

## Profilo Commerciale – DENAT DATI IBOX

**DENAT DATI IBOX** (di seguito “Opzione” e/o “Servizio”) è un’Opzione rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto MultiBusiness

L’Opzione, attivabile su linee TIM Business aventi Profili Tariffari aperti e chiusi alla commercializzazione, include:

- l’applicazione del profilo tariffario di cui alla tabella 1);
- per ogni sessione dati effettuata accedendo alla Rete Mobile TIM con APN ibox.tim.it (di seguito “ibox”)
  - la rimozione della funzionalità Network Address Translator (di seguito “NAT”) che consente ai gateway TIM di collegare alla rete Internet diverse SIM attraverso un solo indirizzo IP pubblico esterno
  - l’assegnazione di un indirizzo IP pubblico-dinamico, univoco e non condiviso con altre linee mobili TIM sia in Italia che all’Estero

e può essere richiesta esclusivamente in ambito di applicazioni server che richiedono “visibilità” end to end (ad es. videosorveglianza) tra un sistema centrale e la/le SIM su cui si sta richiedendo l’attivazione del Servizio.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato)

### A) PROFILO TARIFFARIO

**DENAT DATI IBOX** è disponibile per linee ricaricabili ed abbonamento, siano esse fonia o solo dati.

L’Opzione può essere richiesta su nuove linee e/o su linee già attive.

#### A.1) CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell’Opzione DENAT DATI IBOX, il Cliente dovrà corrispondere a TIM per tutte le linee indicate nella “Proposta di Attivazione” gli importi di cui alla tabella 1)

**Tabella 1)**

DENAT DATI IBOX	
Canone mensile	1,00€mese per linea

Non è previsto alcun contributo di attivazione per linea.

Nel caso di attivazione o cessazione dell’Opzione durante il mese, ai fini del calcolo del canone, sarà computato solo il rateo relativo agli effettivi giorni di fruizione dell’Opzione stessa.

### B) CONDIZIONI D’USO DEL SERVIZIO

Il Cliente si impegna ad utilizzare il presente Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri d’uso Pattuito di cui alle Condizioni Generali del Contratto MultiBusiness.

TIM informa che eventuali misure di sicurezza (firewall ed altri strumenti di protezione) idonee ad evitare eventuali connessioni indesiderate da parte di terzi non sono incluse nel Servizio e sono pertanto a cura del Cliente, che accetta espressamente tale limitazione ed esonera sin d'ora TIM da qualsiasi responsabilità per eventuali addebiti relativi al traffico proveniente da terzi a lui non riconducibili e diretto verso la/le SIM su cui si richiede di attivare il Servizio.

### **C) OPZIONI**

L'Opzione non è compatibile con il Servizio "TIM Safe Web" che dovrà essere cessato nel caso in cui sia già attivo sulla linea oggetto di richiesta di attivazione dell'Opzione volta a rimuovere il NAT con APN ibox.

Per ulteriori dettagli sul servizio TIM Safe Web ed in particolare sulle limitazioni e vincoli si rimanda allo specifico profilo commerciale per linee abbonamento/ricaricabili.

### **D) DURATA E RECESSO**

L'Opzione ha una durata indeterminata e decorre dalla data di attivazione della medesima da parte di TIM.

Il Cliente potrà recedere dall'Opzione in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta a TIM da inviarsi con un preavviso di 30 giorni rispetto alla data di decorrenza del recesso indicata dal Cliente stesso, via fax al numero verde gratuito 800.423.131, mediante lettera raccomandata A/R, oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it) alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti 191.

In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali MultiBusiness

Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.

Il recesso dalla presente Opzione non comporta il recesso dalle Condizioni Generali MultiBusiness sottoscritto dal Cliente, né dai Profili tariffari attivi sulla linea, che pertanto rimarranno validi ed efficaci.

Il recesso dalle Condizioni Generali MultiBusiness comporta l'automatico recesso dall' Opzione descritta nel presente documento.

### **E) DISCIPLINA APPLICABILE**

I termini e le condizioni previste nel presente documento ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, derogano e/o integrano le "Condizioni Generali del contratto Multibusiness" che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci. Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it). Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.