



TIM Business Account

Guida completa

***Registrazione, login con
autenticazione a due fattori e
recupero credenziali.***

Documento di supporto — Settembre 2026

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano. Sede secondaria e Direzione Generale: Via di Val Cannuta, 182 - 00166 Roma.
PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Codice Fiscale, P. IVA e n. di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano - Monza Brianza - Lodi 00488410010. Iscrizione al Registro A.E.E.
IT08020000000799.
Capitale Sociale € 6.000.000.000,00 interamente versato



Indice

Introduzione

1. Registrazione

- 1.1 Clicca su "Registrati"
- 1.2 Inserisci la tua e-mail
- 1.3 Inserisci il numero di cellulare
- 1.4 Verifica il numero con il codice OTP
- 1.5 Scegli la tua password
- 1.6 Conferma la tua e-mail
- 1.7 Registrazione completata

2. Login con autenticazione a due fattori

- 2.1 Inserisci le tue credenziali
- 2.2 Inserisci il numero di cellulare (solo al primo accesso per utenti esistenti)
- 2.3 Scegli come ricevere il codice OTP
- 2.4 a) Codice OTP via SMS
- 2.4 b) Codice OTP via e-mail
- 2.5 Accesso completato

3. Recupero credenziali

- 3.1 Recupero Password
- 3.2 Controlla la tua e-mail
- 3.3 Clicca sul link nella mail
- 3.4 Inserisci la nuova password
- 3.5 Password aggiornata
- 3.6 Recupero Username
- 3.7 Ricezione della username via SMS

4. Domande frequenti

Introduzione



Questa guida descrive le procedure di registrazione, accesso (login) e recupero credenziali per la piattaforma TIM Business Account. Il sistema prevede un'autenticazione a due fattori (2FA): oltre a username e password, ad ogni accesso viene richiesto un codice temporaneo (OTP) che puoi ricevere via SMS o via e-mail.

1. Registrazione

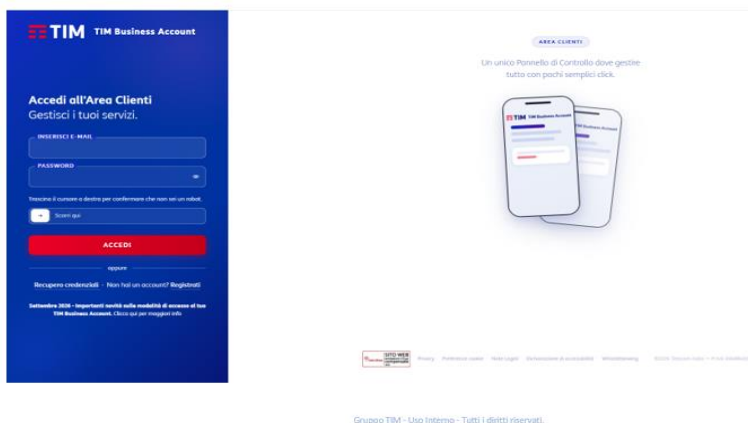
La registrazione è necessaria per i nuovi utenti delle piattaforme Digital Store, TIM Open e TIM Developer. La procedura si compone nei seguenti passaggi.

1.1 Clicca su "Registrati"

Dalla pagina di accesso al TIM Business Account, clicca sul link "Registrati" in basso a destra nel pannello di login.

Registrazione

Dalla Home Page del Tim Business Account, cliccare su «Registrati»



1.2 Inserisci la tua e-mail



Inserisci il tuo indirizzo e-mail e confermalo nel secondo campo. Trascina il cursore di verifica verso destra per confermare che non sei un robot. Accetta le Condizioni Contrattuali e prendi visione dell'Informativa Privacy, quindi clicca su **REGISTRATI**.

Registrazione

Inserire la e-mail, trascinare il cursore di verifica, accettare le condizioni contrattuali e andare avanti

The screenshot shows the TIM Business Account registration interface. On the left, there's a sidebar with the TIM logo and the text 'AREA CLIENTI' and 'Un unico Panoramico di Controllo dove gestire tutto con pochi semplici click.'. The main content area features a registration form titled 'Registrati' with the instruction 'Inserisci la tua E-MAIL per creare un account.'. The form has two input fields for 'INSERISCI E-MAIL' and 'CONFERMA E-MAIL'. Below these is a slider verification control with the text 'Trascina il cursore a destra per confermare che non sei un robot.' and a 'Scegli qui' button. There are checkboxes for 'Accetto le Condizioni Contrattuali' and 'Ho preso visione della Informativa Privacy'. At the bottom of the form are two buttons: 'REGISTRATI' (in red) and 'Torna alla pagina di accesso'. To the right of the form is an illustration of two smartphones. The footer contains a navigation menu with links like 'Privacy & Cookie', 'Prestazioni servizio', 'Sostegno clienti', 'Soluzioni e servizi', and 'Sostegno clienti', along with the text '©2024 Telecom Italia - P.IVA 08456000153'.

Gruppo TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

1.3 Inserisci il numero di cellulare

Inserisci il tuo numero di cellulare con prefisso +39. Questo numero verrà utilizzato per inviarti il codice di verifica OTP durante gli accessi futuri. Trascina il cursore anti-bot e clicca su **CONFERMA**.

Registrazione

Inserire il numero di telefono

The screenshot shows the TIM Business Account registration interface for mobile number verification. The sidebar is identical to the previous one. The main content area features a registration form titled 'Inserisci il tuo numero di cellulare' with the instruction 'Un numero per ricevere il codice di verifica quando accedi.'. The form has two input fields: 'PREFIXO' (with a dropdown menu showing '+39 Italia') and 'NUMERO DI CELLULARE'. Below these is a slider verification control with the text 'Trascina il cursore a destra per confermare che non sei un robot.' and a 'Scegli qui' button. At the bottom of the form is a 'CONFERMA' button. To the right of the form is an illustration of two smartphones. The footer is identical to the previous one.

Gruppo TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.



1.4 Verifica il numero con il codice OTP

Riceverai un **SMS da TimBusiness** con un **codice a 6 cifre**. **Inseriscilo nel campo CODICE TEMPORANEO entro 5 minuti e clicca su PROSEGUI**. Se non ricevi l'SMS, clicca su "Inviarmi di nuovo l'SMS".

Registrazione

Inserire l'otp ricevuto via sms per validare il numero di telefono

The screenshot shows the TIM Business Account registration interface. On the left, there's a sidebar with the TIM logo and the text 'AREA CLIENTI'. The main content area has a heading 'Abbiamo inviato un codice temporaneo al numero: *****1988'. Below this, there's a text input field labeled 'CODICE TEMPORANEO'. To the right of the input field, there's a note: 'Prodotto con il codice telefonico di numero 7398'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'ANNULLA' (red) and 'PROSEGUI' (blue). To the right of the form, there's an illustration of two smartphones. The footer contains a navigation bar with links like 'Privacy & Cookie', 'Politica sulla privacy', 'Info legali', 'Informazioni di accesso', and 'Informazioni', along with the text '©2018 Telecom Italia - P.IVA 01404001012' and 'Gruppo TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati'.

1.5 Scegli la tua password

Scegli una password che rispetti i seguenti requisiti: minimo 8 caratteri, almeno una lettera minuscola, una maiuscola, un numero, un carattere speciale, e diversa dalle 5 password precedenti. Confermala e clicca su **CONFERMA PASSWORD**.

Registrazione

Inserire la password

The screenshot shows the TIM Business Account registration interface for password creation. The sidebar is the same as in the previous step. The main content area has a heading 'Scegli la tua nuova password'. Below this, there's a list of requirements: 'Requisiti Password' including 'Minimo 8 caratteri', 'Almeno un carattere minuscola', 'Almeno un carattere maiuscola', 'Almeno un numero', 'Almeno un carattere speciale', and 'Diversa dalle 5 precedenti utilizzate'. Below the list, there are two input fields: 'NUOVA PASSWORD' and 'RIPETI PASSWORD'. At the bottom of the form, there's a red button labeled 'CONFERMA PASSWORD'. To the right of the form, there's an illustration of two smartphones. The footer is the same as in the previous step.

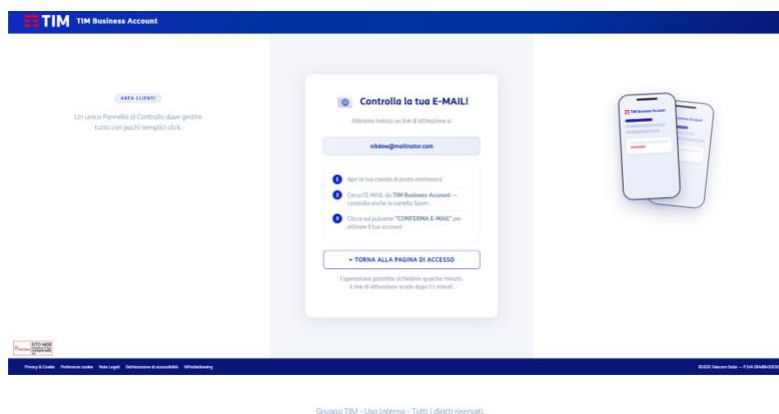
1.6 Conferma la tua e-mail



Il sistema ti mostrerà una pagina con le istruzioni per completare la registrazione. Controlla la tua casella di posta (anche la cartella Spam) e cerca la mail da **TIM Business Account**. Clicca sul pulsante **"CONFERMA EMAIL"** contenuto nella mail, oppure copia e incolla il link nel browser. **Il link scade dopo 15 minuti.**

Registrazione

L'utente riceverà una mail per validazione della mail e indicazioni per terminare la procedura di registrazione

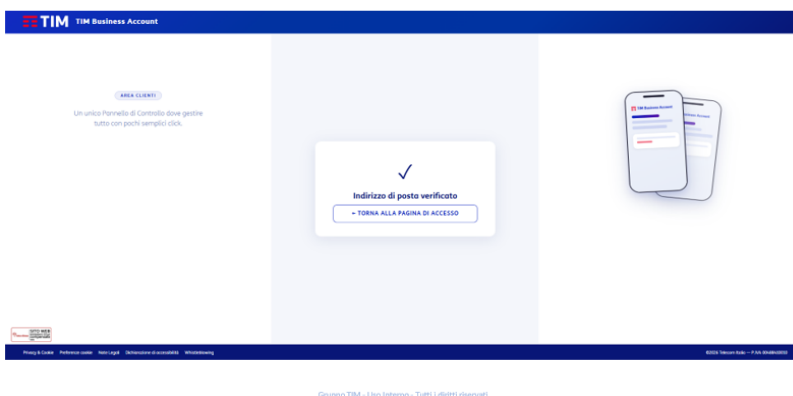


1.7 Registrazione completata

Una volta confermata l'e-mail, vedrai il messaggio **"Indirizzo di posta verificato"**. Clicca su **"TORNA ALLA PAGINA DI ACCESSO"** per effettuare il tuo primo login con le credenziali appena create.

Registrazione

L'indirizzo di posta è verificato e l'utente può accedere ora alla piattaforma dalla pagina di login inserendo le credenziali con le quali si è registrato



2. Login con autenticazione a due fattori



Dopo la registrazione, ogni accesso al TIM Business Account richiede tre passaggi: inserimento delle credenziali, eventuale inserimento del numero di cellulare (solo per vecchi utenti), e verifica con codice OTP.

2.1 Inserisci le tue credenziali

Dalla pagina di accesso, inserisci il tuo indirizzo e-mail e la password. Trascina il cursore di verifica e clicca su **ACCEDI**.

Login

L'utente inserisce username e password e valida la conferma di non essere un robot

2.2 Inserisci il numero di cellulare (solo al primo accesso per utenti esistenti)

Se il tuo account non ha ancora un numero di cellulare associato (perché ti sei registrato prima dell'introduzione del nuovo sistema), ti verrà chiesto di inserirlo. Il numero verrà salvato e non ti verrà più richiesto. Dovrai verificarlo con un codice OTP via SMS.

Login

Se l'utente si è registrato anni fa e non ha inserito nella sua anagrafica il numero di telefono, questo viene chiesto. Il dato viene salvato. Questa schermata non appare se nella base dati del cliente il numero di telefono è già esistente.

Nota: ogni numero di cellulare può essere associato ad una sola utenza. Se il numero risulta già in uso, verrà mostrato un messaggio di errore con l'invito a contattare il supporto.



2.3 Scegli come ricevere il codice OTP

Il sistema ti chiederà dove preferisci ricevere il codice temporaneo di verifica:

- **SMS** — Ricevi il codice via messaggio sul tuo cellulare registrato.
- **E-MAIL** — Ricevi il codice via e-mail all'indirizzo con cui ti sei registrato.

Seleziona la tua preferenza e clicca su **PROSEGUI**.

Login

Viene richiesto il secondo fattore di autenticazione OTP. L'utente può decidere se riceverlo via sms o via mail

The screenshot shows the TIM Business Account login interface. At the top, there's a blue header with the TIM logo and 'TIM Business Account'. Below the header, on the left, is a section titled 'AREA CLIENTI' with a sub-header 'Un unico Pannello di Controllo dove gestire tutto con pochi semplici click.' In the center, there's a white box titled 'Dove possiamo inviarti il codice temporaneo?' with the instruction 'Se ricevi il codice inserilo nel campo che ti indichiamo. Scegli come riceverlo tra le opzioni disponibili.' Below this, there are two radio button options: 'SMS' (selected) with the description 'Ricevi il codice via messaggio sul tuo telefono' and 'E-MAIL' with the description 'Ricevi il codice via e-mail all'indirizzo registrato'. At the bottom of the box are two buttons: 'PROSEGUI' (blue) and 'ANNULLA' (white). To the right of the box, there's an illustration of two smartphones. At the bottom of the page, there's a footer with links like 'Privacy & Cookie', 'Politica sulla privacy', 'Note legali', 'Contattaci o al numero 112', and 'Info e assistenza', followed by the text 'Gruppo TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.'

2.4 a) Codice OTP via SMS

Riceverai un SMS da **TimBusiness** con un codice a 6 cifre valido per 5 minuti. Inseriscilo nel campo **CODICE TEMPORANEO** e clicca su **PROSEGUI**. Hai a disposizione un massimo di 3 tentativi; **in caso di errore ripetuto dovrai riavviare la procedura di accesso.**



Login

Caso ricezione otp via sms : schermata di inserimento codice temporaneo inviato via sms

The screenshot shows the TIM Business Account login interface. On the left, there is a sidebar with the TIM logo and the text 'Un unico Portale di Controllo dove gestire tutto con pochi semplici click.' Below this is a 'AREA CLIENTI' button. The main content area features a central form titled 'Abbiamo inviato un codice temporaneo al numero: *****988'. The form includes a label 'Inserisci il codice ricevuto entro 5 minuti per proseguire.', a text input field labeled 'CODICE TEMPORANEO', and a 'PROSEGUI' button. Below the input field, there is a link 'Problemi con il codice? Inviami di nuovo l'SMS'. At the bottom of the form are 'ANNULLA' and 'PROSEGUI' buttons. To the right of the form is an illustration of two smartphones. The footer contains links for 'Privacy & Cookie', 'Informazioni cookie', 'Help & Support', 'Informazioni di sicurezza', and 'Ritiro consenso', along with the text 'Gruppo TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.' and a copyright notice '©2022 Telecom Italia - IT-001-000000000000'.

2.4 b) Codice OTP via e-mail

Riceverai una mail da **TIM Business Account** con il codice a 6 cifre valido per 5 minuti. Controlla anche la cartella Spam. Inserisci il codice e clicca su **PROSEGUI**.

Login

Caso ricezione otp via mail : schermata di inserimento codice temporaneo inviato via mail

The screenshot shows the TIM Business Account login interface for email verification. The layout is identical to the SMS version, but the form title is 'Abbiamo inviato un codice temporaneo all'indirizzo: *****@nullator.com'. The input field is labeled 'CODICE TEMPORANEO'. The 'PROSEGUI' button is present. The footer and sidebar elements are the same as in the previous screenshot.

2.5 Accesso completato

Dopo aver inserito correttamente il codice OTP, verrai automaticamente reindirizzato alla pagina del servizio TIM a cui stavi accedendo (Digital Store, TIM Open, TIM Developer).

3. Recupero credenziali

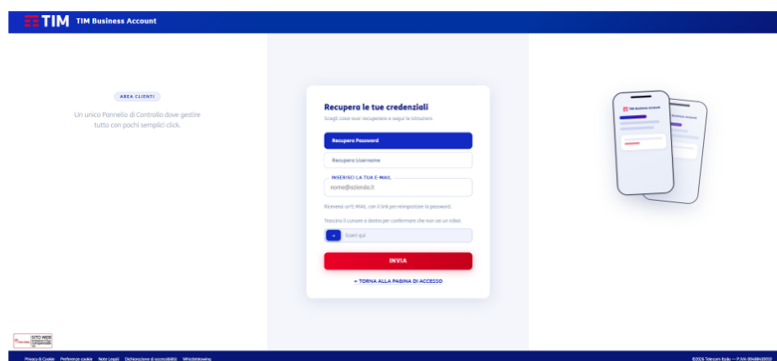
Se hai dimenticato la password o la username, puoi recuperarle dalla pagina di login cliccando su **"Recupero credenziali"**.

3.1 Recupero Password

Nella pagina di recupero, seleziona il tab **"Recupera Password"**. Inserisci il tuo indirizzo e-mail, trascina il cursore anti-bot e clicca su **INVIA**. Riceverai un'e-mail con un link per reimpostare la password.

Recupero credenziali

L'utente può decidere cosa recuperare cliccando su «Recupera Password» o «Recupera Username»



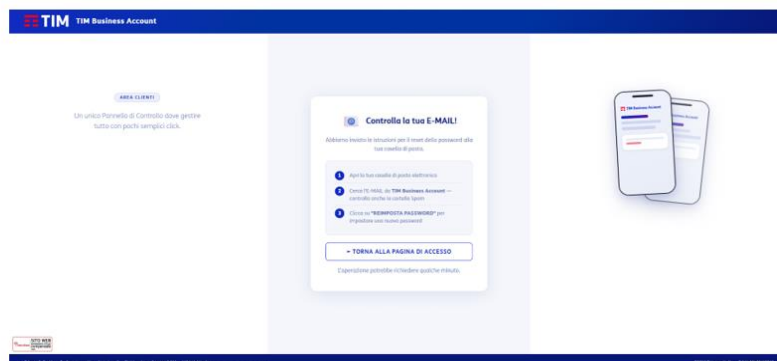
Gruppo TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

3.2 Controlla la tua e-mail

Il sistema ti confermerà che le istruzioni per il reset della password sono state inviate alla tua casella di posta.

Recupero credenziali

L'utente riceverà la mail con le indicazioni per il reset password



Gruppo TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.



3.3 Clicca sul link nella mail

Apri la mail da **TIM Business Account** e clicca su **"REIMPOSTA PASSWORD"**, oppure copia e incolla il link nel browser. Il link scade dopo 15 minuti.

3.4 Inserisci la nuova password

Scegli la tua nuova password rispettando i requisiti di sicurezza indicati (minimo 8 caratteri, maiuscola, minuscola, numero, carattere speciale, diversa dalle ultime 5). Confermala e clicca su **CONFERMA PASSWORD**.

Recupero credenziali

L'utente inserisce la nuova password rispettando i criteri di sicurezza indicati

3.5 Password aggiornata

Vedrai il messaggio **"Password aggiornata con successo"**. Clicca su **"TORNA ALLA PAGINA DI ACCESSO"** per effettuare il login con la nuova password.

Recupero credenziali

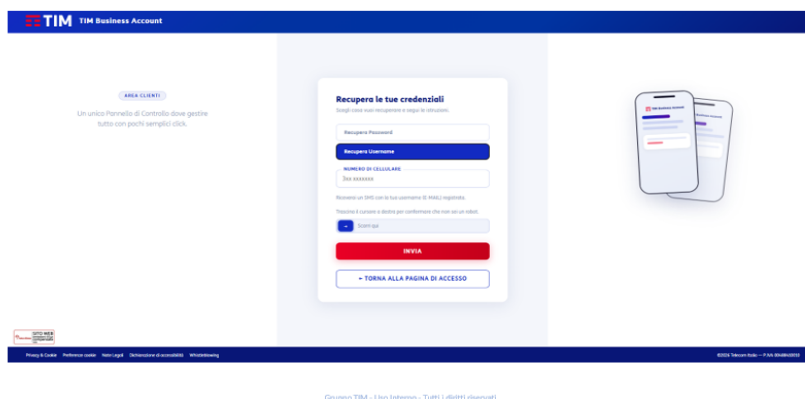
Il cliente conferma l'inserimento la nuova password

3.6 Recupero Username

Se hai dimenticato la tua username (indirizzo e-mail), seleziona il tab **"Recupera Username"**. Inserisci il numero di cellulare che hai fornito in fase di registrazione o al primo login, trascina il cursore anti-bot e clicca su **INVIA**.

Recupero credenziali

L'utente clicca su «Recupera Username», inserisce il numero di telefono che ha inserito in fase di registrazione o che ha fornito al primo login (se utente old) e trascina il cursore per dimostrare di non essere un robot

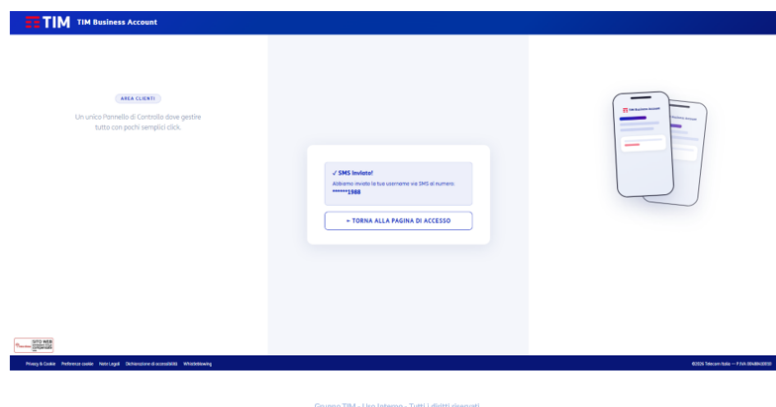


3.7 Ricezione della username via SMS

Se il numero di cellulare inserito è associato ad un account registrato, riceverai un SMS contenente la tua username (indirizzo e-mail).

Recupero credenziali

Se invece il numero inserito appartiene ad un utente registrato, l'utente riceverà un sms contenente l'username associato alla propria utenza

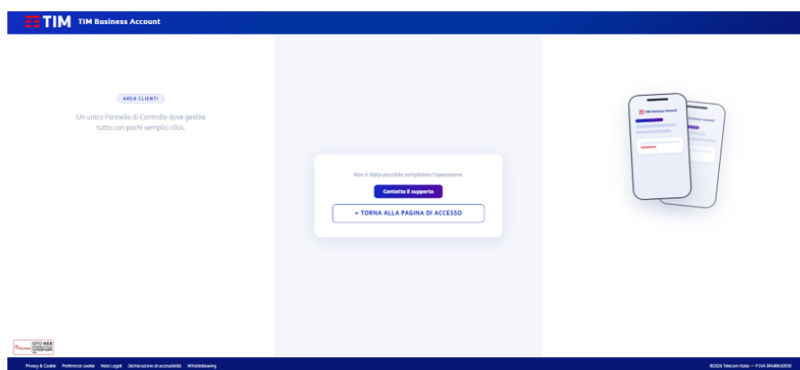


Nota: se il numero di cellulare non viene trovato nel sistema, verrà mostrato un messaggio di errore con l'invito a contattare il supporto tecnico.



Recupero credenziali

Se viene inserito un numero di telefono che non viene trovato nella base dati, si ottiene un messaggio che ti indica di contattare il supporto. Cliccando su «contatta il supporto» si viene reindirizzati su <https://supporto.digitalstore.tim.it/home>





4. Domande frequenti

Devo inserire il codice OTP ogni volta che accedo?

Sì, per garantire la massima sicurezza del tuo account, il codice OTP viene richiesto ad ogni accesso.

Il codice OTP è scaduto, cosa faccio?

Il codice è valido per 5 minuti. Se è scaduto, clicca su "Inviarmi di nuovo l'SMS" o "Inviarmi di nuovo la mail" per riceverne uno nuovo.

Non ho più accesso al numero di cellulare associato al mio account. Come posso fare?

Puoi scegliere di ricevere il codice OTP via e-mail in alternativa all'SMS. Se hai necessità di aggiornare il numero di cellulare, contatta il supporto tecnico.

Ho inserito il codice OTP sbagliato più volte. Cosa succede?

Se scegli l'OTP via SMS, hai a disposizione 3 tentativi. Superati i 3 tentativi, dovrai tornare alla pagina di login e ripetere l'accesso. Se scegli l'OTP via e-mail, non c'è un limite di tentativi, ma il codice scade dopo 5 minuti.

Cosa devo fare se la mia password è scaduta?

Nella pagina di login verrà mostrato il messaggio "Credenziali errate o scadute". Clicca su "Recupero credenziali" e segui la procedura descritta nella sezione 3 di questa guida.

Ho dimenticato sia la username che la password. Cosa posso fare?

Puoi recuperare prima la username tramite il tuo numero di cellulare (sezione 3.6), e poi utilizzare la procedura di recupero password (sezione 3.1) con l'indirizzo e-mail recuperato.

Posso registrarmi con un numero di cellulare già utilizzato da un altro account?

No, ogni numero di cellulare può essere associato ad una sola utenza. Se riscontri problemi, contatta il supporto tecnico.