

TIM BUSINESS

Servizio DENAT per APN ibox

Comunicazione MKT Prot. N. 1417/2020



11 Gennaio
2021

Storia e Trend del mondo IP

Ogni dispositivo per connettersi ad Internet deve ottenere un indirizzo IP → senza indirizzo IP non si può instaurare una connessione dati.
Gli indirizzi IP sono univoci a livello mondiale e vengono assegnati in modo centralizzato da una gerarchia di enti appositi.
Le risorse IP sono per ogni tipo di rete fissa mobile wireless e sono destinate a tutte le tipologie di utenti consumer e business

1981 : introduzione IPv4

Indirizzi IP
da 0.0.0 a 255.255.255.255

2^{32} ovvero circa 4 miliardi
di indirizzi possibili (non tutti assegnabili)
inizialmente gli IP erano tutti pubblici-statici

2011 : inizio esaurimento IPv4

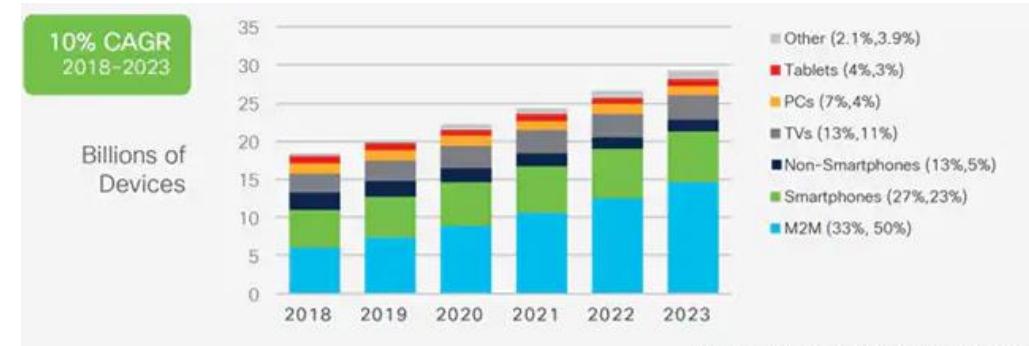
IANA (Internet Assigned Numbers Authority) assegna ai Register locali gli ultimi stack di indirizzi disponibili

Gli operatori mobili hanno già introdotto indirizzi IP pubblici-dinamici per le SIM

La saturazione degli indirizzi IP ha portato tutti gli operatori mobili a livello mondiale ad adottare il tecnicismo **NAT** (**Network Address Translator**) in vista del passaggio ad IPv6 (2^{128} indirizzi) che impiegherà ancora parecchi anni

2014: introduzione del NAT sulla rete mobile TIM

- ✓ Indirizzo IP privato-dinamico di default per tutte le SIM (Business e Consumer)
- ✓ Più SIM con un indirizzo privato condividono dinamicamente un unico indirizzo IP pubblico per navigare in internet



Fonte : Cisco Annual Internet Report 2018–2023 updated Feb 2020



Con più di 20 mld di dispositivi connessi nel 2020 e quasi 30 stimati nel 2023 occorre gestire accuratamente le richieste di IP pubblici non nattati soprattutto su rete mobile che è quella in costante crescita

L DENAT DATI IBOX – la soluzione di TIM per rimuovere il NAT sulle SIM Business

**DENAT DATI IBOX
(AL, MNP e CB)**

1 € mese

**costo per linea
Il servizio è attivabile
su linee ricaricabili
ed abbonamento**



Canali

- ✓ Vendita Indiretta e Diretta
- ✓ Negozi TIM
- ✓ Partner ITIS
- ✓ Customer Care



A chi è rivolto

- ✓ **La soluzione**, per linee abbonamento e ricaricabili, sia «solo dati» che fonia, **è rivolta a tutte le Aziende** con un contratto Multibusiness su Offerta Standard o Personalizzata che hanno esigenza di avere SIM per utilizzare servizi *network-initiated* o che richiedono una visibilità end-to-end su internet della SIM (es. videosorveglianza, allarmistica, domotica)



Vantaggi

- ✓ **Indirizzo IP pubblico-dinamico** univoco in caso di navigazione con APN ibox per ciascuna SIM ricaricabile o abbonamento
- ✓ **Zero configurazioni:** nessuna configurazione software e nessuna app da installare sul terminale



ATTENZIONE

DeNAT dati ibox è incompatibile con **TIM Safe Web Mobile** (che richiede un indirizzo IP privato-dinamico)

PREZZI IVA ESCLUSA



Servizio DENAT su APN ibox
Katia Marino, CR.SM.MS.OM

DENAT DATI IBOX - dettagli operativi



Costi e vincoli

✓ Contributo mensile per linea:

1€ mese/linea iva per linea

- abbonamento Fonia e M2M (profili commerciali aperti e chiusi in commercializzazione)
- Ricaricabili Fonia e SOLO DATI

✓ I costi sono addebitati in fattura



Come si attiva

- ✓ Sottoscrizione modulo **TIM BUSINESS** nella SEZIONE **OFFERTA MOBILE**; indicare nel box «**ALTRA OPZIONE**» la label del servizio:
 - DENAT DATI IBOX
- ✓ Utilizzo dello specifico profilo commerciale denominato: **DENAT DATI IBOX**
- ✓ In caso di device non standard (ovvero diverso da smartphone tablet router chiavette) l'operatore apre un'**esigenza CRMA** con specifica tripletta in cui dovrà specificare la **motivazione** per cui il cliente richiede indirizzo IP pubblico (dinamico) e **marca/modello** del device in cui alloggiare la/le SIM
- ✓ Solo a valle dell'esito positivo del TT sarà possibile attivare l'STS abb/ric sulla/ linea/e abb/ric



Ricorda che...

✓ Attivazioni/Postvendite : operatività a cura Customer Care (previo ingaggio canale Sales)

✓ Penali: non sono previste penali in caso di recesso

✓ Esposizione in fattura: riporta il nome dell' STS

- Denat dati IBOX abb per linee abbonamento Fonia e M2M
- Denat dati IBOX per linee Ricaricabili Fonia e SOLO DATI

Il contributo mensile di 1€/mese/linea i.e. è con addebito posticipato e riproporzionato in attivazione/cessazione

✓ Assegnazione dinamica Indirizzo IP: l'indirizzo (pubblico ed univoco) varia ad ogni connessione dati su APN ibox effettuata sia in Italia che all'estero

✓ Utilizzo: Le misure di sicurezza (firewall ed altri strumenti di protezione) idonee ad evitare eventuali connessioni indesiderate da parte di terzi non sono incluse nel Servizio e sono pertanto a cura del Cliente; TIM non sarà responsabile per eventuali addebiti relativi a connessioni indesiderate con traffico malevolo proveniente da terzi e diretto verso la/le SIM su cui si richiede di attivare l'opzione

E' possibile utilizzare il servizio se sulla linea è attiva un'offerta dati

Attenzione: non è possibile attivare l'STS se sulla linea è attivo uno tra i seguenti STS:

- DENAT
- TIM Safe Web Mobile

PREZZI IVA ESCLUSA

I tipi di indirizzamento delle SIM TIM su protocollo IPv4

PUBBLICO-DINAMICO

Disponibile solo in presenza di STS che rimuovono il NAT sulla linea (DENAT DATI IBOX o il vecchio DENAT) e solo per navigazione con APN ibox

PUBBLICO-STATICO

impossibile assegnare indirizzo IP pubblico-statico con offerta commerciale su linea

Indirizzo IP

PRIVATO-DINAMICO

Indirizzamento di default delle SIM TIM (Business e Consumer)

PRIVATO-STATICO

Possibile in caso di:

- APN Dedicato (con coinvolgimento del Cliente per il routering)
- APN Shared (profili Intranet Plus e Full Plus)