

# Locazione Operativa

## Proposta di Contratto di Locazione di Beni mobili

Contratto N.

Richiesta N.

1

### Conduttore

Ragione Sociale completa e aggiornata alla data di sottoscrizione,  
Cod. Fisc./P.IVA, Sede Legale

|           |                        |
|-----------|------------------------|
|           |                        |
| Tel./Cell | Registro delle Imprese |
| E-Mail    | P.IVA                  |

### Fornitore

Ragione Sociale completa ed indirizzo  
Cod. Fisc./P.IVA, Sede Legale

TIM S.p.A.

Cod. Fisc. / P.IVA,  
Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano – Monza Brianza – Lodi: 00488410010  
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

2

### Beni oggetto della Locazione

|  |       |
|--|-------|
|  | q. tà |
|  | q. tà |
|  | q. tà |
|  | q. tà |

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| Canone mensile netto                | €    |
| Fatturazione trimestrale anticipata |      |
| Durata della Locazione              | MESI |
| Spese amministrative                | €    |

Maggiorazione  
IVA di Legge

3

Il **Periodo Base di Locazione** corrisponde al numero di mesi sopra indicato e decorre, senza diritto di recesso per il Conduttore, dal primo giorno del trimestre solare o mese (se sono stati concordati pagamenti mensili) successivo alla consegna. Dal giorno della consegna sino al giorno di inizio del Periodo Base è dovuta una tariffa giornaliera pari ad **1/30 del canone mensile**. Per la **consegna dei Beni, gli obblighi di verifica e la sottoscrizione dei documenti** si rimanda agli Articoli 1 e 3 delle Condizioni Generali del Contratto allegate come parte integrante (CGC).

Il Contratto sarà **automaticamente prorogato** per un periodo di 6 (sei) mesi, a meno che una delle parti non dia preavviso scritto di disdetta almeno 3 mesi prima del termine del Periodo Base di Locazione. Al termine della locazione il Conduttore dovrà restituire i Beni a GRENKE, entro e non oltre 10 giorni. In caso di ritardo sarà dovuta un'indennità giornaliera pari ad 1/30 del canone mensile sino all'effettiva restituzione. Per la **restituzione** e la **proroga** del Contratto si rimanda all'Articolo 2 CGC.

Dopo la consegna, il Conduttore assume il **rischio di perdita e di danni materiali** indicato. I Beni sono coperti dalla Assistenza Tecnica di TIM di cui alle allegate Condizioni Generali del Servizio di Assistenza Tecnica di TIM.

Ogni **onere e spesa** necessari alla custodia, all'uso e al funzionamento dei Beni sono a carico del Conduttore. GRENKE non garantisce l'idoneità dei Beni e, ai sensi dell'art. 1579 c.c. non risponde di vizi, malfunzionamenti, non conformità e / o mancanza delle qualità promesse, né per atti o inadempimenti

del Fornitore. Se i Beni risultano affetti da **vizi o difetti** il Conduttore deve darne notizia a TIM e a GRENKE entro 2 giorni, al fine di evitare che GRENKE paghi la fattura di vendita del bene al Fornitore TIM.

Ogni controversia che dovesse sorgere a seguito dell'erogazione del Servizio di Sostituzione e/ Reintegro dell'Apparato (come definiti nelle "Condizioni Generali del Servizio di Assistenza tecnica erogato da TIM (All Risk Azienda)" e a causa del malfunzionamento o non funzionamento dei beni in corso di durata del periodo di locazione, dovrà essere risolta dal Conduttore in contraddittorio con TIM secondo quanto previsto nelle allegate Condizioni Generali del Servizio di Assistenza Tecnica di TIM.. Si rimanda agli Articoli 6, 7 e 8 CGC.

È vietato al Conduttore cedere il Contratto e/o l'uso a qualunque titolo dei Beni. Per il divieto di cessione ed il subentro si rimanda all'Articolo 9 CGC.

Il Conduttore è obbligato a pagare a GRENKE il **corrispettivo** della locazione, nel quale è compresa la quota fissa del Servizio di Assistenza Tecnica di TIM (v. Articolo 10 CGC), pari al canone mensile per il numero di mensilità indicato, e **non ha diritto di sospendere, interrompere o ritardare il pagamento**, qualsiasi contestazione dovesse insorgere. Le **fatture** elettroniche saranno emesse da GRENKE per l'importo periodicamente dovuto e in costanza di Contratto saranno anche rese disponibili al Cliente per il download nell'area personale del sito [www.grenke.it](http://www.grenke.it). Il conduttore autorizza GRENKE a procedere con addebito diretto conformemente al **mandato SEPA** allegato. Il a, Per il pagamento e le

modalità si rimanda all'Articolo 10 CGC.

Per gli **obblighi di tutela dei Beni** e di immediata denuncia si rimanda all'Articolo 11 CGC. Per i recapiti e gli indirizzi ai fini di **comunicazioni e notifiche** si rimanda all'Articolo 12 CGC.

Per il trattamento dei dati si rimanda all'Articolo 13 CGC.

GRENKE ha facoltà di **risolvere il Contratto** qualora il Conduttore ometta o ritardi di oltre 10 giorni il pagamento dei canoni e degli oneri dovuti nonché nelle altre ipotesi espressamente previste dall'Articolo 14 CGC. Per **effetto della risoluzione** il Conduttore dovrà restituire i Beni a GRENKE, a proprio rischio e spese, e dovrà corrispondere gli importi pattuiti (Articolo 15 CGC).

Ogni controversia sarà devoluta alla competenza esclusiva dell'**Autorità Giudiziaria di Milano** (Articolo 16 CGC).

In caso di utilizzo e sottoscrizione dei documenti in formato cartaceo si applica il costo aggiuntivo di gestione di 50,00 euro (oltre IVA).

Il Conduttore richiede le seguenti condizioni speciali, che modificano le disposizioni del presente Contratto:

Non sono stati stipulati altri accordi accessori.

4

### Dichiarazione del Conduttore

Con la presente Proposta, **irrevocabile per 60 giorni** dalla sottoscrizione, il Conduttore chiede di ricevere i Beni sopra indicati assumendo piena ed esclusiva responsabilità per la scelta degli stessi e del Fornitore e consapevole che con la consegna il contratto è concluso e GRENKE procede all'acquisto. Il Conduttore accetta che la sottoscrizione possa avvenire anche con firma elettronica certificata. **Il Conduttore dichiara di aver compreso e di accettare le Condizioni Generali di Contratto e specificamente approva (ex Artt. 1341 – 1342 c.c.): 3.4 e 3.6 (accettazione dei beni e esonero da responsabilità) 7 (rinuncia ad agire in caso di vizi); 10.5 (divieto di sospensione del pagamento); 16 (foro esclusivo).**

Le Condizioni Generali del Contratto di Locazione sono allegate a pagina 2, 3 e 4

Si prega di compilare

|                |                                      |
|----------------|--------------------------------------|
| Data           | Nome e Cognome (carattere maiuscolo) |
|                | <b>X Firma</b>                       |
| Timbro Società | Firma del Conduttore                 |

Per accettazione della  
proposta di Locazione Operativa

Data, Grenke Locazione SRL (Locatore)

# Condizioni generali

## 1. Oggetto e scopo del contratto, decorrenza, durata

1.1. Scopo del presente contratto (Contratto) è la locazione operativa dei Beni indicati in epigrafe, comprensiva del servizio di Assistenza Tecnica di TIM ("Servizio di Assistenza Tecnica"), dietro pagamento del canone mensile, pagato trimestralmente ai sensi del successivo comma 1.7, salvo diverso accordo.

A seguito del ricevimento della richiesta di locazione operativa da parte del Conduttore, o per il tramite dell'Agente TIM, GRENKE invia al Conduttore a mezzo e-mail o pec (all'indirizzo di posta elettronica all'uopo indicato) tutte le informazioni con le specifiche indicazioni per procedere al conferimento dei dati necessari per concludere la fase precontrattuale. Il Conduttore potrà accedere alla sottoscrizione della Proposta Irrevocabile di Contratto di locazione operativa, unitamente alla Tabella di degrado dei Beni e alle condizioni generali del Servizio di Assistenza Tecnica di previa identificazione, che deve avvenire in autonomia mediante procedura Selfie ID o SPID (InfoCert).

La Proposta Irrevocabile, unitamente alla Tabella di degrado dei Beni e alle condizioni generali del Servizio di Assistenza Tecnica, così formalizzata e sottoscritta sarà trasmessa a GRENKE per l'istruttoria e la delibera per l'approvazione, in merito la quale GRENKE conserva piena discrezionalità. Il Conduttore riceverà l'avviso sull'esito della sua richiesta non appena completata l'istruttoria sul rischio commerciale da parte di GRENKE. In particolare:

- nel caso in cui la Proposta non venisse accettata il Conduttore riceverà comunicazione a mezzo mail del rigetto della stessa;
- in caso di delibera positiva, il Conduttore riceverà comunicazione a mezzo mail dell'accettazione della stessa e sarà contestualmente avviata la fase di consegna dei Beni, al perfezionamento della quale si concluderà il Contratto.

Il Conduttore dichiara di essere informato e consapevole che il presente Contratto è concluso, ai sensi del combinato disposto degli Articoli 1326 e 1327 del Codice Civile, solo a seguito della espressa accettazione scritta di GRENKE inviata a mezzo e-mail o posta elettronica certificata (pec) cui farà seguito la consegna dei Beni secondo le modalità indicate al successivo Articolo 3. L'accettazione di GRENKE si estende anche al Servizio di Assistenza Tecnica di cui alle "Condizioni Generali del Servizio di Assistenza tecnica erogato da TIM (All Risk Azienda)"

1.2. Il Contratto viene concluso unicamente tra soggetti che operano nell'esercizio della propria attività d'impresa, con conseguente inapplicabilità ed esclusione della normativa a tutela di soggetti che agiscono in veste di consumatori.

1.3. Il Conduttore accetta che il presente Contratto, la Tabella di degrado dei Beni, le Condizioni Generali del Servizio di Assistenza Tecnica e qualsiasi documento contrattuale possono essere sottoscritti mediante firma elettronica.

1.4. Il Conduttore è edotto e consapevole che GRENKE procede all'acquisto dei Beni da TIM, rispettivamente, scelti e indicati dal Conduttore medesimo, esclusivamente allo

scopo di adempiere ai propri obblighi contrattuali derivanti dal Contratto.

1.5. Il Conduttore riconosce che l'Agente di TIM o la stessa TIM non sono né agiscono quali rappresentanti di GRENKE e che GRENKE non potrà essere ritenuta responsabile per nessun titolo, ragione o causa, in merito alla scelta di TIM ovvero per fatti o atti imputabili al Conduttore stesso e / o alla TIM e / o a di lui ausiliari / subfornitori.

Eventuali modifiche o integrazioni al presente Contratto possono essere concordate direttamente solo tra GRENKE e il Conduttore. Eventuali accordi stipulati dal Conduttore con TIM o suoi Agenti non produrranno alcun effetto sul presente Contratto e non daranno luogo ad alcun diritto per il Conduttore o obbligo da parte di GRENKE.

1.6. Il Conduttore è consapevole che il presente Contratto non gli attribuisce alcun diritto in merito all'acquisto della proprietà dei Beni.

1.7. Il Periodo Base di Locazione è definito e concordato nel numero di mesi indicato nel Contratto e decorre, senza diritto di recesso per il Conduttore, dal primo giorno del trimestre solare (o del mese, se sono concordati pagamenti mensili) successivo alla data risultante dalla documentazione di consegna.

1.8. Dalla consegna dei Beni fino a quello di inizio della decorrenza del Periodo Base di Locazione il Conduttore è tenuto a corrispondere a GRENKE un'indennità giornaliera c.d. di prelocazione determinata sulla base di 1/30 del canone mensile netto di locazione. Le disposizioni del presente Contratto si applicano anche durante il periodo di prelocazione.

## 2. Proroga del contratto, termine, restituzione dei beni – tabella di degrado, mancata restituzione

2.1. Il presente Contratto, unitamente al Servizio di Assistenza Tecnica, verrà automaticamente prorogato alle medesime condizioni per un periodo di 6 (sei) mesi, a meno che una delle parti non dia preavviso scritto di disdetta almeno 3 mesi prima del termine del Periodo Base di Locazione. Se il Conduttore manifesta la disdetta dal contratto ovvero al termine della proroga di 6 mesi e non restituisce i Beni a GRENKE, nei termini e con le modalità di cui al successivo comma 2.2, è tenuto a corrispondere a GRENKE, entro 10 giorni dall'intimazione scritta, l'importo del Valore Residuo dei Beni indicato in allegato e per ogni giorno di ritardo un importo giornaliero pari ad 1/30 del canone mensile netto, salvo il risarcimento del maggior danno che dovesse risultare all'esito della verifica delle condizioni dei Beni sulla base della Tabella di degrado.

2.2. Al termine del Contratto, indipendentemente dalla causa di cessazione del rapporto, cessa il Servizio di Assistenza Tecnica e il Conduttore dovrà restituire i Beni a GRENKE, entro un termine massimo di 10 giorni, dopo aver cancellato dagli stessi ogni dato e/o informazione eventualmente archiviato ed eseguito tutto quanto previsto nell'art. 4 delle Condizioni Generali del Servizio di Assistenza tecnica erogato da TIM (All Risk Azienda). Al fine di adempiere correttamente all'obbligo di restituzione il Conduttore dovrà, sotto propria responsabilità e a pena di mora, prendere in tempo utile contatti con GRENKE per

ricevere le relative indicazioni e l'indirizzo presso il quale i Beni dovranno essere restituiti. Al momento della restituzione i Beni dovranno avere il Valore Residuo indicato in allegato. Il Conduttore si obbliga al momento della restituzione a seguire le indicazioni fornite da GRENKE al fine di costatarne lo stato di conservazione e usura dei Beni sulla base della Tabella di degrado e a corrispondere la differenza qualora gli stessi dovessero presentare un'usura maggiore ovvero i danni nella stessa indicati.

2.3. I Beni dovranno essere completi di ogni accessorio, in buono stato di conservazione, salvo il deterioramento per un uso normale. In caso contrario il Conduttore dovrà provvedere a risarcire a GRENKE il danno arrecato.

Il Conduttore si obbliga a non pretendere da GRENKE alcun indennizzo per miglioramenti e / o addizioni, anche se da questa autorizzati, che rimarranno pertanto acquisiti ai Beni salvo che la loro rimozione sia possibile senza danni.

## 3. Consegna dei beni, obbligo di verifica, clausola di esonero di responsabilità per GRENKE

3.1. Nei 60 giorni successivi alla richiesta di locazione approvata da GRENKE, TIM, o la ditta dalla stessa incaricata, provvederà alla consegna dei Beni direttamente al Conduttore, senza alcun intervento da parte di GRENKE. Il Conduttore, o persona dallo stesso incaricata, dovrà sottoscrivere, il documento di trasporto (o documento equivalente) di TIM o di suoi ausiliari.

È fatto obbligo al Conduttore di procedere al momento della consegna dei Beni, alla verifica dell'esatta corrispondenza dei beni consegnati rispetto a quelli ordinati;

3.2. Se i Beni risultassero affetti da vizi o non conformità, il Conduttore darà comunicazione scritta, tramite lettera raccomandata o posta elettronica certificata, a GRENKE e alla TIM entro 2 (due) giorni lavorativi, incluso il giorno della consegna, specificando e documentando le problematiche riscontrate. La mancata comunicazione entro il predetto termine, a tutti gli intenti e scopi del presente Contratto, implica la piena e incondizionata accettazione dei Beni.

3.3. Il Conduttore accetta espressamente che il pagamento del prezzo di acquisto dei Beni viene eseguito da GRENKE solo dopo 3 (tre) giorni dal ricevimento della comunicazione di TIM dell'avvenuta consegna.

3.4. Il Conduttore riconosce che GRENKE non acquisisce la disponibilità materiale dei Beni ed espressamente la esonera da responsabilità per fatti o atti imputabili al produttore e / o ad esso Conduttore e / o alla TIM e / o ai soggetti dei quali quest'ultimo si avvalga per eventuali subforniture e / o servizi, per l'omessa o la ritardata consegna, per inidoneità o non conformità delle qualità attese, per eventuali eventi dannosi occorsi in occasione del trasporto o in fase di consegna, fermo restando quanto previsto nel successivo art. 7.

## 4. Rischio di perdita e danni, servizio di assistenza tecnica di TIM

4.1. Con la consegna dei Beni il Conduttore si assume il rischio di perdita e danneggiamento degli stessi.

4.2. In luogo dell'assicurazione obbligatoria dei beni, alla presente Proposta di Locazione Operativa di GRENKE è connessa la garanzia di cui al Servizio di Assistenza Tecni-

ca. Pertanto, unitamente alla sottoscrizione della presente proposta di Contratto di Locazione Operativa, il Conduttore sottoscrive anche le Condizioni Generali del Servizio di Assistenza tecnica erogato da TIM (All Risk Azienda) per la sostituzione o il reintegro dei Beni, rispettivamente, in caso di danneggiamento o furto.

## 5. Condizioni del servizio di assistenza tecnica di TIM

5.1. Il Servizio di Assistenza Tecnica è disciplinato nelle allegate Condizioni Generali del Servizio di Assistenza tecnica erogato da TIM (All Risk Azienda), che costituiscono parte integrante e sostanziale della presente Proposta di Contratto di Locazione Operativa, oltre che condizione essenziale per la sua accettazione da parte di GRENKE.

5.2. Il Servizio di sostituzione dell'Apparato e/o Reintegro dell'Apparato previsto nel Servizio di Assistenza Tecnica sarà erogato direttamente da TIM, la quale ne sarà unica ed esclusiva responsabile, per cui eventuali inadempimenti e/o ritardi di TIM di esecuzione delle relative prestazioni per dolo e per colpa di TIM potranno essere imputati dal Conduttore direttamente nei confronti di TIM.

## 6. Uso dei beni, manutenzione e riparazione, addizioni e migliorie

6.1. Il Conduttore si impegna a osservare e fare osservare ogni disposizione normativa vigente, primaria e secondaria, nonché tutte le prescrizioni del produttore sul lecito e corretto uso, funzionamento e manutenzione dei Beni.

Il Conduttore si impegna, a proprie cure e spese, a custodire e ad utilizzare o a far utilizzare i Beni con la necessaria diligenza e secondo l'uso previsto e le istruzioni del produttore, mantenendoli in efficienza e provvedendo alla manutenzione nel pieno rispetto delle disposizioni contenute, oltre che negli specifici Manuali di uso e manutenzione.

6.2 Considerato che il presente contratto ha ad oggetto solo Beni mobili, ai sensi dell'art. 1576, comma 2, c.c. ogni onere e spesa necessari alla custodia, all'utilizzo e alla manutenzione del buono stato d'uso dei Beni ad eventuali riparazioni, all'approvvigionamento di parti di ricambio, al ripristino del funzionamento, è ad esclusivo carico del Conduttore

## 7. Conformità dei beni - diritti ed obblighi in caso di vizi e / o difetti dei beni

7.1. GRENKE, sulla base degli accordi con TIM, dichiara che i Beni sono conformi alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti e non è responsabile di eventuali vizi, difetti, difformità e / o mancanza delle qualità promesse che non siano coperte dal Servizio di Assistenza Tecnica di TIM. Il Conduttore, pertanto, rinuncia espressamente ad avanzare verso GRENKE pretese risarcitorie o indennitarie il cui titolo dipenda o derivi da inidoneità, vizi, difetti, difformità o mancanza di qualità dei Beni oggetto della locazione operativa.

7.2. Ai sensi dell'art. 1579 c.c. GRENKE non è responsabile in caso di difetti o vizi nel funzionamento dei Beni riscontrati nel corso della durata del presente Contratto, per i quali il Conduttore dovrà formalizzare denuncia scritta a GRENKE e a TIM agli indirizzi indicati nell'art. 17 entro 2 (due) giorni, a pena di decadenza, specificando e docu-

mentando le problematiche riscontrate. Per eventuali vizi, difetti, non conformità riscontrati durante la consegna dei Beni o successivamente ad essa che non siano coperti dalla garanzia del produttore o dal Servizio di Assistenza Tecnica, troveranno applicazione le previsioni di cui all'Art. 3.3

7.3. Fermo il disposto di cui all'Art. 10.5, e l'esonerazione di responsabilità di GRENKE, ogni contestazione inerente ai Beni dovrà essere risolta dal Conduttore in contraddittorio con TIM che a tal riguardo, se del caso, è tenuto a manlevare e tenere indenne GRENKE.

7.4. Il Conduttore dovrà sempre informare preventivamente GRENKE di ogni azione od eccezione che a qualsiasi titolo intendesse intraprendere nei confronti di TIM, obbligandosi a tenerla indenne da ogni qualsivoglia conseguenza pregiudizievole.

7.5. Al Conduttore è fatto espresso divieto di restituire i Beni a TIM al di fuori dei casi previsti nelle Condizioni Generali del Servizio di Assistenza tecnica erogato da TIM (All Risk Azienda), se non previa espressa autorizzazione scritta di GRENKE o per consentire interventi di riparazione, nei limiti di tempo strettamente necessari.

## 8. Responsabilità del conduttore

Il Conduttore è custode dei Beni e garantisce che i Beni richiesti e l'utilizzo che egli ne farà sono conformi alla legge e non ledono i diritti di terzi, esonerando GRENKE da ogni responsabilità e obbligandosi a manlevarla da ogni richiesta di terzi. Il Conduttore fin dal momento della consegna è responsabile di tutti i danni a persone, animali e cose derivanti dalla custodia e / o dal godimento ed utilizzo dei Beni.

In ogni caso il Conduttore esonera GRENKE da ogni e qualsiasi responsabilità in conseguenza dell'uso dei Beni e si impegna a manlevarla dalle richieste e pretese di terzi, ivi compresa la Pubblica Amministrazione, per tutte le conseguenze dannose o comunque pregiudizievoli che si potessero verificare in corso di questo Contratto, quale che sia la causa di tali eventi ed accollandosi, pertanto, i relativi rischi.

## 9. Cessione del contratto, sublocazione, subentro

9.1. GRENKE ha la facoltà di cedere in qualsiasi momento i diritti che le derivano dal Contratto di Locazione Operativa e dalla proprietà dei Beni, notificando la cessione a mezzo raccomandata a / r o PEC al Conduttore il quale fin d'ora dichiara di accettarla. La cessione diverrà efficace nei confronti del Conduttore a far data da tale comunicazione.

9.2. Il Conduttore si obbliga a non alienare, sublocare, dare in comodato, dare in garanzia i Beni e comunque ad impedire da parte dei terzi la contestazione sugli stessi di diritti di ritenzione, vincoli, privilegi, garanzie o diritti di godimento a qualsiasi titolo.

9.3. Il Conduttore non potrà cedere il presente Contratto né il servizio di Assistenza Tecnica di TIM senza la preventiva autorizzazione scritta di GRENKE.

## 10. Corrispettivo della locazione operativa e del servizio di assistenza tecnica, metodo di pagamento, ritardo od omissione nel pagamento, diritti ed obblighi in caso di controversie

10.1. Il Conduttore ha l'obbligo di versare a GRENKE l'intero corrispettivo della locazione, ovvero l'importo complessivamente dovuto (che ai soli fini delle modalità di pagamento viene suddiviso in canoni periodici anticipati con scadenza trimestrale o mensile) e ogni altra somma contrattualmente dovuta.

Il corrispettivo della locazione comprende anche il corrispettivo relativo al Servizio di Assistenza Tecnica (avendo GRENKE ricevuto a tal fine mandato senza rappresentanza da TIM), con la sola esclusione del Servizio di Sostituzione e/o Reintegro del Bene di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali del Servizio di Assistenza tecnica erogato da TIM (All Risk Azienda), che, ove dovuto, sarà corrisposto dal Conduttore direttamente a TIM (che a tal fine ha conferito mandato con rappresentanza a GRENKE) con le modalità e nei tempi nelle stesse previsti (v. l'art. 3 delle allegate condizioni generali del Servizio di Assistenza Tecnica di TIM).

10.2. Il Conduttore autorizza GRENKE a riscuotere gli importi dovuti tramite addebito diretto SEPA.

10.3. Le fatture elettroniche saranno emesse da GRENKE per l'importo periodicamente dovuto e in costanza di Contratto saranno anche rese disponibili al Cliente per il download nell'area personale del sito [www.grenke.it](http://www.grenke.it).

10.4. In caso di ritardo nei pagamenti saranno automaticamente applicati alle somme dovute dal Conduttore, senza necessità di costituzione in mora e sino al giorno del soddisfo, gli interessi moratori saranno determinati ai sensi dell'art. 1284, comma 4, c.c.

10.5. Qualsiasi contestazione dovesse insorgere tra GRENKE e il Conduttore, salvo nei casi previsti dall'art. 1578 c.c., questi non avrà diritto di sospendere, interrompere o ritardare il pagamento di qualunque importo dovuto in forza del presente Contratto, rinunciando espressamente ad ogni eventuale diritto di riduzione, ritenzione o compensazione.

## 11. Obbligo di denuncia, tutela della proprietà e dei beni

11.1. Il Conduttore si obbliga a comunicare immediatamente e per iscritto a GRENKE, ogni eventuale azione, domanda, richiesta e / o pretesa che terzi dovessero avanzare in relazione ai Beni. In particolare, il Conduttore comunicherà immediatamente ogni procedimento di esecuzione forzata, sequestro o altra misura cautelare, preannunciata od eseguita, che dovesse essere avviata Condizioni Generali del Servizio di Assistenza tecnica erogato da TIM (All Risk Azienda) sui Beni ovvero sull'immobile in cui i Beni sono collocati, inviando a GRENKE il verbale di pignoramento o il provvedimento cautelare eseguito.

Le spese e gli oneri che GRENKE dovesse sostenere, così come gli onorari professionali di difesa, per tutelare e difendere in ogni sede e grado il proprio diritto di proprietà sui Beni saranno integralmente a carico del Conduttore.

Il Conduttore si obbliga, a suo esclusivo onere e spesa a richiedere ogni autorizzazione prevista dalla legge e ogni permesso amministrativo relativo all'utilizzo dei Beni.

## 12. Elezione di domicilio, obblighi di comunicazione

Il Conduttore elegge domicilio presso la propria sede o residenza e si obbliga a comunicare immediatamente per iscritto a GRENKE eventuali variazioni di domicilio ovvero della sede legale, amministrativa od operativa dell'impresa nonché dei soci con responsabilità personale. Si riterranno a tutti gli effetti valide ed efficaci le comunicazioni che GRENKE inoltrerà al Conduttore utilizzando l'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) risultante dai pubblici registri, quale suo domicilio digitale.

### 13. Protezione dei dati

GRENKE LOCAZIONE SRL, in qualità di Titolare del trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti del Regolamento U.E. 2016/679 in materia di protezione e circolazione dei dati personali (di seguito, il "Regolamento") adempie ai propri doveri di comunicazione e informazione mediante l'invio a mezzo e-mail o pec, unitamente alla Proposta irrevocabile di Locazione operativa, della Informativa ai sensi dell'art. 14 del Regolamento, la quale è anche consultabile sul proprio sito internet, raggiungibile mediante il presente link [www.grenke.it/informativasullaprivacygrenke](http://www.grenke.it/informativasullaprivacygrenke) locazione. Con la firma e l'invio a GRENKE della presente Proposta di Contratto il Conduttore dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa privacy e di averne fornito copia ad eventuali ulteriori soggetti interessati i cui dati verranno trattati da GRENKE per l'esecuzione del Contratto e per ogni finalità ad esso collegata. Per ogni ulteriore approfondimento, nonché per esercitare i diritti garantiti dal Regolamento, si prega di contattare GRENKE all'indirizzo email [privacy@grenke.it](mailto:privacy@grenke.it).

### 14. Clausola risolutiva espressa

14.1. Ai sensi dell'art. 1456 c.c. GRENKE ha facoltà di risolvere di diritto, e anticipatamente rispetto al termine di durata inizialmente pattuito ovvero rispetto al termine di ciascun periodo di rinnovo, il Contratto di locazione senza la preventiva costituzione in mora, mediante il semplice invio di una lettera raccomandata a / r o PEC contenente la dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola, nei seguenti casi:

- a) qualora il Conduttore abbia fornito informazioni e / o documenti non rispondenti al vero o abbia taciuto fatti rilevanti ai fini della valutazione del rischio commerciale e / o dell'opportunità di concludere il Contratto o tali da rendere maggiormente difficoltosa e / o pregiudicare la regolare esecuzione del rapporto stesso;

- b) qualora ci sia stato un mutamento sostanziale nella situazione patrimoniale del Conduttore che abbia ridotto le garanzie economico patrimoniali in base alle quali è stato concluso il Contratto, ovvero il suo comportamento faccia ritenere che non sia più in grado di adempiere correttamente alle obbligazioni assunte o renda ragionevolmente difficoltoso l'esercizio dei diritti di GRENKE derivanti dal Contratto;
- c) qualora il Conduttore venga sottoposto a procedure esecutive o risulti protestato;
- d) qualora il Conduttore non provveda o ritardi di oltre dieci giorni al pagamento in favore di GRENKE anche di uno solo dei canoni e di ogni altro importo contrattualmente dovuto;
- e) qualora il Conduttore sia inadempiente rispetto ad altri obblighi previsti dal presente Contratto considerati essenziali quali: 6 (Uso dei beni, Manutenzione e Riparazione, Addizioni e Migliorie) e 8 (Responsabilità del Conduttore) e non osservi il termine che GRENKE assegnerà per la regolarizzazione della situazione verificatasi.

La risoluzione del Contratto di Locazione Operativa con GRENKE comporta la contestuale risoluzione anche del Servizio di Assistenza Tecnica di TIM.

È fatta salva a favore del Conduttore ogni azione di rivalsa contro TIM e / o i terzi ed a tal fine il GRENKE si impegna, se del caso, a munirlo di ogni adeguato potere.

Resta inteso che eventuali tolleranze non comporteranno acquiescenza alcuna da parte di GRENKE e non le impediranno di avvalersi della presente clausola.

### 15. Effetti della risoluzione del contratto

A seguito dell'intervenuta risoluzione del presente Contratto di locazione il Conduttore sarà tenuto a restituire entro 10 giorni i Beni nel luogo indicato da GRENKE a norma dell'Art. 2 e all'immediato pagamento:

- a) di tutte le somme dovute a GRENKE per canoni, interessi, spese, oneri, tasse ed altri titoli già maturati e non ancora soddisfatti;
- b) del risarcimento del danno subito a seguito dell'anticipata risoluzione del contratto, che in via preventiva ed astratta, salvo ed impregiudicato il diritto a pretendere l'eventuale maggior danno, viene quantificato nella penale di risoluzione pari alla maggior

somma tra un terzo dell'importo complessivo dei canoni periodici ancora dovuti in base alla durata della locazione inizialmente pattuita, dal cui computo vanno detratti gli eventuali indennizzi dovuti ai sensi dell'art. 1591 c.c., e la somma di tre canoni periodici;

- c) di tutte le spese, anche legali, tasse, imposte e oneri sostenuti per riacquistare la disponibilità dei Beni o per il loro eventuale ripristino o adeguamento alla normativa vigente;
- d) degli interessi moratori di legge su tutti gli importi dovuti sino al saldo.
- e) Il Locatore ha inoltre facoltà di pretendere, in aggiunta al risarcimento dovuto in forza della precedente lettera b) il rimborso dell'ulteriore danno determinato ai sensi della Tabella di degrado di cui al precedente art. 2 per l'eccessivo deterioramento dei Beni rispetto al Valore Residuo indicato in allegato.

### 16. Foro esclusivo

Le Parti espressamente convengono che ogni controversia relativa e / o derivante, in via diretta od indiretta, dall'interpretazione, applicazione, esecuzione e / o risoluzione del presente Contratto sarà devoluta in via esclusiva alla competenza giurisdizionale del Foro di Milano, con espressa esclusione di ogni deroga per ragioni di connessione, riunione, continenza di cause nonché dei Fori alternativi di legge.

### 17. Elezione di domicilio - comunicazioni

Ai fini del presente contratto e del Servizio di Assistenza Tecnica erogato da TIM le parti eleggono domicilio, rispettivamente, per GRENKE LOCAZIONE Srl nella sede legale indicata a margine di ogni pagina del presente contratto; per il conduttore nel domicilio indicato in epigrafe comprensivo della PEC/mail.

Ogni comunicazione, informazione e/o denuncia dovrà avvenire per iscritto esclusivamente, salvo impedimenti oggettivi, a mezzo PEC: per il Conduttore all'indirizzo PEC indicato in epigrafe, per GRENKE: PEC GRENKE: [grenke-locazione@legalmail.it](mailto:grenke-locazione@legalmail.it), per TIM PEC TIM: [telecomitalia@pec.telecomitalia.it](mailto:telecomitalia@pec.telecomitalia.it); Mail TIM: [TIM191@telecomitalia.it](mailto:TIM191@telecomitalia.it)

Ciascuna parte si impegna a comunicare a ciascuna altra parte ogni eventuale modifica del proprio indirizzo PEC indicato nella presente Proposta di Contratto. In mancanza la comunicazione si intenderà come validamente eseguita a ciascun indirizzo PEC sopra indicato.

# Condizioni generali del servizio di assistenza tecnica erogato da TIM (all risk azienda)

## ART. 1 – Oggetto

1.1 Il servizio di Assistenza Tecnica (di seguito anche "Servizio") fornito con il Contratto di Locazione operativa sarà erogato direttamente da TIM S.p.A. ("TIM"), consiste:

nella sostituzione dell'Apparato (Beni) oggetto della Proposta di Locazione Operativa con Grenke con altro Apparato equivalente in caso di danneggiamento, purché il danno segnalato sia avvenuto accidentalmente e comunque non sia riconducibile alle fattispecie di cui al successivo articolo 6, oppure nel reintegro di un Apparato oggetto di furto o smarrimento (di seguito "Sostituzione dell'Apparato/i" o "Reintegro dell'Apparato/i"); Il Servizio è complementare alla garanzia di legge fornita dal produttore dell'Apparato. Ai fini delle presenti Condizioni Generali con il termine Apparat si intende il telefono cellulare (Smartphone e Mobile Phone), il PC tablet o la PC Card/Internet key/Router Wi-Fi, da utilizzare in mobilità.

Il Cliente prende atto ed accetta che, il Servizio di Sostituzione e/o Reintegro dell'Apparato sarà prestato allo stesso Cliente direttamente da TIM ed in conseguenza di ciò, TIM sarà titolata ad emettere relativa fattura direttamente al Cliente nonché a riceverne il relativo pagamento così come indicato nei casi previsti nel successivo art. 7.

1.2 Il Servizio erogato ai sensi delle presenti condizioni generali ("Condizioni Generali"), fatto salvo quanto previsto ai successivi commi, si rende applicabile esclusivamente all'Apparato (Beni) indicato nella Proposta di Locazione Operativa con Grenke, che alla data di consegna dell'Apparato medesimo deve risultare: a) funzionante ed integro; b) presente a listino TIM-Grenke in vigore al momento della sottoscrizione della Proposta di Locazione Operativa; c) identificato in base a modello, marca, NMU, IMEI o altro elemento identificativo idoneo.

1.3 Il Servizio è erogato esclusivamente sugli Apparat (Beni) identificati nella Proposta di Locazione Operativa secondo le modalità e i termini di seguito previsto su quello oggetto di sostituzione, a seguito di un intervento di assistenza erogato in base alle presenti Condizioni. La Sostituzione o il Reintegro degli Apparat potranno essere effettuati da TIM esclusivamente sugli apparat che risultino associati allo specifico Contratto di Locazione. Ai fini dell'identificazione degli Apparat sarà utilizzato il Codice IMEI (o altro elemento identificativo idoneo)

Il Servizio relativo ad uno specifico Contratto di Locazione operativa non si intende pertanto esteso o estendibile non si estende anche ad ulteriori gli apparat forniti con successivi e ulteriori contratti di Locazione Operativa. Ne consegue che, qualora il Cliente necessiti di ulteriori apparat in locazione operativa, salvo la Sostituzione o Reintegro dell'Apparato, sarà tenuto a sottoscrivere un nuovo contratto di Locazione operativa. Nel caso in cui il Cliente, a seguito del perfezionamento della Proposta di Locazione Operativa, voglia usufruire del Servizio su un apparato diverso e/o ulteriore rispetto a quello indicato nella Proposta di Locazione Grenke, dovrà dunque effettuare una richiesta di ampliamento

contrattuale mediante la sottoscrizione di una nuova Proposta di Locazione Operativa. In tal caso il Cliente richiederà la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni di cui alle Condizioni Generali del Servizio in vigore a tale data.

Ogni eventuale inadempimento o ritardo nell'erogazione del Servizio sarà imputabile esclusivamente a TIM, che ne risponderà direttamente verso il Cliente, e non potrà costituire causa per la risoluzione del Contratto di Locazione Operativa con Grenke o per la sospensione o il ritardo nel pagamento dei relativi canoni.

## ART. 2 – Perfezionamento e durata del servizio di assistenza tecnica di tim

L'adesione del Cliente al Servizio di Assistenza Tecnica di TIM si intende approvata e conclusa allorché Grenke abbia manifestato la propria accettazione della Proposta di Locazione Operativa sottoscritta dal Cliente unitamente alle presenti Condizioni Generali.

Il Servizio di Assistenza Tecnica di TIM avrà la stessa durata del Contratto di Locazione Operativa, inclusi eventuali periodi di prelocazione-, con decorrenza dalla data di consegna dell'Apparato (Beni).

## ART. 3 – Corrispettivo

3.1 Il corrispettivo previsto per il Servizio è costituito:

- da un costo fisso incluso nei canoni della Locazione Operativa, nonché
- da un costo eventuale che il Cliente è tenuto a corrispondere direttamente a TIM in caso di richiesta del Cliente del servizio di Sostituzione dell'Apparato o di Reintegro dell'Apparato, così come indicato nell'articolo in tema di "Tasso di intervento" di cui al successivo Art. 7.

3.2 Gli obblighi e le modalità di pagamento del costo fisso ed i termini di pagamento (compresi gli eventuali interessi di mora) sono quelle indicate nella Proposta del Contratto di Locazione Operativa con Grenke. Pertanto, la risoluzione del Contratto di Locazione operativa comporterà la contestuale risoluzione del presente Servizio.

## ART. 4 – Sostituzione dell'apparato danneggiato

4.1 Il Servizio consiste nella sostituzione dell'Apparato danneggiato con altro apparato di uguale marca e modello. Il Cliente richiederà il Servizio tramite segnalazione al Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende pubbliche e private, Numero Verde 800.191.101, concordando con TIM il Punto di Assistenza (di seguito anche "PdA") TIM autorizzato, presso il quale consegnare l'Apparato danneggiato o malfunzionante e ritirare, laddove previsto, l'apparato in sostituzione. Prima della consegna dell'Apparato danneggiato al PdA, il Cliente dovrà aver eliminato, a propria cura e spese, eventuali password di accesso inserite dagli utenti/utilizzatori finali degli Apparat nonché aver cancellato tutti i dati e le informazioni eventualmente archiviate in tali Apparat. Il Cliente dovrà altresì assicurarsi di aver disattivato i seguenti servizi, se presenti sull'Apparato:

- "Find My iPhone" e DEP/ABM per prodotti Apple;

- Account Google, Google Zero Touch e Samsung KME/KNOX per Prodotti Android.

- In mancanza di tale disattivazione l'Apparato danneggiato sarà considerato irreparabile e TIM non potrà procedere all'erogazione del Servizio. Il Cliente si impegna a esonerare espressamente TIM e Grenke da ogni e qualsiasi responsabilità, con particolare riferimento alla normativa sul trattamento dei dati personali, in caso di inadempimento da parte del Cliente e/o degli utenti/utilizzatori finali agli obblighi di eliminazione delle password e di cancellazione dei dati e delle informazioni eventualmente archiviate negli Apparat restituiti e a manlevare e tenere indenne TIM e Grenke da ogni responsabilità, azione, pretesa, costo, richiesta da chiunque avanzata nei confronti di TIM derivante e/o comunque connessa al mancato adempimento dei predetti obblighi.

Al momento del ritiro dell'apparato sostitutivo, il Cliente sottoscriverà un documento attestante la tipologia dell'apparato ritirato (modello, marca, codice IMEI o altro elemento identificativo idoneo) che costituisce altresì documento di accompagnamento dell'apparato sostitutivo. Condizione necessaria per il ritiro dell'apparato di sostituzione è la consegna contestuale dell'Apparato danneggiato o malfunzionante al PdA TIM. Qualora, al momento della richiesta di erogazione del Servizio, il modello dell'Apparato riportato nella Proposta di Locazione Operativa con Grenke non sia disponibile presso TIM, quest'ultima si riserva la facoltà di sostituire l'Apparato danneggiato o malfunzionante con altro modello tecnologicamente equivalente.

2. L'apparato sostitutivo sarà messo a disposizione da TIM entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di segnalazione effettuata dal Cliente al Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende pubbliche e private, Numero Verde 800.191.101

3. TIM offre un'ulteriore modalità di erogazione del Servizio denominata "Al Domicilio del Cliente". Il Cliente dovrà effettuare specifica richiesta al Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende pubbliche e private, Numero Verde 800.191.101, e dovrà compilare e sottoscrivere un apposito Modulo di "Richiesta Assistenza Tecnica a domicilio". Il servizio di Assistenza Tecnica Al Domicilio consiste nella possibilità di usufruire degli interventi di sostituzione e reintegro degli Apparat in caso - rispettivamente - di danni e malfunzionamenti da essi derivati o di furto e smarrimento presso il domicilio dichiarato dal Cliente nel modulo Richiesta Assistenza Tecnica a Domicilio. Il Cliente è tenuto ad indicare, per ogni sede aziendale, uno o più referenti di Assistenza Tecnica incaricati della gestione del servizio. Tali referenti saranno autorizzati a:

- richiedere l'intervento per danni accidentali sugli Apparat;
- richiedere il reintegro a seguito di furto o smarrimento;
- ritirare e/o consegnare gli Apparat in sostituzione.

### ART. 5 – Reintegro in caso di furto e smarrimento

In caso di furto o smarrimento dell'Apparato (Beni), TIM su richiesta del Cliente, eroga il Servizio di Reintegro dell'Apparato indicato nella Proposta di Locazione Operativa con Grenke unitamente alla batteria ed al caricabatterie se riportati nella denuncia di furto e smarrimento presentata innanzi le Autorità competenti. Resta inteso che il Servizio di Reintegro dell'Apparato viene erogato esclusivamente alle condizioni contrattuali ed economiche riportate nel presente articolo. In particolare, l'Apparato verrà reintegrato da TIM, con un apparato uguale o (in caso di non disponibilità) con altro modello tecnologicamente equivalente, che sarà disponibile entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di ricezione da parte di TIM, della documentazione di seguito descritta:

- copia della denuncia presentata innanzi le Autorità competenti. La denuncia deve contenere i dati identificativi dell'Apparato (codice IMEI o altro elemento identificativo idoneo) e degli accessori da reintegrare;
- copia del documento di identità del dichiarante.

Nel caso in cui la denuncia inviata a TIM non contenga l'indicazione dei dati identificativi dell'Apparato (codice IMEI o altro elemento identificativo idoneo) e degli accessori da reintegrare, su richiesta di TIM il Cliente (dovrà inviare il modulo per il blocco dell'apparato rubato/smarrito, debitamente sottoscritto, disponibile sul sito [timbusiness.it](https://www.timbusiness.it), all'indirizzo <https://www.timbusiness.it/assistenza/gestione-sim-furto-smarrimento> il modulo per il blocco dell'apparato rubato/smarrito).

Al fine di richiedere il reintegro, il Cliente deve inviare a mezzo posta elettronica/PEC agli indirizzi indicati nell'art. 17 della Proposta di Locazione Operativa o richiesto al Servizio Clienti 191 o ad altro numero comunicato da TIM la predetta documentazione. In caso di presentazione della denuncia il Cliente dovrà presentare la predetta documentazione entro e non oltre 15 giorni lavorativi dalla data in cui il Cliente ha effettuato la denuncia presso le Autorità competenti. Resta inteso che la mancata presentazione della denuncia e del Modulo per il blocco (se i dati identificativi dell'Apparato non sono già presenti nella denuncia), non dà diritto al Cliente al reintegro dell'Apparato oggetto di furto o smarrimento secondo quanto stabilito al successivo articolo 7.2.

### ART. 6 – Limitazioni

Dal Servizio sono escluse le sostituzioni dell'Apparato per danni derivanti dai seguenti eventi:

- Dolo o colpa grave del Cliente;
- Danni dovuti al contatto con liquidi per apparati con certificazione del grado di protezione IP (IEC60529) uguale o inferiore a IP66;
- Manomissioni interne e/o esterne o precedenti riparazioni effettuate da persone non espressamente autorizzate da TIM; rottura dell'Apparato dovuta ad

azioni violente non accidentali (Apparato vistosamente piegato o spezzato etc.);

- Modifiche del software che alterano le caratteristiche e la funzionalità dell'Apparato;
- IMEI, o altro elemento identificativo idoneo, alterato con caratteristiche diverse da quelle presenti sull'Apparato commercializzato da TIM;
- Danni riguardanti il materiale accessorio, (tra cui a titolo esemplificativo: dispositivi elettrici di alimentazione, caricabatterie e batterie, cavi di collegamento, auricolari e Kit viva voce).

### ART. 7 – Tasso di intervento

7.1 Fermo restando il corrispettivo fisso incluso nei canoni della Locazione Operativa di cui al precedente articolo 3, in caso di erogazione del Servizio di Sostituzione o di Reintegro dell'Apparato, TIM garantisce la sostituzione degli Apparati in assistenza indicati nella Proposta di Locazione Operativa a fronte del pagamento di un importo, per singola sostituzione, pari al **15% oltre IVA**, del prezzo dell'Apparato come da Listino Business TIM valido alla conclusione del Contratto di Locazione Operativa.

7.2 Fermo restando il corrispettivo fisso incluso nei canoni della Locazione Operativa di cui al precedente articolo 3, in caso di furto e/o smarrimento, tenendo come riferimenti il numero di Apparati oggetto del Contratto di Locazione Operativa e, in percentuale rispetto a questo, il numero di Apparati che, per ciascun anno di vigenza contrattuale (con decorrenza dalla data di consegna degli Apparati e di attivazione del Contratto e del relativo Servizio di AT), siano oggetto di furto o smarrimento e, conseguentemente, di richiesta del Servizio di Reintegro, indipendentemente dalla tipologia di assistenza (a domicilio o presso PdA), il Cliente dovrà pagare a TIM, per ciascun Apparato che sarà offerto in reintegro, un corrispettivo che sarà determinato e preventivato sulla base del prezzo di listino in vigore al momento del furto o smarrimento in base ai criteri di seguito dettagliati:

- se il furto o lo smarrimento che si verificano in un anno di vigenza contrattuale hanno ad oggetto un numero di Apparati contenuto nel limite del 2% (arrotondato per eccesso all'unità superiore) del numero di Apparati complessivamente oggetto del medesimo Contratto di Locazione, un **corrispettivo pari al 50%, oltre IVA**, del prezzo di listino di ciascun Apparato offerto in reintegro;
- se il furto o lo smarrimento hanno ad oggetto un numero di Apparati che eccede la soglia del 2% (arrotondata per eccesso all'unità superiore) del numero di Apparati complessivamente oggetto del medesimo Contratto di Locazione, per la parte che eccede tale limite un **corrispettivo che TIM si riserva di quantificare nella misura massima pari al 100%** del prezzo di listino di ciascun Apparato offerto in reintegro;

In ogni caso, prima di procedere all'erogazione del Servizio, TIM sottoporà al Cliente il preventivo dei costi di

Servizio per la necessaria approvazione degli importi. I criteri e le soglie innanzi dettagliati si applicheranno su ciascuna annualità del Contratto di Locazione Operativa, ed eventuali richieste di Servizio usufruite nell'annualità o nelle annualità precedenti non saranno cumulate.

7.3. Gli importi di cui ai precedenti commi 7.1 e 7.2 saranno addebitati direttamente da TIM al Cliente in fattura TIM, con la modalità di pagamento scelta dal Cliente al momento dell'attivazione del contratto multibusiness (es: Carta di Credito, Conto Corrente).

### ART. 8 – Effetti della cessazione del contratto di locazione operativa e del contratto multibusiness

8.1 Qualora il Contratto di Locazione Operativa venga risolto per qualsiasi motivo, si risolve anche il presente Contratto di Assistenza Tecnica di TIM e trova applicazione l'art. 15 delle Condizioni Generali del predetto Contratto di Locazione Operativa di cui il Servizio di Assistenza Tecnica è parte integrante.

8.2. La risoluzione della Locazione Operativa e del Servizio di Assistenza Tecnica non determinano anche la cessazione del contratto multibusiness tra TIM ed il Cliente.

8.3 Nel caso in cui il Cliente, durante la durata del Contratto di Locazione e del Servizio cessi il contratto multibusiness con TIM, quest'ultima recupererà le somme eventualmente dovute inviando apposito bollettino postale o attraverso modalità di pagamento alternativa da concordare direttamente con il Cliente.

8.4 La cessazione del contratto multibusiness con TIM non determina la cessazione del presente Servizio, il quale continua fino alla scadenza del contratto di locazione operativa con Grenke.

### ART. 9 – Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente saranno utilizzati da TIM, in qualità di titolare del trattamento, per la fornitura del Servizio, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e delle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il testo integrale dell'Informativa sul trattamento dei dati personali è riportato in allegato al contratto Multibusiness oppure è consultabile al link privacy sul sito [gruppotim.it](https://gruppotim.it).

Data  
Firma del conduttore

Firma di Grenke

Allegato al contratto

**Richiesta N.**

1

Ragione Sociale/Nome e Cognome

\_\_\_\_\_

2

[illegible]

## Tabella di degrado dei beni

| Grado          | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                | Indennizzo* |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Grado A</b> | Vetro Touch Screen: può presentare 2 o 3 leggeri segni sullo schermo non solcati, non visibili con display acceso.<br>Contorno: Nessuna ammaccatura presente.<br>Display LCD/OLED: nessuna imperfezione o difetto.                                                                         | <b>0%</b>   |
| <b>Grado B</b> | Vetro Touch Screen: può presentare leggeri segni di usura sullo schermo non solcati e non visibili con display acceso.<br>Contorno: possibili piccoli segni di usura sui bordi.<br>Display LCD/OLED: nessuna imperfezione o difetto                                                        | <b>0%</b>   |
| <b>Grado C</b> | Vetro Touch Screen: può presentare graffi sullo schermo solcati.<br>Contorno: possibili ammaccature sui bordi.<br>Display LCD/OLED: nessuna imperfezione o difetto.                                                                                                                        | <b>10%</b>  |
| <b>Grado D</b> | Dispositivo non funzionante che necessita di un intervento tecnico ad es.: Display rotto, LCD con macchie (pixel, contorni luce, ecc.), Back cover rotta, Display «sbeccato» sugli angoli, Fotocamera non funzionante<br>Altoparlanti superiori e inferiori                                | <b>50%</b>  |
| <b>Grado E</b> | Dispositivo non riparabile destinato allo smaltimento ad es.: Dispositivi piegati e/o con parti mancanti (tasti, volume, tasto home, tasto accensione, fotocamera ecc.)<br>Dispositivi con presenza di liquido, bene bloccato da pin/account privato o aziendale.<br>Dispositivo distrutto | <b>100%</b> |

\* L'importo dell'indennizzo sarà determinato applicando al Valore Residuo del bene (indicato nell'Allegato "Elenco del materiale") il criterio percentuale prefissato in Tabella

# Contratto di Locazione di Beni mobili

**Contratto N.**

Grenke Locazione SRL // Via Montefeltro 4, 20156 Milano

Codice identificativo del creditore: IT38B0200805351000105483446

Riferimento del mandato (da indicare a cura del creditore):

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione a Grenke Locazione SRL a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Grenke Locazione SRL

Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

**Si prega di compilare**

# Informativa privacy

Gentile Cliente,

Grenke Locazione S.r.l. (di seguito anche "**Grenke**" o il "**Titolare**" o la "**Società**") ha necessità di trattare i Suoi dati personali, nonché i dati di soggetti facenti parte della Sua organizzazione aziendale o titolari effettivi (di seguito "Dati") per fornirLe i servizi e/o i prodotti da Lei richiesti, nonché – entro i limiti di legge – per svolgere ulteriori attività indicate al successivo punto 1. A tal fine, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale per la protezione dei dati, di seguito "Regolamento"), il Titolare fornisce la presente informativa.

## 1. Finalità del trattamento e natura del conferimento dei dati

Il trattamento dei Dati avverrà per le seguenti finalità:

a) **Finalità strumentali:** finalità connesse e strumentali allo svolgimento dell'istruttoria preliminare (ricezione, verifica e gestione della richiesta, valutazione della situazione patrimoniale e debitoria del cliente e individuazione della soluzione più adatta) e (in caso di accoglimento della domanda di locazione) per la stipulazione, gestione ed esecuzione del relativo rapporto contrattuale. Si precisa che, ai soli fini della gestione del rapporto contrattuale, la Società potrebbe trattare i Suoi Dati al fine di inviarLe - tramite telefonate, SMS, Whatsapp ed email- comunicazioni di natura strettamente transazionale (quali, a titolo esemplificativo, comunicazioni relative a chiusure aziendali ovvero relativi al contratto in essere);

b) **Finalità obbligatorie:** finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge, nonché derivanti da disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo (quali centrali rischi, legge sull'usura, obblighi di identificazione, conservazione e segnalazione previsti dalla normativa anticircolaggio).

c) **Finalità di esercizio e difesa di un diritto:** finalità di tutela e difesa dei diritti di Grenke, anche in sede giudiziaria.

Il trattamento dei Dati per le finalità strumentali ed obbligatorie è necessario per poter procedere alla valutazione e successiva conclusione del contratto ed all'adempimento degli eventuali obblighi di legge connessi. Un eventuale rifiuto potrebbe impedire a Grenke di dare seguito alla Sua proposta di locazione nonché di concludere e dare esecuzione al contratto.

d) **Finalità commerciali:** finalità di marketing, ovvero per inviare, a fronte di un espresso consenso, materiale pubblicitario e di comunicare proposte ed iniziative commerciali di Grenke (con modalità automatizzate, tra cui a titolo esemplificativo la posta elettronica, sms, mms, smart messaging oltre alle modalità tradizionali quali, invio di posta cartacea e comunicazioni telefoniche).

e) **Soft Spam:** Grenke potrà utilizzare alcuni dati di contatto forniti in occasione della stipula del contratto per proporre prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli oggetti del precedente accordo stipulato tra le parti (cosiddetto "soft spam"). Tali contatti saranno in ogni caso limitati nel tempo e nella frequenza.

f) **Attività volte a rilevare il grado di soddisfazione dei clienti:** Grenke potrà utilizzare alcuni dati di contatto forniti in occasione della stipula del contratto per svolgere indagini/ricerche di mercato volte ad indagare il grado di soddisfazione dei clienti ed al fine di migliorare i prodotti e servizi, nonché valutare i risultati e trarne conclusioni.

Si precisa che qualora non desiderasse ricevere comunicazioni commerciali e/o di "soft spam" e/o relative alle attività volte a rilevare il grado di soddisfazione dei clienti, potrà darne avviso in qualsiasi momento alla Società, utilizzando gli indirizzi riportati al paragrafo 8 della presente informativa privacy o utilizzando il link presente sulle comunicazioni email ricevute. La Società, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività. Si precisa che la richiesta di interrompere gli invii di messaggi aventi carattere commerciale ovvero il mancato consenso per le finalità commerciali ovvero l'esercizio del diritto di opposizione in merito alle attività volte a rilevare il grado di soddisfazione dei clienti, non pregiudicherà in nessun caso il rapporto contrattuale.

## 2. Base giuridica del trattamento

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente punto:

- 1 a) (finalità strumentali), la base giuridica risiede nell'adempimento agli obblighi contrattuali e pre-contrattuali;
- 1 b) (finalità obbligatorie), la base giuridica risiede nell'adempimento degli obblighi di legge;
- 1 c) (finalità di esercizio e difesa di un diritto), la base giuridica risiede nell'interesse legittimo della Società a tutelare i propri diritti ed interessi;
- 1 d) (finalità commerciali): la base giuridica risiede nel consenso da lei liberamente prestato;
- 1 e) (soft spam) : la base giuridica risiede nel legittimo interesse della Società, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla relazione con il Titolare (così come da Considerando 47 del Regolamento);
- 1 f) (attività volte a rilevare il grado di soddisfazione dei clienti): la base giuridica risiede nel legittimo interesse della Società, tenuto conto della relazione appropriata tra l'Interessato (Cliente) e il Titolare (così come da Considerando 47 del Regolamento).

## 3. modalità del trattamento dei dati e periodo di conservazione dei dati

In relazione alle finalità suesposte, il trattamento dei Dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati. Si precisa a tal riguardo che verranno raccolti e conservati, unicamente per le finalità di cui ai punti (i) e (ii) ed entro i limiti di legge, copie di documenti di identità e documenti di attribuzione di codice fiscale relativi ai titolari effettivi e/o legali rappresentanti della Sua organizzazione.

I Dati verranno conservati per i seguenti periodi di tempo:

(i) dati precontrattuali: (in caso di mancata stipula del contratto): per 10 anni dalla data della mancata stipula;

(ii) dati contrattuali e raccolti per obbligatorie: 10 anni successivi al termine del rapporto contrattuale, in conformità alla normativa nazionale civile e fiscale.

(iii) dati inerenti alla tutela in giudizio dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudizio e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;

(iv) dati trattati per finalità commerciali: 2 anni dall'acquisizione del consenso;

(v) dati trattati per le attività di soft spam: per il periodo di durata del rapporto contrattuale ed i successivi sei mesi;

(vi) dati trattati per le attività volte a rilevare il grado di soddisfazione dei clienti: per il periodo di durata del rapporto contrattuale o fino a quando l'interessato non esercita il suo diritto di opposizione.

## 4. categorie di dati trattati e fonte dei dati

I Dati trattati dalla Grenke Locazione S.r.l. sono dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita etc.), dati di contatto (indirizzo e-mail, indirizzo di casa, numero di cellulare, etc.), dati personali (quali, ad esempio, codice fiscale etc.) e dati relativi alla situazione economico-patrimoniale (reddito, proprietà, etc.). La Fonte dei Suoi dati è il contratto ovvero il form precontrattuale da Lei sottoscritto e/o i documenti di identità raccolti in copia a completamento della documentazione precontrattuale. Inoltre, i Suoi Dati di contatto potranno essere raccolti da fonti terze (quali Atoka, Inipek, Pagine bianche/gialle o albi professionali).

5. Categorie di destinatari dei Dati

I Suoi Dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità precedentemente indicate al punto 1 alle seguenti categorie di soggetti:

- autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico;
- soggetti pubblici gestori di centrali rischi di natura obbligatoria;
- soggetti gestori privati di informazioni creditizie;
- soggetti che svolgono servizi finanziari ed assicurativi;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione Dati;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione, ivi inclusa la conservazione sostitutiva, e data entry;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'Interessato;
- società che erogano servizi di pagamento e verifica della correttezza delle coordinate bancarie di pagamento;
- società che gestiscono le attività legate alla fine della locazione operativa;
- società che si occupano degli incassi e svolgono il servizio di recupero credito;
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società di investigazione per il recupero credito e l'identificazione delle frodi;
- società di rating creditizio delle aziende;
- società di revisione;

- soggetti che svolgono attività di assistenza e consulenza;
- società appartenenti al medesimo gruppo di Grenke Locazione S.r.l.;
- società che svolgono attività di marketing;
- agenti.

I soggetti a cui vengono comunicati i Dati, tratteranno tali Dati in qualità di "responsabili" del trattamento, nominati da Grenke, oppure operando in totale autonomia come distinti autonomi "titolari" del trattamento. Si precisa inoltre che - relativamente ai Dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate e sempre agendo in qualità di soggetti autorizzati al trattamento ed istruiti in tal senso dal Titolare - possono venire a conoscenza dei Dati le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: a) lavoratori dipendenti di Grenke Locazione S.r.l. o presso di essa distaccati; b) stagisti, collaboratori e lavoratori interinali; c) promotori e "dealer" d) dipendenti delle società esterne o fornitori di servizi (pre-cedentemente nominate responsabili da Grenke).

## 6. Trasferimento all'estero

Per le finalità suesposte, i Dati potranno essere trasferiti all'estero in Paesi appartenenti e non appartenenti all'Unione Europea, utilizzando in ogni caso strumenti

idonei a garantire la sicurezza dei Dati, in conformità a quanto previsto dal Regolamento, quali, ad esempio, le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea svolgendo ogni necessaria valutazione di sicurezza atta a garantire che i dati trasferiti siano adeguatamente protetti anche nel paese di destinazione. Lei potrà in qualunque momento conoscere la collazione dei Dati e copia degli stessi, contattando il Titolare ai recapiti indicati al successivo punto 8. I Suoi Dati non verranno in alcun modo diffusi.

## 7. diritti dell'interessato

La informiamo, infine, che ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento, Lei, in qualità di soggetto interessato, ha diritto di: a) accedere ai dati che la riguardano; b) ottenere la rettifica, la cancellazione, l'oblio, l'aggiornamento dei dati nonché opporsi al trattamento dei dati; c) esercitare la portabilità dei dati, ottenendo copia dei dati trattati in formato strutturato, d'uso comune e leggibile; d) revocare il consenso precedentemente prestato; e) ottenere la limitazione del trattamento nonché opporsi al trattamento stesso; f) ottenere la trasmissione dei dati a un altro titolare g) ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali. L'interessato ha diritto altresì di opporsi al trattamento dei

dati personali, anche se pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di comunicazione commerciale e di comunicazione a terzi, o ai fini di attività volte a rilevare il grado di soddisfazione dei clienti. L'interessato ha il diritto di richiedere in ogni momento di non ricevere le comunicazioni commerciali di cui al punto 1(e). A tal proposito si precisa che la richiesta, anche ove fosse espressa con riguardo a uno specifico mezzo di comunicazione si estenderà automaticamente a tutte le tipologie di invio e di mezzo comunicativo. Lei potrà esercitare tali diritti in qualsiasi momento ai recapiti sotto indicati. Si ricorda infine che potrà in qualsiasi momento proporre reclamo alla competente Autorità di controllo (Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it))

## 8. Titolare del trattamento e responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei Dati è Grenke Locazione S.r.l. con sede in via Gaetano de Castillia 23, 20124 Milano (Italy). Il Titolare ha nominato un proprio Responsabile per la Protezione dei Dati che può essere contattato in qualsiasi momento al seguente indirizzo e-mail: [privacy@grenke.it](mailto:privacy@grenke.it).

## Informativa privacy sistemi di informazione creditizie (sic)

### Come utilizziamo i suoi dati

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

Gentile Cliente,  
GRENKE LOCAZIONE SRL con sede legale in Via Gaetano de Castillia 23, 20124 Milano (MI) Italia, in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC (1).

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

### Trattamento effettuato dalla nostra società

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.grenke.it](http://www.grenke.it)

inoltrandolo alla nostra società: Grenke Locazione S.r.l., Via Gaetano de Castillia 23, 20124 Milano (MI), tel 02/300821, email [privacy@grenke.it](mailto:privacy@grenke.it).

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi; tale processo sarà basato sui dati della sua richiesta, sulla presenza di un suo eventuale storico con la nostra società e sui dati ricavati dalla consultazione delle banche dati, al fine di poterle fornire comunicazione sull'esito della sua richiesta in tempo reale.

Le comunichiamo inoltre che per ogni richiesta riguardante i Suoi dati può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: [privacy@grenke.it](mailto:privacy@grenke.it)

### Trattamento effettuato dal gestore dei sic

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno trattati per monitorare l'andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc. che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma di giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in

caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

ESTREMI IDENTIFICATIVI: Eurisc, CRIF S.p.A. DATI DI CONTATTO: Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi 41, 40131 – Bologna (fax: 051/6458940 – tel: 051/6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)); Responsabile della protezione dei dati: [dirpri-vacy@crif.com](mailto:dirpri-vacy@crif.com); Sito: [www.crif.it](http://www.crif.it)

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: si

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società, all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati presso l'indirizzo email [privacy@grenke.it](mailto:privacy@grenke.it) per il riscontro delle istanze di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento n. 679/2016], oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

#### Richieste di finanziamento

Non oltre 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o non oltre 3 mesi in caso di rifiuto della richiesta o ri-nuncia alla stessa

#### Morosità di due rate o di due mesi poi sanate

12 mesi dalla regolarizzazione

#### Ritardi superiori sanati anche su transazione

24 mesi dalla regolarizzazione

#### Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati

Non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). In ogni caso, non oltre 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento.

#### Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)

Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).

NOTE (1) Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/do-micilio, allo stato civile, al nucleo familiare);

b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;

c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;

d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.