

TIM BUSINESS

APN Dedicati 4G

Comunicazione Marketing 915/2022



26 Ottobre 2022

Indice

#1

APN : definizione e scenario

#2

Schema di Offerta

#3

Strumenti di Vendita

#4

Assistenza

APN : l'elemento indispensabile per effettuare traffico dati

Con il termine «APN» (Access Point Name) si identifica il percorso di rete per la connettività dati mobile, ovvero la rete IP (con set di parametri) a cui può accedere l'utente tramite la connessione dati

APN commerciali

ibox.tim.it / wap.tim.it

(traffico dati a pacchetto)

unico.tim.it (traffico mms)

Sono gli stessi utilizzati anche dalla clientela Consumer per effettuare traffico internet, con wap (smartphone) e ibox (tablet, router, chiavette e altri dispositivi)

APN dedicati

nomeazienda.tim.it (traffico dati a pacchetto)

Sono ad uso esclusivo dei Clienti Business

Oltre al tradizionale uso per accedere ad è possibile realizzare direttamente a cura Cliente una VPN per accedere alla intranet (client sul terminale e concentratore VPN in sede), trattasi quindi di una soluzione con scarsa sicurezza, collegamento aperto in rete pubblica e ad elevato rischio.

Con un APN dedicato è possibile accedere alla rete aziendale (intranet) ed eventualmente alla rete pubblica (internet). Soluzione con sicurezza elevata e necessità di un collegamento fisso.

APN Dedicato : le tipologie di servizio e a chi sono rivolte



- TARGET** ✓ **Clienti TIM Business**, con almeno un contratto (almeno una linea) su Offerta Mobile Standard o Personalizzata e linee mobili abbonamento/ricaricabili (sia «solo dati» che fonia), che hanno esigenza di accedere in mobilità alle risorse della intranet aziendale (es. applicativi) come se fossero collegati in sede alla LAN aziendale
- ✓ Un Cliente «solo Fisso» non può sottoscrivere i servizi di APN DEDICATO 4G

PREREQUISITI



APN DEDICATO su INTERNET

- ✓ **Collegamento Fisso Dati Internet es. FTTx**, di TIM o altro operatore
- ✓ Terminatore (Firewall/Router) di VPN IPSec
- ✓ Server Radius per assegnazione indirizzi IP alle SIM

APN DEDICATO su MPLS

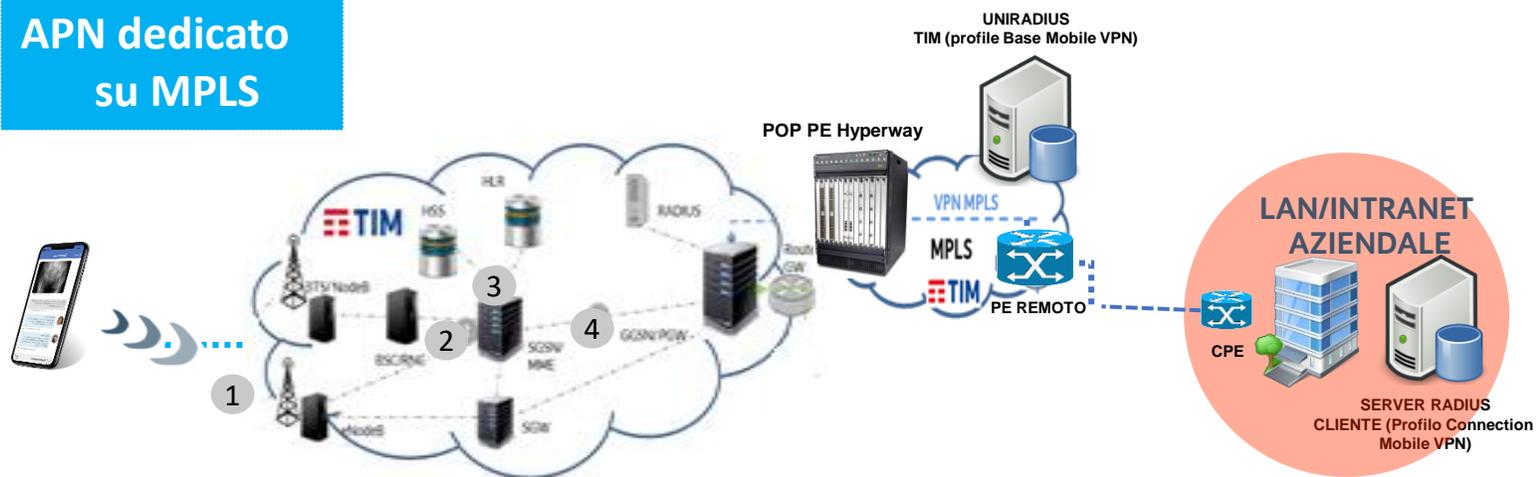
- ✓ Collegamento Fisso Dati MPLS **TIM Hyperway**
- ✓ Componenti opzionali Hyperway (Mobile VPN profilo Base e UniRadius centralizzato TIM o Mobile VPN con profilo Connection con Server Radius in casa Cliente)

APN Dedicato : schema di architettura

APN dedicato su internet



APN dedicato su MPLS



Attivazione della Connessione 2G/3G o 4G LTE

1. L'utente, dopo aver impostato sul dispositivo l'identificativo APN, username e password (laddove richiesta, tramite selezione dell'apposita icona di configurazione) attiva sul terminale una sessione dati attraverso uno specifico APN. Nel caso in cui il è PC connesso al terminale mobile o dotato di un modem, la configurazione dell'APN sarà effettuata tramite il software specifico utilizzato per la connessione. TIM garantisce la velocità di connessione massima nell'ambito della copertura dichiarata;
2. Le componenti di accesso radio, sia in tecnologia 2G/3G sia in tecnologia LTE/LTE advanced, instradano la richiesta verso la componente SGSN (*Serving GPRS Support Node*)-MME (*Mobility Management Engine*);
3. Il nodo SGSN-MME interroga il registro HLR (*Home Location Register*) o, nel caso LTE, HSS (*Home Subscriber Server*) per verificare, attraverso i codici IMSI e MSISDN, che l'utenza sia abilitata al traffico dati;
4. In caso di esito positivo, il nodo SGSN/MME, in funzione dell'APN, inoltra la richiesta al nodo GGSN (*Gateway GPRS Support Node*)/PGW (*PDN Gateway*) di competenza

APN Dedicato : cosa serve per realizzare una connessione dati in 4G

Per navigare in 4G LTE con un APN Dedicato 4G si devono soddisfare contemporaneamente le seguenti condizioni:



APN Dedicato configurato in 4G LTE e copertura di rete



Terminali abilitati al 4G LTE



Un'offerta dati 4G LTE per linea

Il traffico dati sviluppato dalle linee aziendali che accederanno alla rete 4G LTE tramite il proprio APN dedicato:

- viene tariffato in funzione dell'offerta dati presente sulla linea senza oneri aggiuntivi
- erode, laddove presente, il bundle dati associato alla linea (o in primis al contratto se presente ad es. TIM Tutto Corporate)

Verso lo spegnimento della rete 3G di TIM ...



... cosa succederà agli APN Dedicati non 4G

Tutti i Clienti con APN Dedicato/i abilitati solo alla rete 2G/3G verranno contattati per effettuare l'upgrade gratuito dell'APN al 4G LTE; al momento dello spegnimento del segnale 3G su base geografica, gli APN non ancora su rete 4G consentiranno il traffico dati solo su Rete 2G (con potenziali disservizi)

Occorre valutare tutte le esigenze e gestire al meglio l'upgrade sulla rete 4G non solo dell'APN ma anche degli asset correlati (offerta mobile dati/terminali e/o offerta fisso dati, sostituzione SIM obsolete, ecc.)

A partire dal 24 Gennaio sono aperti in commercializzazione dei nuovi servizi di fatturazione (SAC) delle componenti APN Dedicato che, come da nuovo processo di commercializzazione e delivery condiviso con tutte le funzioni competenti, verranno abilitati già dalla prima attivazione alla rete 4G LTE. Questi nuovi elementi a catalogo Offerta Mobile potranno essere utilizzati sia per l'attivazione di nuovi APN 4G che per la rinegoziazione di APN già in esercizio.

Indice

#1

APN : definizione e scenario

#2

Schema di Offerta

#3

Strumenti di Vendita

#4

Assistenza

APN Dedicati 4G – la nuova offerta

A partire dal 24 Gennaio 2022, i Servizi vengono erogati con dei nuovi SAC alle seguenti condizioni economiche per singolo APN

4G
LTE

APN Dedicato 4G INTERNET

- ❑ Il collegamento di rete fissa dati della Intranet Aziendale del Cliente alla rete Backbone di TIM può essere di TIM o di un altro operatore
- ❑ Il servizio di rete fissa dati internet se TIM non è incluso nell'offerta
- ❑ I costi relativi al traffico dati sviluppato dalle linee mobili che accedono al Servizio saranno valorizzati secondo le condizioni economiche previste dal contratto relativi alle linee stesse

CANONE MENSILE

500€

Per entrambi i SAC

**CONTRIBUTO
UNA
TANTUM (*)**

1.000€

4G
LTE

APN Dedicato 4G MPLS

- ❑ Il servizio di rete fissa dati Hyperway MPLS consente l'accesso delle linee mobili alla Intranet Aziendale
- ❑ Per usufruire dell'offerta integrata fisso-mobile di accesso remoto alla Intranet, il Cliente titolare del Contratto Multibusiness (Offerta Mobile) dovrà contestualmente sottoscrivere il contratto relativo al servizio abilitante ("Opzione Mobile VPN") sulla sua rete MPLS
- ❑ I costi relativi al traffico dati sviluppato dalle linee mobili che accedono al Servizio saranno valorizzati secondo le condizioni economiche previste dal contratto relativi alle linee stesse

CANONE MENSILE

50€

**ogni 10M di banda
verso la VPN MPLS**

(*) il contributo UT viene azzerato per tutte le bonifiche/ rinnovi contrattuali su asset già in esercizio

APN Dedicati 4G – il servizio di Controllo Accessi

Per aumentare la sicurezza dell'accesso e determinare automaticamente le linee che utilizzano ciascun APN :

- per tutti i nuovi APN sarà permesso l'accesso solo alle utenze dichiarate dal Cliente (modalità «restricted»)
- il servizio di Controllo Accessi diventa **OBBLIGATORIO** per tutte le tipologie di APN Dedicato su rete MPLS e su rete internet , per ogni utenza sarà erogato alle consuete condizioni economiche:

TIM SELEZIONE APN
(Nuove Linee e CB)

1 € mese

costo per linea
Il servizio è attivabile su
linee ricaricabili ed
abbonamento

La sola autenticazione Radius non sarà pertanto sufficiente per consentire traffico dati alle linee mobili su cui non è attivo il servizio

Indice

#1

APN : definizione e scenario

#2

Schema di Offerta

#3

Strumenti di Vendita

#4

Assistenza

APN Dedicato : come scegliere la migliore soluzione per il Cliente

APN DEDICATO su INTERNET

APN DEDICATO su MPLS

VANTAGGI

- ✓ Accesso alla rete aziendale (senza utilizzo di un client VPN su device mobile)
- ✓ IP privati-dinamici o privati-statici sulle SIM (IPv4)
- ✓ Autenticazione a carico Cliente
- ✓ Sicurezza elevata con tunnel IPsec
- ✓ Controllo della navigazione internet

- ✓ Accesso alla rete aziendale (senza utilizzo di un client VPN su device mobile)
- ✓ IP privati-dinamici o privati-statici sulle SIM (IPv4)
- ✓ Autenticazione a carico TIM
- ✓ Sicurezza elevata con tunnel GRE
- ✓ Creazione della VPN a carico TIM senza coinvolgimento Cliente

SVANTAGGI

- ✓ Costo elevato sulla componente mobile (APN Dedicato)
- ✓ Complessità infrastruttura in casa cliente (rispetto all'APN su MPLS)
- ✓ Coinvolgimento del cliente per la creazione della VPN

- ✓ Costi maggiori sulle componenti fisse MPLS (connettività Hyperway, Mobile VPN)
- ✓ Creazione della VPN a carico TIM senza coinvolgimento Cliente

APN Dedicato : dettagli operativi



Costi e vincoli

- ✓ **APN DEDICATO 4G INTERNET** : canone 500€/mese
- ✓ **APN DEDICATO 4G MPLS** : canone 50€ / 10M di Mobile VPN
- ✓ **Per entrambi i SAC e fino al 30/06/22:**
 - UT 500€ per tutte le nuove attivazioni (nuovo nome APN)
 - UT 0€ per tutte le migrazioni da precedenti offerte ovvero per upgrade a 4G di APN già esistenti in Rete

I costi dei SAC sono addebitati anticipatamente in fattura

- ✓ **TIM SELEZIONE APN:** canone 1€/mese/linea per tutte le utenze da abilitare a ciascun APN Dedicato 4G Internet o MPLS



Come si attiva

- ✓ Sottoscrizione **PDA / MUD TIM BUSINESS** nella SEZIONE **OFFERTA MOBILE**;
 - indicare nel box «SERVIZI E ATTIVITA' SU CONTRATTO» il nome del SAC di interesse:
 - APN DEDICATO 4G INTERNET**
 - APN DEDICATO 4G MPLS**
 - indicare nel box «OPZIONI AGGIUNTIVE» il nome del STS per il Controllo Accessi:
 - TIM SELEZIONE APN**
- ✓ **Utilizzo degli specifici Profili Commerciali denominati:**
 - APN DEDICATO 4G INTERNET**
 - APN DEDICATO 4G MPLS**
 - TIM SELEZIONE APN**



Ricorda che...

- ✓ **Validità:** Offerte valide per adesioni entro il **30/06/2022**
- ✓ **Esposizione in fattura:** riporta il nome del SAC, il nome APN non viene visualizzato in fattura ma è un attributo legato al SAC stesso e quindi confluisce nei datawarehouse di TIM. Contributo UT / Canone mensile dei SAC vengono addebitati anticipatamente in fattura
- ✓ **APN MPLS:** è necessario sottoscrivere anche le componenti di Offerta Fisso (connettività TIM Hyperway / Opzione Mobile VPN)
- ✓ **Abilitazione linee di altri Clienti al proprio APN Dedicato:** tutte le utenze da abilitare all'APN Dedicato devono figurare nell'allegato «Elenco Utenze per Controllo Accessi» alla PDA/MUD del Cliente sottoscrittore del servizio APN Dedicato
Ogni Cliente terzo deve sottoscrivere PDA/MUD – pagina Offerta Mobile con allegata Scheda Tecnica Configurazione del servizio TIM SELEZIONE APN per abilitare le sue linee all'APN dedicato
- ✓ **Traffico Dati Mobile:** il costo relativo al traffico dati sviluppato dalle singole linee che accedono all'APN Dedicato sarà valorizzato secondo le condizioni economiche previste dall'offerta dati attiva sulle linee stesse
il Cliente si impegna ad utilizzare l'offerta secondo un profilo standard di traffico che rispetti i **parametri d'uso Pattuito di cui alle Condizioni Generali del Contratto MultiBusiness** .
Il traffico dati su APN Dedicato, a differenza di ibox e wap, non viene conteggiato «near-real-time» (a meno di particolari specifiche progettuali) pertanto, soprattutto per utilizzo all'Estero, si raccomanda l'abbinamento con servizi di Soglie Dispositive ed Informative
- ✓ **Roaming:** feature da richiedere tramite apposito check-box nella Scheda Tecnica «APN DEDICATO 4G INTERNET» / «ALL.C al SERVIZIO HYPERWAY»; può essere richiesta anche successivamente alla creazione dell'APN
- ✓ **Penali:** non sono previste penali/costi di disattivazione in caso di recesso dai servizi APN DEDICATO 4G INTERNET / APN DEDICATO 4G MPLS

APN Dedicato : come inserire le trattative

SDW Mobile

The screenshot shows the 'Selezione Componenti' (Component Selection) screen in the TIM SDW Mobile system. The left sidebar contains a navigation menu with items like Dashboard, I Miei Clienti, Le Mie Attività, Catalogo Offerte, Portafoglio Sales, Portafoglio Customer, Report, Calendario, Organizzazione Sales, Organizzazione Customer, Altre Organizzazioni, Lead, Opportunità, Visualizza Storico Allega, Contratti, Accordi/Convenzioni, Documentazione, and Link Utili. The main area displays the 'APN Dedicato 4G MPLS' component, which is highlighted. Below it, the 'Configura - APN Dedicato 4G MPLS' form is visible, showing fields for Quantity (set to 1), Typology (SERVIZIO A CONTRATTO), Type of Work (Nuovo), UT Contribution (1000,00 €), Canone (50,00 €), and ASA Mobile (Non Definito). The top right of the interface shows a header with 'Ambito Mobile', 'MacroFamiglia Mobile', and 'Famiglia Offerta Mobile'.

ATTENZIONE a:

1) Il SAC per APN MPLS 4G è di tipo P x Q, ovvero 50€ tanti quanti sono i multipli di 10M desiderati. In SDW il relativo campo Quantità non può essere configurato pertanto in caso di banda superiore a 10M occorrerà inserire tanti SAC quanti sono i multipli desiderati (in caso di 10M occorrerà inserirne uno solo)

2) le vecchie duplicazioni di catalogo mobile in SDW FISSO qualora valorizzate non saranno prese in considerazione per la valorizzazione del Servizio APN 4G

La successiva attivazione a cura CRMA, tramite l'aggregazione da Form di Validazione in un unico SAC, consentirà l'inserimento di un unico oggetto denominato **APN DEDICATO 4G MPLS** con inserimento degli eventuali sconti associati a UT e Canone nonché la valorizzazione degli attributi:

- Q ovvero i multipli di 10M di banda verso la Mobile VPN
- Nome APN per consentire l'associazione tra l'asset configurato in Rete ed intestato/fatturato al Cliente

APN Dedicato : pillole di processo

Delivery per Creazione/Variazione APN Dedicato

1. **PROGETTAZIONE/SALES SPECIALIST**: supporto a Vendita/Cliente per redazione progetto (nuovo APN Dedicato) ed individuazione elementi di offerta per erogazione e2e del Servizio in 4G
2. **VENDITA**: invio della documentazione contrattuale completa a Customer Management tramite:
 - SDW Mobile (per la componente fissa Hyperway/Mobile VPN tramite SDW Fisso) per la Vendita Enterprise
 - SALES HUB per la Vendita Medium
 - CRMA per la Vendita Small
3. **CUSTOMER SERVICES**: inserimento documentazione in WFP e assegnazione esigenza apposita tripletta (*)
4. **CONTROL ROOM/TECHNOLOGY**: a seguito della ricezione dell'apposita tripletta vengono avviati i workflow di attivazione/variazione della configurazione dell'APN in rete; a valle della lavorazione finale per abilitazione alla Rete 4G LTE viene inviata comunicazione esito positivo del collaudo a VENDITA/PROGETTAZIONE
5. **CUSTOMER MANAGEMENT**: attivazione/variazione su CRMA come da form di validazione
 - Inserimento SAC identificativo del servizio per attivazione/variazione APN Dedicato con connettività via internet o MPLS (APN DEDICATO 4G INTERNET oppure APN DEDICATO 4G MPLS)
 - Inserimento STS per Controllo Accessi (servizio **TIM Selezione APN**), obbligatorio per tutti i nuovi APN e facoltativo per i vecchi APN non-restricted

Delivery per Cessazione APN Dedicato

1. **CUSTOMER SERVICES**: lavorazione apposite triplette a seguito richiesta di cessazione da Cliente/Vendita
2. **CONTROL ROOM/TECHNOLOGY** : a seguito della ricezione delle apposite triplette vengono avviati i workflow di cessazione della configurazione dell'APN in rete e comunicazione esito positivo del collaudo a VENDITA
3. **CUSTOMER MANAGEMENT**: cessazione su CRMA su richiesta di Vendita degli asset relativi al servizio

(*) in caso di documentazione ancora non finalizzata per upgrade a Rete 4G LTE, nella nota dell'esigenza occorre inserire che verrà inviata successivamente al fine di consentire l'inserimento in lavorazione prima dell'inizio dello spegnimento 3G

Indice

#1

APN : definizione e scenario

#2

Schema di Offerta

#3

Strumenti di Vendita

#4

Assistenza

APN Dedicato : i servizi di Assistenza

**SUPPORTO
COMMERCIALE E TECNICO**

Clienti SMALL : numero verde 191 tutti i giorni h24

Clienti MEDIUM e DIRETTA : numero verde 800 191 101 + PIN dedicato al cliente

LUNEDI'-VENERDI' 08:00-19:00

Se il 1° livello di accoglienza non risolve la problematica, la richiesta di assistenza tecnica viene instradata ai settori tecnici di competenza

OUTSOURCING

Per APN con interconnessione MPLS oppure Internet con connettività fissa TIM

In caso di richiesta di diversi SLA di copertura oraria e tempi di ripristino è necessaria la sottoscrizione di apposita offerta integrativa (non a catalogo Offerta Mobile), i riferimenti (numero verde + PIN dedicato, email della struttura di caring per

assistenza tecnica) verranno forniti al Cliente contestualmente all'attivazione del servizio.

Grazie