

PREREQUISITI TECNICI PER IL SERVIZIO

Prerequisiti per l'accesso alla App Jooice (iOS app):

- Apple iPad con iPadOS 13+ (il supporto per la piattaforma Apple indicata è garantito per 1 anno).
- Connessione ad Internet.

Prerequisiti per l'accesso alla App Jooice (web app):

- PC con web browser Google Chrome 110+.
- Connessione ad Internet.

ONBOARDING

Sui profili Jooice Light "Mensile" e Jooice Pro "Mensile", il costo iniziale include l'attività di onboarding di base, durante la quale un team di esperti comprenderà le esigenze del cliente e lo guiderà nella creazione di un piano dedicato alla configurazione di Jooice. Questo team accompagnerà il cliente attraverso le fasi del processo di configurazione, dalla scelta delle opzioni di configurazione alle impostazioni social e funzionalità. Su tali profili è disponibile opzionalmente il servizio di "Onboarding Full" che prevede, oltre alle attività incluse nell'onboarding di base, anche la configurazione dei pannelli dedicati alle azioni di advertising. È possibile richiedere l'Onboarding Full sia contestualmente alla sottoscrizione del servizio sia come acquisto successivo. I profili Jooice Light "Annuale" e Jooice Pro "Annuale" offrono oltre alle medesime funzionalità dei profili "Mensili", anche il servizio di "Onboardin Full", a fronte di termini di pagamento differenti.

CREDITI OPZIONALI

Su tutti i profili è inoltre possibile opzionalmente richiedere, in qualsiasi momento:

- Crediti di SMS che consentono di effettuare campagne SMS sull'app Jooice, per inviare pubblicità via SMS al database contatti.
- Crediti di E-mail che consentono di effettuare campagne email sull'app Jooice, per inviare invii di newsletter al database contatti.
- Per tutti i pacchetti (SMS e E-mail) il credito acquisito può essere consumato entro 12 mesi dall'acquisto. In caso di cessazione del servizio il credito residuo non sarà in alcun modo rimborsato.

DURATA E RECESSO

Le Offerte sono a tempo indeterminato, con rinnovo automatico al termine del periodo contrattuale.

Sui profili Jooice Light "Mensile" e Jooice Pro "Mensile" il Cliente ha facoltà di recedere dall'offerta in ogni momento con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, a mezzo di lettera raccomandata A/R da inviarsi agli indirizzi indicati sul sito <https://timbusiness.tim.it> o, per le Grandi Aziende, sul sito <https://www.mybusiness.it>

In alternativa il recesso può essere comunicato, nel rispetto del termine di preavviso indicato, chiamando il Servizio Clienti 191 o il Numero Verde 800.405.800, e per le Grandi Aziende il Numero Verde 800.191.101. Inoltre il recesso potrà essere esercitato direttamente disattivando il Servizio tramite le funzionalità rese disponibili da TIM sul Portale di Controllo dei Servizi Digitali <https://digitalstore.tim.it/area-privata>

In tal caso il Servizio cesserà con effetto immediato.

In ogni caso il canone del mese in cui avviene la disattivazione non sarà in nessun caso rimborsato.

Sui profili Jooice Light "Annuale" e Jooice Pro "Annuale" il Cliente ha sempre la facoltà di recedere dall'Offerta in ogni momento, secondo le modalità precedentemente descritte ma, a fronte del maggior contenuto di servizio (Onboarding Full) è previsto un impegno annuale, con l'addebito dei canoni del primo anno non corrisposti in caso in cui il Cliente richieda la cessazione del servizio nel corso del primo anno.

Dopo il dodicesimo mese, in caso di rinnovo tacito del Servizio, il cliente avrà facoltà di recedere dall'Offerta in ogni momento, senza dover corrispondere altri corrispettivi oltre al canone del mese in cui avviene la disattivazione che non sarà in nessun caso rimborsato.

Prima della cessazione del Servizio, il Cliente dovrà procedere a propria cura e spese al salvataggio dei dati e dei contenuti associati al Servizio.

TIM BUSINESS

LA FORZA DELLE CONNESSIONI



JOOICE, LA PIATTAFORMA PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE. UNIFICA, SEMPLIFICA E ACCELERA LE TUE ATTIVITÀ DI MARKETING.

TIM

JOOICE: TUTTI I TUOI CANALI DIGITALI IN UN'UNICA INTERFACCIA

Realizza il sogno di collegare e gestire sito web, social e scheda Google, campagne pubblicitarie, sviluppare e-commerce e migliorare la reputation, rispondendo velocemente a messaggi e recensioni: il tutto in un solo posto.

PRESENZA DIGITALE

Aggiorna le informazioni del tuo sito, i tuoi profili social, dialoga con i tuoi clienti rispondendo a messaggi e recensioni.

PUBBLICITÀ ONLINE

Fai crescere il tuo business con campagne pubblicitarie capaci di catturare l'attenzione del tuo pubblico nel posto e nel momento giusto.

PRENOTAZIONI & E-COMMERCE

Gestisci gli appuntamenti della tua attività, organizza le prenotazioni, crea e invia le tue pagine di prodotto in maniera semplice.

ASSISTENZA DEDICATA

Team di esperti a disposizione per comprendere le esigenze specifiche della tua attività con creazione di un piano mirato alla configurazione di Jooice e supporto con incontri dedicati.

SCOPRI LA SOLUZIONE PER IL TUO BUSINESS

DURATA ANNUALE

LIGHT

FUNZIONALITÀ:

- Scheda Google e Google Display
- Gestione principali Social (Facebook, Instagram)
- Lancia Campagne pubblicitarie (fino a 5 al mese)
- E-commerce per vendita prodotti online (fino a 10 prodotti)
- Gestisci contatti (fino a 1000)
- Control Room per monitoraggio performance campagne, post social, visitatori
- Academy con guide, tutorial e pillole formative

ASSISTENZA E SUPPORTO:

- Team di esperti dedicato per la configurazione del servizio e azioni di advertising
- Assistenza e supporto via mail e telefono
- Assistente digitale Welpy

Impegno minimo 12 mesi

89,90€

PER I PRIMI 12 MESI

69,90
€/MESE

COSTO INIZIALE: 12 RATE DA 20€/MESE

PRO

FUNZIONALITÀ:

- Scheda Google e Google Display
- Gestione principali Social (Facebook, Instagram)
- Lancia Campagne pubblicitarie **illimitate**
- E-commerce per vendita prodotti online **illimitati**
- Gestisci contatti **illimitati**
- Control Room per monitoraggio performance campagne, post social, visitatori
- Academy con guide, tutorial, pillole formative e **Masterclass**

ASSISTENZA E SUPPORTO:

- Team di esperti dedicato per la configurazione del servizio e azioni di advertising
- Assistenza e Supporto con **incontro dedicato**
- Assistente digitale Welpy

Impegno minimo 12 mesi

119,90€

PER I PRIMI 12 MESI

99,90
€/MESE

COSTO INIZIALE: 12 RATE DA 20€/MESE

DURATA MENSILE

LIGHT

FUNZIONALITÀ:

- Scheda Google e Google Display
- Gestione principali Social (Facebook, Instagram)
- Lancia Campagne pubblicitarie fino a 5 al mese
- E-commerce per vendita prodotti online (fino a 10 prodotti)
- Gestisci contatti (fino a 1000)
- Control Room per monitoraggio performance campagne, post social, visitatori
- Academy con guide, tutorial e pillole formative

ASSISTENZA E SUPPORTO:

- Team di esperti dedicato per la configurazione del servizio e azioni di advertising
- Assistenza e supporto via mail e telefono
- Assistente digitale Welpy

89,90
€/MESE

COSTO INIZIALE 99€

PRO

FUNZIONALITÀ:

- Scheda Google e Google Display
- Gestione principali Social (Facebook, Instagram)
- Lancia Campagne pubblicitarie **illimitate**
- E-commerce per vendita prodotti online **illimitati**
- Gestisci contatti **illimitati**
- Control Room per monitoraggio performance campagne, post social, visitatori
- Academy con guide, tutorial, pillole formative e **Masterclass**

ASSISTENZA E SUPPORTO:

- Team di esperti dedicato per la configurazione del servizio e azioni di advertising
- Assistenza e Supporto con **incontro dedicato**
- Assistente digitale Welpy

119,90
€/MESE

COSTO INIZIALE 99€