organizzazione del Cliente e che utilizza il Servizio.

Art. 2 - Oggetto e descrizione del Servizio/Applicazione

2.1. Il presente Contratto descrive la disciplina relativa all'erogazione del Servizio reso disponibile al Cliente direttamente dallo Sviluppatore a seguito della richiesta di attivazione effettuata da quest'ultimo tramite il Portale TIM Digital Store di TIM.

2.2 Il Cliente prende atto e accetta che la richiesta di attivazione del Servizio (ivi inclusa l'eventuale Applicazione) potrà essere effettuata solo attraverso Portale e/o la rete commerciale di TIM.

2.2.Descrizione del Servizio/Applicazione

Il Servizio Uania finalizzato ad aumentare la larghezza di banda rendendo rapide e sicure tutte le operazioni di trasmissione e ricezione dati. Il servizio Uania consente di unire più sistemi di connessione, differenti sia per tecnologia che per operatore, restituendo un'unica connessione ultima che sia l'aggregazione delle connessioni multiple ad Internet (WANs) e con un unico indirizzo IP statico assegnato da UANIA srl.

Il Servizio funziona tramite un'infrastruttura cloud ed un appliance dotato di software proprietario che viene fornito al Richiedente al momento dell'attivazione. UANIA è un Servizio neutro che si appoggia alla connettività di qualsiasi operatore telefonico, tipologia di connessione ed apparecchiatura che il Cliente abbia in uso.

Con il servizio viene fornito un dispositivo hardware (o brevemente il dispositivo) in comodato d'uso gratuito che sarà consegnato gratuitamente presso la sede del cliente a mezzo corriere espresso. Lo sviluppatore si impegna a spedire il dispositivo richiesto entro 30 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del contratto e di ricezione della corretta documentazione del cliente, I dispositivi saranno consegnati dallo Sviluppatore già configurati e pronti per l'uso: l'installazione dei dispositivi è sempre a carico del Cliente. Il Cliente dichiara di utilizzare i dispositivi in comodato in conformità a quanto prescritto dall'art. 1804 c.c., e gli riconosce inoltre di essere pienamente a conoscenza delle prescrizioni di cui agli artt. 1803-1812 c.c.

Le connettività WAN (di qualsiasi tipologia) aggregate dal servizio UANIA non sono incluse in questi profili e sono a carico del Cliente.

Al dispositivo è possibile connettere qualsiasi connettività broadband che abbia una connessione ethernet RJ45 (fino a un massimo della disponibilità delle porte WAN dei singoli dispositivi) ma anche direttamente Smartphone configurati in tethering USB (android o apple) o un router mobile con collegamento USB.

Per l'utilizzo del servizio, le connettività da aggregare devono essere in grado di poter comunicare con le porte 65001 65101 65400 65500 (TCP & UDP) in quanto sono necessarie per la fruizione del servizio.

Non è garantita la compatibilità del servizio con collegamenti MPLS o che usino proxy e/o firewall che inibiscano l'uso delle porte succitate.

Non è altresì garantita la funzionalità di aggregazione di banda o backup su altra connessione per servizi VOIP che sono erogati attraverso le funzionalità del router fornito dall'operatore.

Il cliente deve essere in grado di poter adattare il piano di indirizzamento IP interno (sottoreti) in modo da rendere separate le differenti connettività broadband da aggregare. Lo sviluppatore, in fase di attivazione, fornirà al cliente tutte le indicazioni necessarie a tal fine ma sarà onere del cliente effettuare le configurazioni sui propri apparati (direttamente o tramite il proprio fornitore dei servizi broadband).

Il cliente potrà richiedere alla UANIA Srl in qualunque momento i seguenti servizi addizionali all'offerta base:

- Indirizzi IP statici aggiuntivi oltre al primo già incluso nel servizio base.
- Un ticket da 4 ore di supporto tecnico erogate online e non frazionabili per l'impiego di personale specialistico per progettualità che esula dalla normale configurazione o riconfigurazione del servizio UANIA.

- Servizio UANIASHield per l'erogazione di sicurezza firewall UTM sulla rete del cliente.

2.3. Descrizione Profili

Il Servizio UANIA include un apparato da collocare presso la sede del Cliente necessario per il funzionamento del servizio di aggregazione.

HARDWARE:

- UANIABOX Router con 1 interfaccia LAN Gigabit, 3 interfacce WAN Gigabit, 2 interfacce USB 2.0 o similare – Max Aggregazione 200Mbps
- UANIABOX Pro Router con 1 interfaccia LAN Gigabit, 5 interfacce WAN Gigabit, 2 interfacce USB 2.0 – Max Aggregazione 1000Mbps

SOFTWARE: sistema operativo UANIAOs realizzato dallo Svilizzatore.

2.4. Corrispettivo (suddiviso nelle eventuali voci di spesa)

Costo servizio base fino a 200Mbps: € 40,00 + iva / mese

Costo servizio Pro, inclusivo di servizio UaniaShield, assistenza prioritaria ed aggregazione fino a 1000Mbps: € 110,00 + iva / mese

Costo per singolo IP aggiuntivo: € 5,00 + iva / mese

Costo UANIASHield: € 25,00 + iva / mese

Costo Ticket di 4 ore non frazionabili di assistenza tecnica per progettualità: € 160,00 + iva / una tantum

Art. 3 - Attivazione

3.1. L'attivazione del Servizio sarà comunicata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente nella fase di registrazione al Portale TIM Digital Store con apposita e-mail che, ove previsto dal Servizio, conterrà le Credenziali di Accesso.

3.2. Al fine di poter usufruire del Servizio, il Cliente deve disporre di adeguate soluzioni di connettività broadband. Il Cliente dichiara di aver verificato attentamente le condizioni economiche e contrattuali del proprio collegamento broadband necessario ai fini dell'erogazione del Servizio e garantisce, pertanto, che non vi sia alcun divieto e/o restrizione di natura tecnica o contrattuale all'utilizzo dello stesso ai fini della fruibilità del Servizio. E pertanto esclusa ogni e qualunque forma di responsabilità per disservizi subiti dal Cliente e originati da un'insufficienza del collegamento del Cliente stesso nel caso di inadeguatezza dello stesso rispetto alle esigenze trasmissive richieste dal Servizio.

Art. 4 - Corrispettivi

4.1. Il Cliente corrisponderà a TIM per le prestazioni oggetto del presente Contratto, il corrispettivo economico indicato all'articolo 2.

4.2. Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

4.3. Le condizioni economiche e tecniche del Servizio riportate nell'articolo 2 potranno subire variazioni. In tal caso ne verrà data comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Qualora il Cliente non accettasse tale variazione e l'eventuale modifica del corrispettivo, potrà recedere dal Contratto, senza alcun onere o responsabilità in capo alle Parti e allo Sviluppatore, disattivando il Servizio mediante l'apposita funzionalità resa disponibile sul portale TIM Digital Store <https://digitalstore.tim.it/>. In tal caso il Servizio cesserà con effetto immediato.

4.4. La modalità di fatturazione del Servizio è elettronica. Il corrispettivo relativo al Servizio sarà addebitato sul Conto TIM per i Clienti che abbiano aderito ad una offerta TIM con Account TIM Digital Store oppure su un conto PayPal per i Clienti che si siano registrati autonomamente al Portale TIM Digital Store.

Art. 5 Fatturazione, modalità e termini di pagamento - rivalsa

5.1. Le fatture relative a corrispettivi disciplinati dal Contratto e le relative comunicazioni saranno inviate alle destinazioni e/o agli indirizzi email indicati sul form web del Portale o all'atto della sottoscrizione dell'offerta TIM con Account TIM Digital Store di cui al precedente articolo 4.4.

Nel caso in cui il Cliente sia una pubblica amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), lo stesso dovrà fornire a TIM il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

Le fatture e/o comunicazioni inviate sia in via elettronica che cartacea si intenderanno come pervenute trascorsi 15 giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria fornita dal Cliente.

5.2. Il Cliente corrisponderà a Telecom gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

5.3. In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Cliente riceverà apposito avviso scritto anche via fax, via sms, via email e/o telefonico. Decorsi 5 (cinque) giorni dalla data di scadenza della fattura insoluta, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, TIM si riserva il diritto di sospendere il Servizio. Trascorsi 15 giorni dalla data di sospensione del Servizio TIM può risolvere di diritto il Contratto ai sensi del successivo articolo 10. La risoluzione del Contratto comporta l'obbligazione del Cliente al pagamento dei corrispettivi previsti per il Servizio, oltre al diritto di TIM di pretendere dal Cliente, per ogni giorno di ritardo, gli interessi moratori, su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i., sull'importo non pagato, o pagato in ritardo.

5.4. Gli eventuali importi dovuti dal Cliente in base a quanto previsto all'articolo 5.3, verranno addebitati al Cliente mediante l'emissione di apposita fattura da parte di TIM (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modificazioni). Il Cliente dovrà provvedere al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

5.5. Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di TIM il Cliente, intestatario di più contratti, autorizza TIM a rivalersi delle somme insolte relative al presente Contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Cliente, e TIM relativo ai

servizi disciplinati dalle presenti o da altre condizioni generali, anche riferite al noleggio e/o alla vendita di prodotti a tal fine il Cliente, acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di TIM tra gli insoluti del Cliente di cui al presente contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di TIM relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

5.6. Tracciabilità dei flussi finanziari. Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

a) TIM assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto

b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

5.7. Pagamento tramite addebito diretto. Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di richiesta di domiciliazione del pagamento del Conto, ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale avviene la domiciliazione del pagamento, così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito PSP), secondo le previsioni del D.Lgs 11/2010.

In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore".

Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato.

La classificazione del Cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a Telecom al momento della raccolta della domiciliazione, pertanto il Cliente accetta sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP.

Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di Telecom e quella del PSP, il Cliente autorizza Telecom a riproporre al PSP il mandato di addebito secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

5.8. Per aspetti di Fatturazione l'assistenza è fornita da TIM attraverso i canali di caring indicati sul portale Impresa Semplice per i clienti con addebito in Conto TIM e al Numero Verde di TIM Digital Store (NV 800 405 800) per i clienti con addebito con in conto PayPal.

Art. 6 - Durata e recesso

6.1. Il Contratto avrà durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di richiesta di attivazione del Servizio tramite Portale.

6.2. Il Cliente può esercitare la facoltà di recesso in qualunque momento, disattivando il Servizio mediante l'apposita funzionalità resa disponibile sul portale TIM Digital Store <https://digitalstore.tim.it/.In> tal caso il Servizio cesserà con effetto immediato. Il canone del mese in cui avviene la disattivazione non sarà in nessun caso rimborsato. Prima

della cessazione del Servizio, il Cliente dovrà procedere a propria cura e spese al salvataggio dei dati e dei contenuti associati al Servizio.

6.3. Nei limiti consentiti dalla legge, il Contratto, si rinnoverà tacitamente di 12 mesi in 12 mesi, salvo disdetta di una delle Parti da comunicarsi, con lettera raccomandata A/R con un preavviso di 30 giorni rispetto a ciascuna scadenza annuale per TIM e tramite richiesta di disattivazione del Servizio tramite Portale per il Cliente. In caso di disattivazione del Servizio da parte del Cliente sul Portale, la cessazione del Servizio sarà immediatamente efficace.

6.4. TIM potrà recedere unilateralmente dal Contratto in qualsiasi momento e per qualunque ragione, ivi incluso il caso di intervenuta dichiarazione di fallimento a carico del Cliente ovvero in caso di assoggettamento dello stesso ad una delle procedure concorsuali, tramite lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

Art. 7 Interventi e manutenzione

Il Servizio UANIA include l'assistenza tecnica qualificata che garantisce al Cliente pieno supporto in caso di richieste tecniche relative al medesimo. La richiesta di supporto deve essere inviata attraverso la piattaforma dedicata, presente al link <https://desk.uania.cloud> utilizzando le credenziali fornite al momento dell'attivazione e sarà presa in carico durante gli orari operativi del Servizio Clienti così come di seguito specificato. Se necessario in seguito alla prenotazione l'operatore richiamerà il cliente per interagire telefonicamente oppure potrà rispondere direttamente al ticket.

Il servizio standard di assistenza specialistica è erogato in lingua italiana e disponibile dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:00, nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì.

Se necessario, si offrirà supporto telefonico di un operatore assegnato al Cliente (o al Referente Tecnico) in grado di accedere da remoto per la risoluzione delle problematiche sistemiche funzionali all'erogazione del Servizio. Il servizio di Assistenza dovrà pertanto essere messo in grado di poter accedere da remoto al router del Cliente per l'attivazione e risoluzione delle problematiche sistemiche funzionali all'erogazione del Servizio.

In caso di accettazione di accesso remoto da parte del Servizio di Assistenza alla rete del Cliente per i fini legati all'erogazione del Servizio, il Cliente manleverà e terrà indenne UANIA Srl e TIM da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento di eventuali danni che il Cliente dovesse lamentare.

In caso malfunzionamento imputabile al/i dispositivi durante il periodo di validità del contratto per guasto non imputabile al cliente ma al normale utilizzo del prodotto, verrà sostituito gratuitamente. Il dispositivo dovrà essere inviato presso l'indirizzo indicato dallo sviluppatore per le opportune verifiche e, successivamente, verrà inviato un prodotto compatibile pienamente funzionante. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.

Le attività di manutenzione ordinaria dei sistemi verranno concordate con il Cliente ed effettuate negli orari e giorni feriali.

Non fa parte integrante del Servizio qualsiasi prestazione di carattere accessoria non espressamente indicata nel presente Contratto e in particolare il Servizio non prevede eventuali interventi sulla infrastruttura informatica del Cliente, ivi comprese fornitura o modifiche di qualsiasi natura sui sistemi di connettività la cui predisposizione è interamente a carico e sotto la responsabilità del Cliente. Il Servizio non prevede processi di installazione sui dispositivi di proprietà del Cliente (server, pc, desktop, router, etc.).

Art. 8 Obblighi del Cliente

8.1. Fatto salvo quanto diversamente stabilito nel presente Contratto, il Cliente si obbliga a:

- a) garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione assumendosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine al traffico generato e immesso sulla Piattaforma tramite il proprio collegamento e all'utilizzo dello stesso da parte dagli Utenti
- b) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque Chiavi di Accesso
- c) non copiare in tutto o in parte i programmi di software compresi nel Servizio sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore
- d) non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza della Piattaforma, del Portale e in generale delle infrastrutture IT utilizzate per l'erogazione del Servizio
- e) laddove previsto, costruire/personalizzare il proprio sito in conformità alle norme poste a tutela dell'ordine pubblico e del buon costume, e comunque in modo da non ledere l'immagine di TIM e dello Sviluppatore.

8.2. Il Cliente non può utilizzare il Servizio: i) in violazione delle leggi vigenti ii) in modo da creare turbativa a terzi iii) in modo da abusare dell'offerta commerciale relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto e alle eventuali Licenze concesse.

8.3. Il Cliente è sempre tenuto a comunicare immediatamente allo Sviluppatore la richiesta di interventi sul Servizio per la sua corretta prestazione.

8.4. Il Cliente è consapevole che né TIM né lo Sviluppatore può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla rete, sulla Piattaforma o tramite il Servizio. Pertanto TIM e lo Sviluppatore non saranno responsabili dei contenuti di qualunque natura inviati, immessi o conservati sulle infrastrutture rese disponibili con il Servizio.

8.5. Il Cliente sarà responsabile dei contenuti e delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e altre lesioni di diritti altrui, manlevando e tenendo indenne TIM e lo Sviluppatore da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata da terzi, ivi compreso il personale del Cliente, per il risarcimento del danno.

8.6. Il Cliente si obbliga ad imporre agli Utenti il rispetto delle stesse obbligazioni che il medesimo assume col Contratto e sarà responsabile, manleverà e manterrà indenne TIM e lo Sviluppatore per le loro inadempienze.

8.7. E' responsabilità del Cliente provvedere ad effettuare periodicamente nel corso della durata del Contratto un backup dei dati e contenuti immessi anche dagli Utenti nelle infrastrutture hardware e software con cui lo Sviluppatore eroga il Servizio.

8.8. Il Cliente dichiara e garantisce: (a) di non avere sede/residenza in un Paese per il quale sia stato dichiarato l'embargo dall'Unione Europea o dagli Stati Uniti d'America e (b) di non rientrare tra i soggetti nei confronti dei quali siano state emanate misure restrittive da parte dell'Unione Europea o ricompresi nell'elenco delle Specially Designated Nationals del Treasury Department degli Stati Uniti d'America o nelle Denied Persons List o Entity List

del Department of Commerce degli Stati Uniti d'America o in qualsiasi altra lista prevista dalle applicabili disposizioni normative e regolamentari in materia di controllo alle esportazioni.

8.9. I rapporti tra TIM e il Cliente nonché tra lo Sviluppatore e il Cliente oggetto delle presenti Condizioni Generali non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuno di essi potrà essere considerato agente o rappresentante di uno delle altre parti. Pertanto, è fatto espresso divieto al Cliente di qualificarsi come agente, collaboratore o rappresentante di TIM e/o dello Sviluppatore.

8.10. Comodato d'uso

Lo sviluppatore cede in comodato al Cliente, che accetta, il/i dispositivi Hardware.

Lo Sviluppatore si impegna a compiere tutte le attività necessarie alla programmazione in laboratorio, invio ed assistenza all'installazione fisica (che avverrà a cura del cliente) dei dispositivi. Il Cliente dovrà garantire che presso la propria sede sussistano tutte le condizioni infrastrutturali necessarie alla corretta collocazione e operatività dei dispositivi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo disponibilità di spazio, alimentazioni, passaggi cavi, sicurezza ecc.).

Il Cliente si impegna ad utilizzare il dispositivo esclusivamente presso la propria sede con esclusione di ogni altro utilizzo.

Il dispositivo verrà consegnato in ottimo stato di conservazione, esente da vizi e del tutto idoneo alla sua funzione.

Il Cliente si servirà del bene concesso in comodato, con la dovuta diligenza, impegnandosi a non destinare il bene a scopi differenti.

Il Cliente è tenuto a custodire con la massima cura il bene ricevuto e si impegna a conservarlo con la ordinaria diligenza del buon padre di famiglia, per riconsegnarlo, alla cessazione del presente contratto, nel medesimo stato originario di conservazione, fatto salvo, in ogni caso, il normale deperimento prodotto dall'uso.

Il Cliente si impegna ad adottare tutti gli accorgimenti necessari ed opportuni per non recare danno al bene ricevuto e, in ogni caso, a porre rimedio agli eventuali danni materiali derivati allo stesso.

Il Cliente sarà, in ogni caso, responsabile degli eventuali danni materiali derivati al dispositivo per qualsiasi causa alla medesima imputabile.

Ogni dispositivo ha un costo di € 480,00 (UANIABox) e € 980,00 (UANIABox Pro) oltre iva. Lo sviluppatore lo cede in comodato d'uso gratuito al cliente. La perdita, il furto, la rottura fisica e violenta, il malfunzionamento per incuria sono a carico del cliente e comporterà il rimborso del prodotto da parte del cliente direttamente allo sviluppatore. Il Cliente si impegna ad utilizzare il dispositivo solo ed esclusivamente per suo uso interno e non potrà cederne a terzi il godimento, neppure a titolo temporaneo, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso, senza il preventivo consenso scritto dello sviluppatore.

Il Cliente è tenuto ad informare lo sviluppatore, per iscritto entro 48 ore, qualora il dispositivo venga rubato. Il Cliente è altresì tenuto, in caso di danneggiamento o rottura del dispositivo, ad informare prontamente lo sviluppatore.

Il presente comodato è a tempo indeterminato.

Gli obblighi ed i diritti delle Parti del presente comodato, termineranno contestualmente alla cessazione del servizio: il Cliente provvederà a restituire entro 10 giorni allo Sviluppatore il dispositivo nello stato originario di conservazione, fatto salvo il normale deterioramento prodotto dall'uso, con le modalità che lo Sviluppatore provvederà ad indicare.

Art. 9 Responsabilità

9.1 Il Cliente prende atto ed accetta che le seguenti responsabilità sono assunte direttamente dallo Sviluppatore nei confronti del Cliente, restando esclusa qualsiasi responsabilità di TIM al riguardo, salvo il caso di dolo o colpa grave di quest'ultima:

- a) conseguenti a malfunzionamenti del Servizio e delle Applicazioni;
- b) responsabilità conseguenti all'ipotesi in cui il Servizio, le Applicazioni o il loro uso risultino in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali;
- c) responsabilità conseguenti all'ipotesi in cui il Servizio, le Applicazioni o il loro uso risultino in violazione di diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi;
- d) responsabilità conseguenti all'ipotesi in cui il Servizio, le Applicazioni o il loro uso risultino in violazione di qualsiasi requisito previsto dalle specifiche di cui al Contratto, ivi inclusa l'eventuale EULA, o garanzia relativa al Servizio e alle Applicazioni;
- e) responsabilità conseguenti all'ipotesi in cui il Servizio, le Applicazioni o il loro uso risultino in violazione di qualsiasi disposizione normativa o altra disposizione emanata da qualsivoglia Autorità.

9.2 Il Cliente prende atto ed accetta che lo Sviluppatore ha l'esclusiva responsabilità per la fornitura dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione del Servizio e delle Applicazioni nei termini previsti nel Contratto o in base a quanto richiesto dalla normativa applicabile e che TIM non ha alcun impegno o responsabilità al riguardo.

9.3 I contatti ai quali ciascun Cliente potrà rivolgersi per informazioni, quesiti, reclami o lamentele riguardanti i Servizi e le Applicazioni e riferibili alle responsabilità dello Sviluppatore di cui ai precedenti punti 9.1 e 9.2 sono i seguenti:

- a) info@uania.com

9.4 TIM sarà responsabile per qualsiasi danno causato da dolo o colpa grave di TIM derivante da:

- a) mancata o ritardata attivazione/disattivazione del Servizio dovuto a malfunzionamenti del Portale.
- b) Errori nei processi di fatturazione.
- c) Ogni altra attività che TIM è obbligata a svolgere ai sensi del presente Contratto.

Art. 10 - Risoluzione del Contratto

10.1. TIM si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r., nel caso in cui il Cliente abbia commesso anche una delle seguenti violazioni:

- a) mancate, incomplete, non corrette o non aggiornate informazioni relativamente ai propri dati identificativi e di reperibilità ai fini delle comunicazioni rilevanti per il Servizio

- b) ritardato o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti (art. 5.3)
- c) violazione della clausola sulla tracciabilità dei flussi finanziari (5.6);
- d) violazione degli obblighi assunti ai sensi dell'articolo Obblighi del Cliente (art. 8)
- e) cessione non autorizzata del Contratto (art. 16).

10. 2. In caso di risoluzione contrattuale, fatto salvo quanto stabilito all'articolo 5.3, TIM avrà diritto a percepire gli importi maturati fino alla data di avvenuta risoluzione del Contratto nonchè, a titolo di risarcimento danni, una somma pari all'ammontare complessivo dei canoni residui/corrispettivi, attualizzati al momento della risoluzione del contratto in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese), rilevato il mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di TIM al risarcimento del maggior danno. Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti a TIM entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

Art. 11 Conseguenze della cessazione del Contratto

11.1 In caso di cessazione del Contratto, a qualunque ragione dovuta, il rateo canone del mese in cui avviene la disattivazione non sarà in nessun caso rimborsato.

11.2 Il Cliente dovrà procedere a propria cura e spese al salvataggio dei dati e dei contenuti associati al Servizio.

Art. 12 Sospensione e interruzione del Servizio

12.1. Oltre che nei casi previsti nel Contratto, il Servizio potrà essere sospeso, con effetto immediato e senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nei precedenti articoli 8.1, 8.2, 8.4 e 8.5 dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti.

12.2. La fornitura del Servizio potrà essere interrotta, previa tempestiva comunicazione al Cliente, qualora sussistano fondati motivi per ritenere che si possano verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un Autorità. Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo di TIM, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

12.3. La fornitura del Servizio potrà altresì essere interrotta con effetto immediato nel caso in cui si rilevi che apparati e/o applicazioni in uso al Cliente dovessero provocare perdita di dati o danni alle infrastrutture e/o alle componenti software utilizzate per l'erogazione del Servizio. Di tale interruzione verrà data notizia al Cliente. Saranno inoltre addebitati a quest'ultimo le conseguenze patrimoniali qualora imputabili ad una condotta illegittima del Cliente.

12.4. TIM avrà altresì la facoltà di interromper il Servizio in caso di interventi di manutenzione straordinaria dandone previa comunicazione al Richiedente.

Art. 13 Trattamento dei dati personali

13.1. In relazione alle attività connesse all'esecuzione del presente Contratto, le Parti si conformano, ognuna per quanto di propria competenza, alla normativa europea sulla protezione dei dati personali (GDPR - GeneralData Protection Regulation, Reg. UE 2016/679), ed alle disposizioni ancora applicabili del Codice in materia di protezione dei

dati personali (D.Lgs. 196/03 codice Privacy), complessivamente indicata come Normativa sulla Protezione dei Dati Personali Applicabile.

13.2. Ove il Servizio prevedesse il trattamento di dati di cui il Cliente è titolare, la competente funzione di TIM e/o lo Sviluppatore (e/o il subfornitore dagli stessi incaricato) si impegna sin d'ora ad accettare la nomina a Responsabile del trattamento dei dati da parte del Cliente, per i trattamenti di cui al Servizio.

13.3. Le Parti, ognuna per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al suddetto Codice. Previa acquisizione del relativo consenso da parte del Cliente, TIM e/o lo Sviluppatore potranno comunicare a soggetti terzi i dati (come l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) relativi al presente Contratto quale referenza ai fini della promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del contratto stesso.

Art. 14 Riservatezza

14.1. Le Parti garantiscono reciprocamente che il proprio personale e il personale di ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione della quale venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

14.2. Ove il Servizio preveda come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Richiedente, sarà garantita la riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio.

Art. 15 Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Servizio.

15.1. Il Servizio e tutti i suoi componenti e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà intera ed esclusiva dello Sviluppatore e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti, così come la Piattaforma e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale è di esclusiva titolarità di TIM. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per la fruizione del Servizio, subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni Generali.

15.2 In aggiunta alle presenti Condizioni Generali il Cliente potrà essere tenuto ad accettare ulteriori condizioni contrattuali al primo accesso per il download, l'installazione e l'utilizzo dell'applicazione (End User License Agreement- EULA) che il Cliente si impegna a rispettare. Il Cliente prende atto che l'accettazione dell'EULA costituisce condizione necessaria per la fruizione del Servizio.

Art. 16 - Divieto di cessione del Contratto

Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto e i diritti e obblighi originanti dallo stesso neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta da parte di TIM.

Art. 17 - Facoltà di sub-appalto/sub-affidamento

17.1 Fatta salva la responsabilità diretta di Telecom nei confronti del Richiedente per l'esecuzione dell'attività oggetto del Contratto, per la prestazione delle stesse Telecom si potrà avvalere, ove consentito dalla normativa applicabile, di terzi da essa selezionati.

17.2 Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione del D. Lgs.vo 163/2006 e s.m.i. resta inteso che l'affidamento in subappalto delle attività oggetto del Contratto avverrà entro i limiti e nel rispetto delle normative pro tempore vigenti e che nel contratto con il subappaltatore saranno presenti adeguate clausole tese a garantire il rispetto di tutte le previsioni normative vigenti applicabili in materia.

Art. 18 Clausola fiscale

18.1. Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Cliente, ove previsto dalla legge.

18.2. Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Cliente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

Art. 19 - Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali: 5 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento rivalsa); 6 (Durata e recesso); 7 (Interventi e manutenzione); 8 (Obblighi del Cliente); 9 (Responsabilità); 10 (Risoluzione del Contratto); 11 (Conseguenze della cessazione del Contratto); 12 (Sospensione e interruzione del Servizio); 13 (Trattamento dei dati personali); 16 (Divieto di cessione del Contratto) e 19 (Foro competente).