

Profilo Commerciale – APN DEDICATO 4G MPLS

1. DESCRIZIONE

APN DEDICATO 4G MPLS (di seguito il “Servizio”) è un Servizio rivolto alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA (di seguito il/i “Cliente/i”), già titolari o contestualmente sottoscrittori delle Condizioni Generali di Contratto MultiBusiness (di seguito anche “Contratto Multibusiness”) con almeno una linea mobile attiva, nonché titolari e/o contestualmente sottoscrittori di un contratto “TIM Hyperway” su Rete IP MPLS (con attiva l’Opzione Mobile VPN) e, su ciascuna linea mobile, l’Opzione TIM Selezione APN che sia già attiva o di contestuale attivazione. Il Servizio prevede la possibilità, per ciascuna linea mobile TIM Business già attiva, intestata/e al Cliente, indicata nell’“Elenco Utenze per Controllo Accessi”, di accedere direttamente, tramite l’utilizzo di apparati mobili per la trasmissione dati 4G LTE e superiore, alla sua Rete Privata / Intranet Aziendale (“Virtual Private Network” di seguito VPN).

L’accesso in mobilità alla VPN viene effettuato tramite un punto di accesso (di seguito “APN” Access Point Name) alla rete 4G LTE di TIM dedicato al Cliente (es. nomeazienda.tim.it) attraverso cui le linee mobili abilitate, con offerta dati TIM attiva, possono navigare sulla propria intranet aziendale e sulla rete internet, qualora il sottoscrittore del Servizio lo richieda in fase di configurazione tecnica del Servizio stesso.

Il traffico dati su rete mobile TIM viene instradato internamente da TIM che integra i nodi della Rete 4G LTE con i gateway della Rete IP MPLS, mediante il protocollo di comunicazione GRE (Generic Routing Encapsulation).

2. REQUISITI

Per poter attivare il Servizio è necessario

- che il Cliente abbia già attiva o sottoscriva contestualmente all’attivazione del Servizio un’offerta TIM di **connettività di rete fissa dati** denominata “**TIM Hyperway**” su Rete IP MPLS su cui abbia già attiva, o la richieda contestualmente all’attivazione del Servizio, l’**Opzione “Mobile VPN”**, e che queste rimangano attive per tutta la durata di fruizione del Servizio. Per i dettagli in caso di cessazione dell’offerta “TIM Hyperway” e del Servizio “APN DEDICATO 4G MPLS” si rimanda allo specifico paragrafo 5 “Durata e Recesso”.
- che il Cliente disponga di una ampia di banda di connettività dati tra la propria rete fissa ed i sistemi TIM sufficiente per la raccolta del traffico dati mobile tramite tunnel GRE;
- che le linee mobili indicate dal Cliente al momento della sottoscrizione del Servizio abbiano un’offerta dati abilitata alla rete 4G LTE e che questa sia utilizzata mediante apparati mobili abilitati al traffico dati su rete 4G LTE;
- che le linee mobili indicate dal Cliente al momento della sottoscrizione del Servizio abbiano attiva l’**Opzione “TIM Selezione APN”**. Per il dettaglio delle condizioni economiche e le caratteristiche si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato alla Proposta di Attivazione – Sezione Offerta Mobile. In caso di cessazione dell’Opzione “TIM Selezione APN” su tutte le linee mobili indicate nell’“Elenco Utenze per Controllo Accessi”, il Servizio “APN DEDICATO 4G MPLS” verrà contestualmente cessato senza costi aggiuntivi per il Cliente;
- che le linee mobili indicate dal Cliente al momento della sottoscrizione del Servizio accedano all’interno della VPN su Rete IP MPLS mediante le autenticazioni obbligatorie indicate nel profilo commerciale dell’Offerta “TIM Hyperway” con Opzione “Mobile VPN”.

Il Cliente dovrà inoltre compilare e sottoscrivere:

- la “Proposta di Attivazione” - Sezione Offerta Mobile per richiedere l’attivazione del Servizio e fornire l’Elenco Utenze per Controllo Accessi da abilitare al Servizio e su cui, qualora non sia già attiva, verrà attivata l’Opzione “TIM Selezione APN” necessaria alla fruizione del Servizio indicando il Nome APN legato al Servizio;
- la “Proposta di Attivazione” - Sezione TIM Hyperway, specificando la richiesta dell’Opzione “Mobile VPN” alla connettività dati MPLS ed allegando la relativa Scheda Tecnica di Configurazione – Allegato C al Profilo commerciale “TIM Hyperway”.

L’Elenco Utenze per Controllo Accessi potrà contenere linee mobili non appartenenti al Contratto Multibusiness sottoscritto dal Cliente e sottoscritto del Servizio purché tali linee mobili appartengano a Contratti Multibusiness sottoscritti da società consociate o collegate al Cliente stesso. In questo caso, le società consociate o collegate al Cliente dovranno:

- compilare e sottoscrivere la Proposta di Attivazione – Sezione Offerta Mobile per attivare l’Opzione “TIM Selezione APN” necessaria alla fruizione del Servizio indicando il Nome APN legato al Servizio stesso e indicare nella relativa scheda tecnica le linee mobili sulle quali attivare l’Opzione TIM Selezione APN.

3. CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Servizio **APN Dedicato 4G MPLS** sarà erogato alle condizioni economiche nel seguito riportate nella Tabella 1) e saranno fatturati anticipatamente nella fattura TIM mobile del Contratto Multibusiness di riferimento sottoscritto dal Cliente.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato)

Tabella 1

Servizio	Contributo di Attivazione una Tantum	Canone Mensile (*)
APN Dedicato 4G MPLS	€ 1.000	€ 50 per ogni multiplo di 10M dell’ampiezza di banda complessiva richiesta mediante la sottoscrizione dell’Opzione “Mobile VPN”

(*) Il canone mensile del Servizio è addebitato sulla fattura TIM mobile in proporzione alla data di attivazione e cessazione dello stesso.

Resta inteso che i costi relativi al traffico dati sviluppato dalle singole linee che accedono all’APN Dedicato sarà valorizzato secondo le condizioni economiche previste dall’offerta dati attiva sulle linee .

4. CONDIZIONI D’USO

Il Cliente si impegna ad utilizzare il presente Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri d’Uso Pattuito di cui alle Condizioni Generali del Contratto MultiBusiness.

Inoltre, il Cliente si impegna a:

- fornire adeguata, chiara e completa informativa agli Utilizzatori Finali circa il funzionamento, le modalità e le finalità del Servizio e sarà responsabile nei confronti di TIM per eventuali violazioni da parte degli Utilizzatori Finali degli obblighi previsti per la corretta fruizione del Servizio;
- garantire il corretto funzionamento del collegamento VPN tra la Intranet del Cliente ed i sistemi di rete di TIM.
- utilizzare il Servizio esclusivamente per i fini e/o secondo le modalità prescritte nel presente documento assumendo ogni responsabilità in relazione ad un utilizzo del Servizio difforme rispetto a quanto convenuto. Conseguentemente, ferma restando l’applicabilità delle condizioni generali del Contratto Multibusiness, il

Cliente dichiara di manlevare e tenere indenne TIM da ogni e qualsiasi pretesa da chiunque avanzata (ivi incluse terze parti) in relazione e/o comunque connessa all'utilizzazione delle linee mobili in difformità dalle previsioni del presente documento e delle condizioni generali del Contratto Multibusiness.

Il Cliente sarà responsabile nei confronti di TIM in caso di inesattezza delle informazioni fornite relativamente alle numerazioni delle utenze contenute nella Scheda Tecnica di Configurazione dell'Opzione di Controllo Accessi al Servizio allegata alla "Proposta di Attivazione". Pertanto, TIM non sarà responsabile per eventuali danni e/o disservizi derivanti dall'inesattezza delle informazioni fornite dal Cliente in merito alle predette utenze.

5. DURATA E RECESSO

Il Servizio ha una durata indeterminata e decorre dalla data di attivazione da parte di TIM.

Il Cliente potrà recedere dal Servizio in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta a TIM da inviarsi con un preavviso di 30 giorni rispetto alla data di decorrenza del recesso indicata dal Cliente stesso, mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo indicato in fattura, oppure con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti 191.

In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto MultiBusiness. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM. Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

In caso di cessazione dell'offerta "TIM Hyperway", che determina l'automatica cessazione dell'Opzione "Mobile VPN", sottoscritta in abbinata al Servizio stesso, con addebito dei costi di cessazione indicati nelle condizioni economiche del profilo commerciale "TIM Hyperway", il Servizio "APN DEDICATO 4G MPLS" verrà a sua volta automaticamente cessato senza costi aggiuntivi per il Cliente.

In caso di cessazione del Servizio "APN DEDICATO 4G MPLS", in ragione delle caratteristiche tecniche della modalità integrata fisso-mobile di accesso da remoto alla Rete Privata Virtuale descritte nel paragrafo 1, anche l'Opzione "Mobile VPN" sarà automaticamente cessata, con addebito dei costi di cessazione indicati nelle condizioni economiche del profilo commerciale "TIM Hyperway".

Inoltre, si ricorda che in caso di cessazione del Servizio, in mancanza della contestuale comunicazione di recesso dalla suddetta Opzione Mobile VPN, quest'ultima verrà comunque automaticamente cessata alle condizioni indicate nello specifico Profilo Commerciale "TIM Hyperway". Il Cliente potrà comunque richiedere l'attivazione di altri profili di accesso da remoto alla VPN disponibili nell'ambito dell'Offerta TIM Hyperway ovvero ad altre soluzioni di telefonia mobile di TIM.

Il recesso dal Servizio non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente, né dai Profili commerciali attivi sulle linee mobili abilitate all'APN dedicato, che pertanto rimarranno validi ed efficaci alle medesime condizioni.

6. QUALITA' DELLA NAVIGAZIONE

La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali:

- la distanza della rete d'accesso che separa la sede cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica;
- il dimensionamento della banda dell'Opzione Mobile VPN legata al servizio di rete fissa dati TIM Hyperway;
- il livello di congestione della rete Internet;
- i server dei siti web cui ci si collega;
- le caratteristiche della rete LAN privata, dei modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente (pc, smartphone, ecc.);

- l'uso di interfacce basate su frequenze wi-fi o mobili;
- l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni;
- software in background sui terminali mobili come ad es. antivirus o firewall.

7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio e/o acquisti nell'ambito del rapporto contrattuale, saranno utilizzati da TIM in qualità di Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio, come riportato nell'Informativa fornita da TIM col Contratto Multibusiness oppure consultabile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e delle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

8. DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni previste nel presente documento e nel Profilo Commerciale “TIM Selezione APN” derogano e/o integrano le “Condizioni Generali del Contratto Multibusiness” che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento, restano vigenti ed efficaci.

Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191 ed il sito timbusiness.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.