

**Manuale
Mobile App
TIM Comunicazione Integrata
rel 22.5.13**

**per offerte
TIM Comunicazione Integrata Smart
TIM Tutto Twin Office**

Guida per terminali iOS (iPhone)

Sommario

1.	Introduzione	4
2.	Prerequisiti	4
3.	Installazione dell' App	5
4.	Credenziali di accesso	5
5.	Avvio dell' App	6
6.	Modalità di chiamata.....	8
6.1	Chiamata VoIP	9
6.2	Servizio di richiamata (modalità VoIP disattivata).....	12
7.	Effettuare una chiamata.....	13
7.1	Effettuare una chiamata direttamente da iPhone.....	13
7.2	Effettuare una chiamata da Mobile App	15
7.2.1	Chiamare un contatto in rubrica	15
7.2.2	Chiamare un nuovo numero.....	16
7.2.3	Chiamare un numero dalla cronologia chiamate	17
8	Rispondere ad una chiamata da iPhone	18
8.1	Chiamata diretta al proprio numero di iPhone	18
8.2	Chiamata al proprio numero TIM C.I. Smart/TTO in copertura WiFi aziendale o 3G/4G di TIM (Chiamata VoIP).....	18
8.3	Chiamata al proprio numero TIM C.I. Smart/TTO senza copertura WiFi aziendale o 3G/4G di TIM (Chiamata VoIP disattivata)	21
9	Controllare una chiamata.....	22
9.1	Scenario in copertura WiFi aziendale o 3G/4G TIM.....	22
9.1.1	<i>Nuova chiamata</i>	23
9.1.2	<i>Trasferire una chiamata ed altre operazioni</i>	23
9.1.2.1	<i>TRASFERISCI</i>	24
9.1.2.2	<i>CONFERENZA</i>	25
9.1.2.3	<i>TRASFERISCI A CELLULARE</i>	25
9.1.2.4	<i>UNISCI</i>	26
9.2	Scenario senza copertura WiFi aziendale o 3G/4G di TIM	27
9.2.1	<i>Mettere in attesa una chiamata</i>	28
9.2.2	<i>Trasferire una chiamata</i>	28
10	Rubrica della Mobile App.....	30
10.1	Popolamento dalla rubrica aziendale	30
10.2	Popolamento da cronologia chiamate	31
11	Chat.....	31
11.1	Chat dai Contatti	32
11.2	Chat dalla cronologia conversazioni.....	32
12	Mia Room	33
13	Configurazione dei servizi	35
13.1	Nascondi numero	36
13.2	Modalità di Chiamata.....	36
13.3	Numero iPhone	37
13.4	Devia Chiamate.....	37
13.4.1	<i>Se non raggiungibile</i>	37
13.4.2	<i>Se occupato</i>	37
13.4.3	<i>Sempre</i>	38

13.4.4 Se non rispondi.....	38
13.5 Non disturbare.....	39
13.6 Avviso di chiamata.....	39
13.7 Squillo simultaneo.....	39
13.8 Ufficio Mobile.....	41
13.9 Ovunque Sei.....	41
14 Impostazioni.....	43

1. Introduzione

Questa guida descrive le funzionalità della Mobile App di Comunicazione Integrata release 22.5.13 e ne descrive l'utilizzo. La Mobile App è utilizzabile nell'ambito delle offerte TIM Comunicazione Integrata Smart (abbreviata nel seguito come TIM C.I. Smart) e Tutto Twin Office (abbreviata nel seguito come TTO).

Con questa applicazione è possibile:

- Gestire in mobilità lo stato dei principali servizi
- Effettuare chiamate telefoniche in mobilità come se si stesse chiamando dal numero fisso d'ufficio
- Ricevere in mobilità le chiamate dirette al numero fisso d'ufficio.
- Utilizzare il servizio di presence e messaggistica fra colleghi.
- Utilizzare il servizio Mia Room per effettuare un'audioconferenza con più partecipanti anche esterni all'azienda.

La nuova release 22.5.13 introduce una maggiore integrazione con iPhone, uniformando la gestione della chiamata da Mobile App alla chiamata mobile, così come descritto al paragrafo 7.1.

Inoltre a partire da Ottobre 2018 è possibile utilizzare la Mobile App per effettuare chiamate VoIP anche sotto copertura dati 3G/4G di TIM.

Per fruire di questa nuova funzionalità, qualora abbia già installato la Mobile App release 22.5.13, è sufficiente disconnettersi dalla stessa e successivamente riconnettersi. Qualora invece si voglia installare la Mobile App su proprio iPhone seguire le indicazioni riportate a paragrafo 3.

2. Prerequisiti

La Mobile App è supportata sui terminali mobili con sistema operativo **iOS 10/11/12** e modelli **iPhone 5S e successivi**.

La mobile APP non è stata validata per dispositivi iPad.

Il manuale può essere soggetto a modifiche ed ampliamenti, in linea con l'evoluzione del prodotto.

3. Installazione dell'App

La Mobile App può essere installata nei seguenti modi:

- Direttamente dall'iphone; è necessario selezionare l'icona 'Apple Store' e ricercare "TIM Comunicazione Integrata". Nella pagina dell'app,  selezionare 'Installa' 
- Dal proprio PC, raggiungere la pagina di iTunes dedicata all'App (<https://itunes.apple.com/it/app/comunicazione-integrata-mobile/id915728379?mt=8>) e richiedere che l'app venga scaricata direttamente sull'iphone. Per eseguire questa operazione è necessario aver installato iTunes sul PC.
- Accedere al portale del servizio (<https://ci.timbusiness.it>), raggiungere la pagina di download dell'applicazione (Sezione Strumenti e Manuali → Applicazioni → Applicazione Comunicazione Integrata per iOS) ed accedere all'AppStore. Seguire le istruzioni riportate al punto precedente.

Selezionare la APP TIM Comunicazione Integrata ed installarla sul proprio iPhone.

4. Credenziali di accesso

Le credenziali di accesso agli applicativi del servizio, Mobile App/PC App ed al portale del servizio vanno impostate dall'utente alla ricezione dell'e.mail di benvenuto al servizio. Qualora l'utente non abbia ricevuto l'e-mail può rivolgersi all'Amministratore Cliente del portale del servizio e richiederne la rigenerazione.

La mail ha come mittente **comunicazioneintegrata**; l'oggetto contiene la frase "Completa la registrazione della tua utenza", il contenuto è riportato nell'immagine successiva.

Al punto 2 della e-mail è indicata la **login** utente; **al punto 3 una password provvisoria che va obbligatoriamente cambiata da portale (link al punto 1 della mail).**

Dopo aver effettuato il cambio password, l'utente con le sue credenziali (login e password da lui scelta), potrà accedere a tutti gli applicativi (Mobile APP e PC APP) ed al portale del servizio con le stesse credenziali.

Gentile Chiara Prova,
Per poter usufruire dei servizi innovativi e accedere a tutti gli strumenti e applicativi che il servizio ti mette a disposizione, è necessario impostare le credenziali utente attraverso questi semplici passi:

1. Clicca sul link <https://ci.timbusiness.it> per accedere al portale
2. Inserisci il nome utente chiara.prova@demomilano.istim.it e la password **5BkrY2c.9** che ti verrà chiesto di cambiare al primo accesso.

Le tue credenziali ti consentiranno inoltre di accedere ai seguenti strumenti di Comunicazione Integrata Smart che potrai scaricare direttamente dal portale, nel menu "Strumenti e manuali":

- Mobile App
- PC App
- Posto Operatore Web (se abilitato dall'amministratore della tua azienda)

Ti ricordiamo che in caso di qualsiasi necessità è a tua disposizione il Numero di Assistenza Tecnica 800.121.121

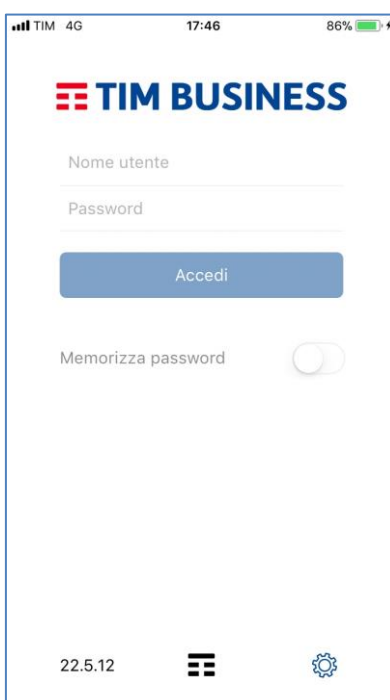
Grazie di aver scelto "Comunicazione Integrata Smart"

5. Avvio dell'App

Dopo aver installato la Mobile App Comunicazione Integrata sul proprio iPhone è necessario accettare le “Condizioni di Licenza d’uso del programma Comunicazione Integrata”.



Al primo avvio dell'applicazione inserire le proprie credenziali , così come impostate al paragrafo precedente.



Le opzioni mostrate sono le seguenti:

- **Mostra password:** per vedere in chiaro la password durante la selezione.
- **Memorizza password:** per memorizzare la password e non doverla riscrivere ad ogni accesso.

Dopo aver inserito le credenziali e selezionato le opzioni desiderate, premere il pulsante “Accedi”.

Nota: per passare dallo stato attivo a disattivo e viceversa toccare il pulsante a fianco della voce: attivo  e disattivo 



Nella barra in basso della app vi sono alcune icone il cui significato è riportato nella seguente tabella:

Simbolo	Significato
	Contatti
	Chiamata
	Chat
	Cronologia delle chiamate
	Mia Room



! IMPORTANTE

Al fine del corretto funzionamento della APP, è **necessario andare in “Impostazioni Chiamate”** (paragrafo 13):

- **Numero Iphone**” inserire il proprio numero di cellulare
- alla sezione “Chiamate da remoto”→inserire il proprio numero di cellulare nel servizio “Ufficio Mobile” senza abilitare il servizio stesso (rif paragrafo 13)

6. Modalità di chiamata

Grazie alla Mobile App Comunicazione Integrata, è possibile effettuare chiamate telefoniche dall’iPhone presentandosi con il numero fisso d’ufficio.

Per effettuare una chiamata vi sono due modalità:

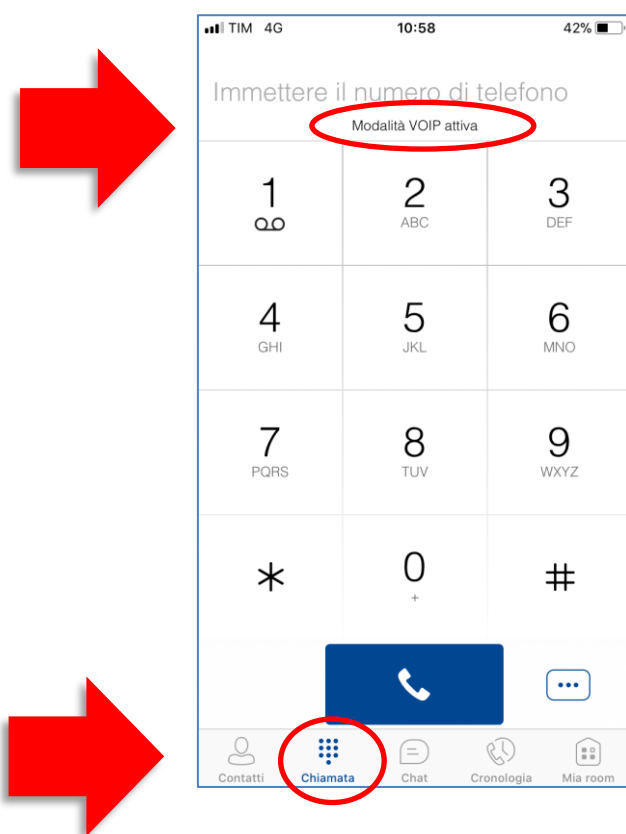
- **Chiamata VoIP:** solo se si è con l’iPhone sotto copertura WiFi aziendale, connesso cioè alla rete WiFi configurata con il servizio TIM C.I.Smart/TTO, oppure con iPhone connesso alla rete 3G/4G di TIM
- **Servizio di Richiamata** , da utilizzare quando non si vuole utilizzare la modalità di “Chiamata VoIP” oppure se non si dispone di una SIM TIM che consenta la connessione alla rete 3G/4G di TIM o, in ufficio, se non si dispone della copertura WiFi aziendale né della SIM TIM.

6.1 Chiamata VoIP

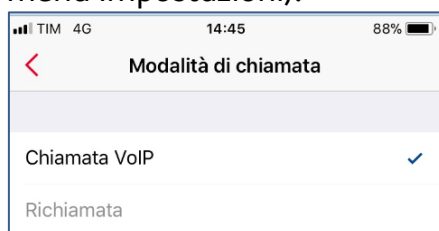
La **Chiamata VoIP** consente di effettuare una chiamata diretta dal proprio iPhone al chiamante, presentandosi con il numero TIM C.I.Smart/TTO e senza ricorrere alla mimica della richiamata. **Questo è possibile solo se il terminale è in ufficio ed è connesso al WiFi aziendale, cioè alla rete WiFi configurata con il servizio TIM C.I.SMART/TTO, o è connesso alla rete 3G/4G di TIM.**

E' necessario:

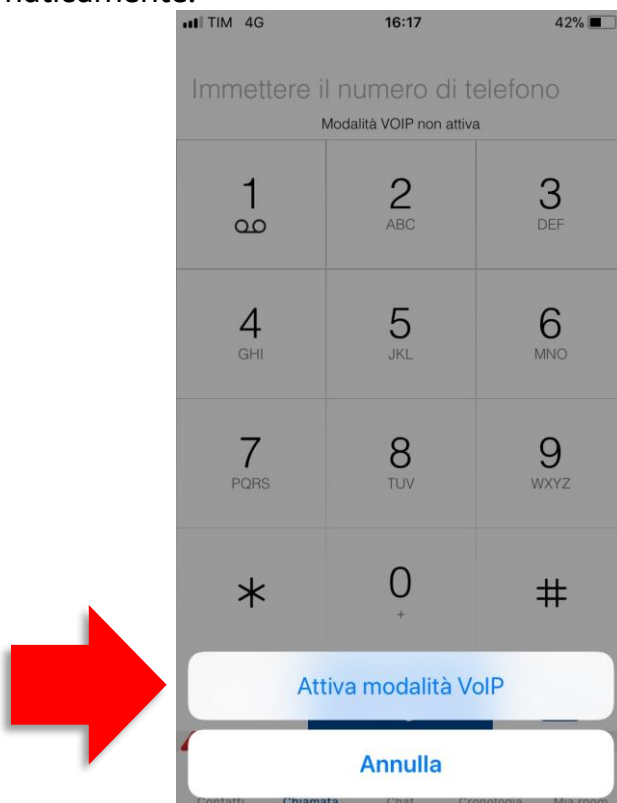
- autenticarsi alla Mobile App
- Verificare nel menu Chiamata che sia indicato **“Modalità VOIP attiva”**



La “Modalità VoIP attiva” disabilita automaticamente il servizio “Ufficio Mobile” e imposta automaticamente la modalità di chiamata in “Chiamata VoIP” (si veda paragrafo 14 per accedere al menu Impostazioni).



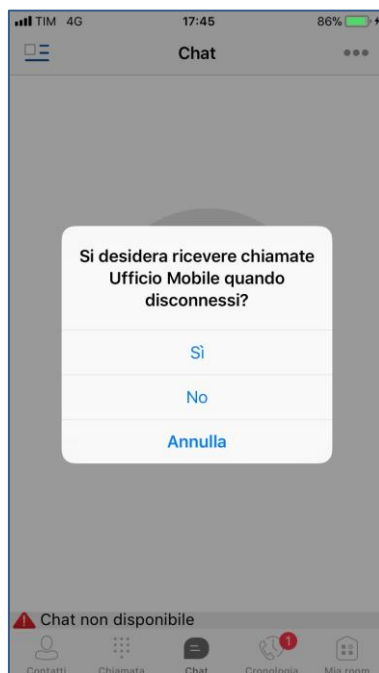
Qualora la configurazione sopra non sia attiva, cliccare sul bottone in basso a destra  e selezionare “Attiva modalità VoIP”. Così facendo il servizio “Ufficio Mobile” sarà disabilitato automaticamente.



La chiamata VoIP presente le seguenti caratteristiche:

- Se gestita sotto copertura WiFi aziendale verrà tariffata secondo il piano tariffario del servizio TIM C.I.Smar/TTO come tutte le chiamate da telefoni fisso (chiamate gratuite fisso-fisso e fisso-mobile illimitate).
- Se gestita sotto rete 3G/4G TIM consuma il traffico dati associato all'offerta mobile attivata sulla SIM dell'iPhone (circa 40kbit/sec; un 1Gigabit consente di effettuare circa 6 ore di conversazione).
- In fase di ricezione della chiamata, viene sempre visualizzato il numero del chiamante.
- La chiamata viene ricevuta sempre anche se la Mobile Ap è chiusa e/o l'iPhone è in stand by. E' sufficiente non esser disconnesso dalla Mobile APP.
- Il chiamato visualizzerà sempre il numero fisso d'ufficio TIM C.I.Smar/TTO del chiamante.

Se ci si disconnette dalla Mobile App impostata a “Chiamata VoIP” appare il seguente messaggio:



Selezionando l'opzione SÌ, automaticamente il sistema attiva il servizio Ufficio Mobile così da permettere comunque la ricezione delle chiamate dirette al proprio numero fisso TIM C.I.Smart/TTO.

Se non si vuole invece ricevere le chiamate su smartphone, impostare la scelta a NO.

Se si è scelta l'opzione SÌ, alla successiva riconnessione alla Mobile App, il servizio viene disabilitato automaticamente, ripristinando la modalità di Chiamata VoIP



6.2 Servizio di richiamata (modalità VoIP disattivata)

Il servizio di richiamata è utilizzabile in alternativa alla “Chiamata VoIP” se:

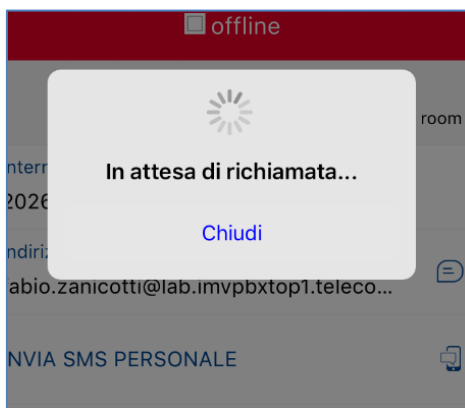
- se non si dispone di una SIM TIM che consenta la connessione alla rete 3G/4G di TIM oppure pur disponendola, non si voglia erodere il traffico della SIM.
- trovandosi in ufficio, non si dispone nemmeno della copertura WiFi aziendale.

Per attivare la funzionalità, cliccare sul bottone in basso a destra  e selezionare “Disattiva modalità VoIP”.



Così facendo si abilita automaticamente il servizio “Ufficio Mobile” e la modalità di chiamata si imposta automaticamente in “Richiamata” (menu impostazioni, paragrafo 13.2).

Una volta digitato il numero da contattare si riceverà dopo pochi secondi una “richiamata” dal proprio numero fisso TIM C.I.Smart/TTO, rispondendo alla quale si verrà messi in comunicazione con il contatto desiderato:



Tecnicamente il centralino in cloud effettua 2 chiamate:

- Una dal centralino in cloud verso il numero dell'iPhone dal quale si sta effettuando la chiamata.
- Una dal centralino verso il numero chiamato.

In questo modo:

- Le due chiamate saranno tariffate secondo il piano tariffario del servizio (chiamate gratuite fisso-fisso e fisso-mobile illimitate).
- Il chiamato visualizzerà il numero fisso d'ufficio del chiamante.

7. Effettuare una chiamata

Le chiamate **con il proprio numero fisso TIM C.I.Smart/TTO** possono esser avviate direttamente da iPhone o accedendo alla Mobile App

7.1 Effettuare una chiamata direttamente da iPhone

Questa modalità di chiamata è possibile solo nello scenario “Chiamata VoIP” ovvero quando l'iPhone è connesso al WiFi aziendale o alla rete 3G/4G di TIM; le impostazioni della Mobile APP sono pertanto quelle indicate in paragrafo 6.1.

In tale scenario è possibile avviare la chiamata senza entrare nella Mobile APP ma direttamente dalla rubrica dei contatti dell'iPhone o dalla sua lista chiamate.

E' importante ricordare che si deve esser loggati alla Mobile App (anche se questa non deve esser necessariamente lasciata attiva in background).

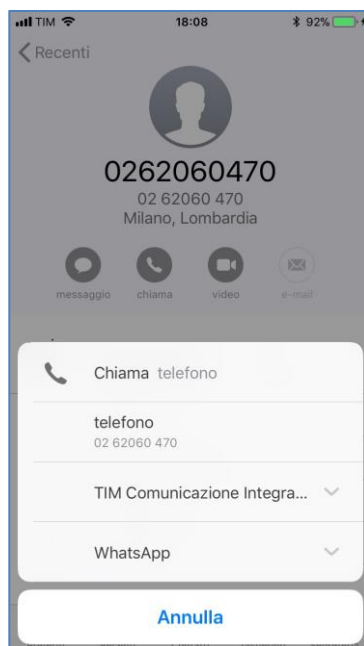
Andare quindi nella rubrica dell'iPhone (o nella lista delle chiamate dell'iPhone) e

selezionare il contatto (o l'icona  se si è nella lista chiamate); mantenere premuto il

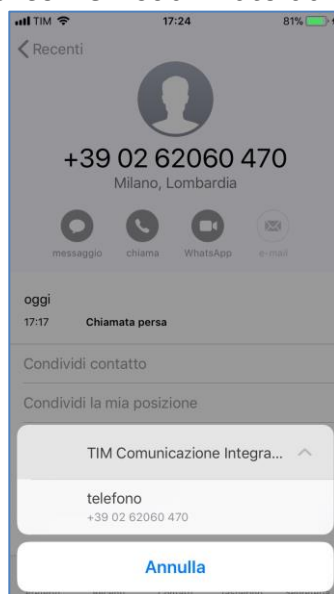
bottoncino blu della cornetta



; selezionare quindi l'opzione TIM Comunicazione integrata:



Selezionare quindi il numero così come visualizzato dalla freccia rossa a seguire:



Così facendo si apre automaticamente la schermata della Mobile App e si avvia la chiamata in uscita. Il chiamante visualizzerà il numero TIM C.I.Smart/TTO del chiamante.

Nella lista chiamate dell'iPhone il numero chiamato comparirà come segue, permettendo così di individuare le chiamate VoIP (avviate con il numero TIM C.I.Smart/TTO) e differenziarle rispetto alle normali chiamate avviate da iPhone:

0262060 17:08 ⓘ
TIM Comunicazione Integrata audio

Nel caso di numero gestito da Mobile App (esempio sopra riportato), si può nuovamente avviare la chiamata cliccando direttamente sullo stesso; si aprirà automaticamente la Mobile App e la chiamata in uscita verrà effettuata con il proprio numero TIM C.I.SMART/TTO.

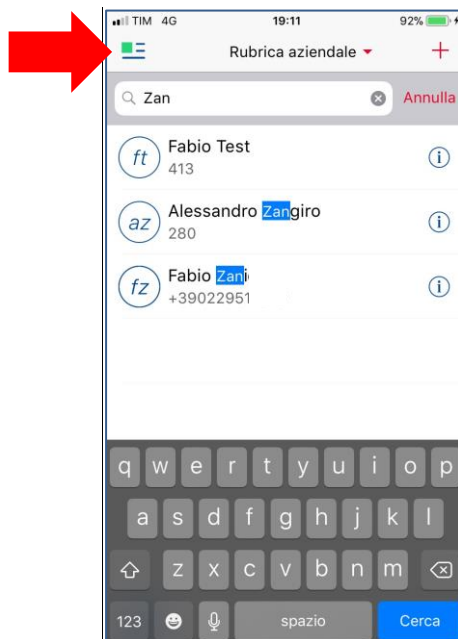
7.2 Effettuare una chiamata da Mobile App

Questa modalità di chiamata è possibile sia nello scenario “Chiamata VoIP” che nello scenario “Servizio di richiamata” (paragrafo 6). E’ inoltre necessario entrare nella Mobile App.

7.2.1 Chiamare un contatto in rubrica

Una volta entrati nella Mobile App:

1. Selezionare il tab **Contatti**. Scegliere in quale rubrica cercare il nominativo, selezionando dal menu in alto (indicato nella figura seguente dalla freccia rossa):
 - **Rubrica Aziendale:** da qui si possono ricercare i contatti aziendali configurati sulla piattaforma (ossia nel centralino in cloud) compresi quelli esterni. Ricercando il contatto, è possibile caricarlo nella rubrica della Mobile App (rubrica **Tutto**) e nella rubrica locale dell’iPhone (si faccia riferimento al paragrafo 10 per i dettagli del popolamento). La figura seguente mostra la ricerca del contatto; digitando alcune lettere, la ricerca mostra i contatti che contengono nel nome/cognome/e.mail le lettere inserite.
 - **Tutto:** qui vengono visualizzati i contatti aziendali caricati localmente nella App.
 - **In linea :** visualizza lo stato di presence dei contatti aziendali caricati localmente nella Mobile App.
 - **iPhone Contacts:** qui vengono visualizzati i contatti presenti nella rubrica dell’iPhone.



2. Selezionare il contatto da chiamare; verrà visualizzata la seguente finestra:



3. Selezionare il pulsante  per chiamare il contatto.

La chiamata verrà effettuata dalla Mobile App in modalità VoIP o richiamata, a seconda della modalità scelta.

7.2.2 Chiamare un nuovo numero

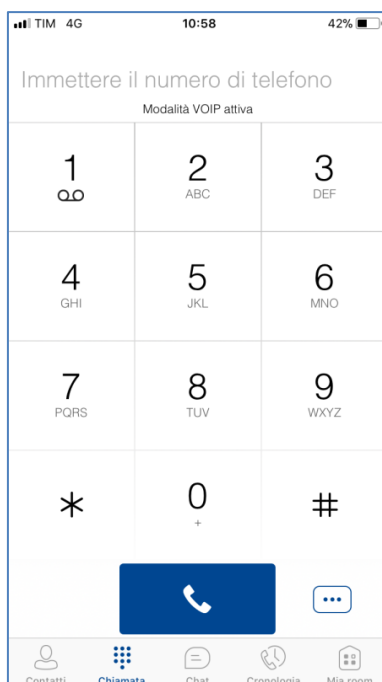
Una volta entrati nella Mobile App:

1. Selezionare il tab **Chiamata** 

2. Comporre il numero utilizzando la tastiera numerica.

3. Selezionare il pulsante .

La chiamata verrà effettuata dalla Mobile App in modalità VoIP o richiamata, a seconda della modalità scelta.



7.2.3 Chiamare un numero dalla cronologia chiamate

Una volta entrati nella Mobile App:

1. Selezionare il tab **Cronologia**. 
2. Se si desidera visualizzare solo le chiamate non risposte selezionare il tab **Persa**.
3. Selezionare il numero da chiamare.



Anche in questo caso è possibile effettuare la chiamata tramite Servizio di Richiamata o chiamata VoIP a seconda della modalità scelta.

Se il numero non è presente nella rubrica viene visualizzata la scritta “Non disponibile”. Per cancellare la cronologia delle chiamate selezionare l'icona in alto (tasto menu) e quindi il tasto **Elimina cronologia chiamate**.

8 Rispondere ad una chiamata da iPhone

8.1 Chiamata diretta al proprio numero di iPhone

La Mobile App non influisce sul comportamento alla ricezione di una chiamata diretta al proprio numero mobile, per cui possono essere utilizzare le normali procedure dell'iPhone.

I servizi telefonici attivabili durante una chiamata in tal caso (come ad esempio mettere in attesa una chiamata) sono quelli offerti dall'operatore di rete mobile e dall'apparato.

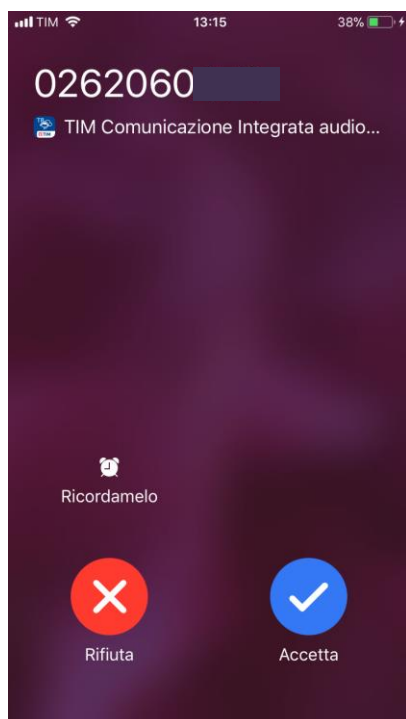
8.2 Chiamata al proprio numero TIM C.I. Smart/TTO in copertura WiFi aziendale o 3G/4G di TIM (Chiamata VoIP)

Quando sono in azienda e l'iPhone è connesso al WiFi aziendale, cioè alla rete WiFi configurata con il servizio TIM C.I.SMART/TTO, oppure è connesso alla rete 3G/4G di TIM è possibile ricevere direttamente sull'iPhone le chiamate dirette al proprio numero d'ufficio TIM C.I.Smart/TTO.

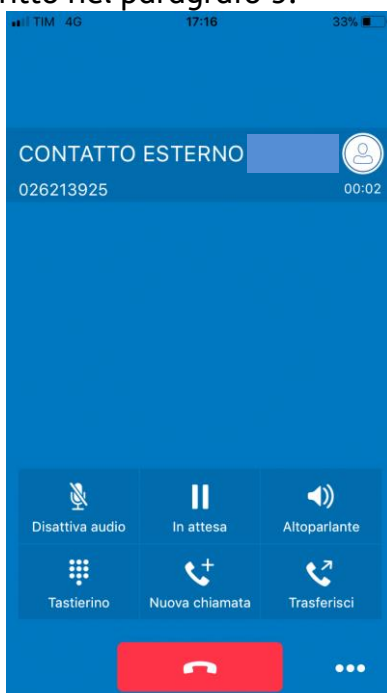
E' necessario esser **autenticato alla Mobile APP** (ma non necessariamente questa deve esser lasciata attiva in background) e impostare la modalità di Chiamata VoIP (paragrafo 6.1)

Le chiamate in ingresso potranno esser risposte nella stessa identica modalità di una chiamata diretta al proprio numero mobile, con in più l'indicazione che si tratta di una chiamata gestita dalla Mobile App (come indicato nella figura seguente) e pertanto in ingresso al proprio numero TIM C.I.Smart/TTO. E' inoltre visualizzato a video **il numero del chiamante**.

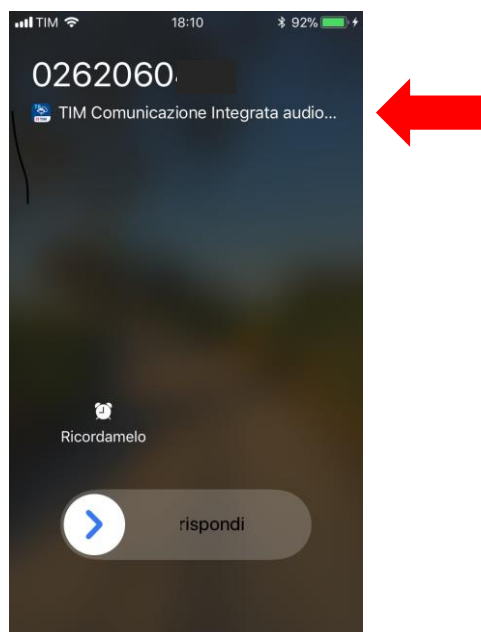
Si riportano le schermate rispettivamente per la chiamata in ingresso con iPhone sbloccato:



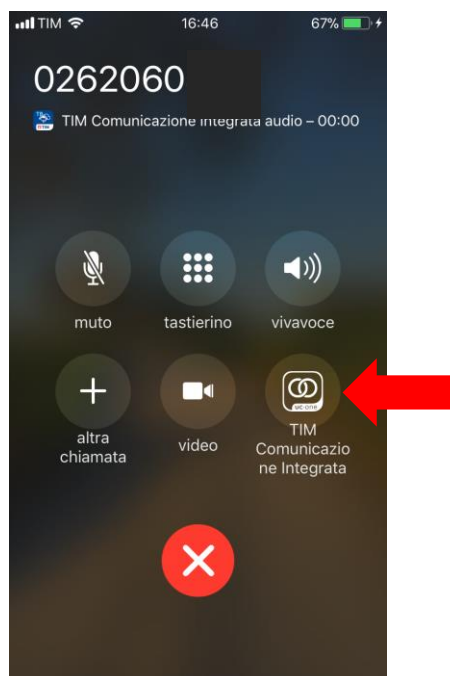
Quando la chiamata va in risposta, si apre automaticamente la Mobile APP ed è possibile gestire la chiamata come descritto nel paragrafo 9:



Mentre a seguire si mostra la ricezione chiamata in ingresso con iPhone bloccato:



Alla risposta, cliccando sull'icona “TIM comunicazione Integrata” si accede alla mobile APP da cui è possibile gestire la chiamata come descritto nel paragrafo 9:

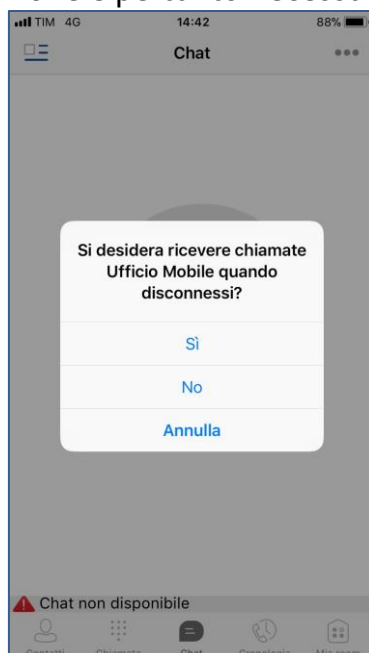


Qualora si riceva una chiamata non risposta al proprio numero TIM C.I.Smart/TTO, la Mobile App segnalerà comunque a video la chiamata persa:



Qualora si risponde ad una chiamata in tale scenario, questa consuma il traffico dati associato all'offerta mobile attivata sulla SIM dell'iPhone .

NOTA: la chiamata in ingresso verrà presentata anche all'eventuale terminale fisso dell'ufficio associato all'utente che pertanto squillerà. Se quando si è in ufficio non si vuole ricevere la chiamata su iPhone ma solo su telefono fisso, è necessario disconnettersi dalla Mobile App. Nello disconnettersi, la Mobile App chiederà all'utente se vuole attivare il servizio "Ufficio Mobile" . Se non si vuole ricevere più alcuna chiamata TIM C.I.Smart/TTO sul proprio iPhone è pertanto necessario selezionare "No".



8.3 Chiamata al proprio numero TIM C.I. Smart/TTO senza copertura WiFi aziendale o 3G/4G di TIM (Chiamata VoIP disattivata)

In questo scenario per ricevere sull'iPhone le chiamate dirette al proprio numero d'ufficio è necessario configurare la Mobile App in modalità "Servizio di Richiamata" (si veda paragrafo 6.2). In tal modo infatti si attiva il servizio "Ufficio Mobile" che consente la ricezione della chiamata in ingresso al proprio numero fisso.

Tale modalità di funzionamento consente inoltre di non erodere il traffico dati associato all'offerta mobile attivata sulla SIM dell'iPhone in quanto le chiamate in ingresso/uscita sono gestite come normali chiamate voce e pertanto erodono il traffico FF/FM dell'offerta TIM C.I.Smart/TTO.

Per le chiamate in ingresso **non viene visualizzato il numero del chiamante** ma il proprio numero fisso del servizio TIM C.I.Smart/TTO .

9 Controllare una chiamata

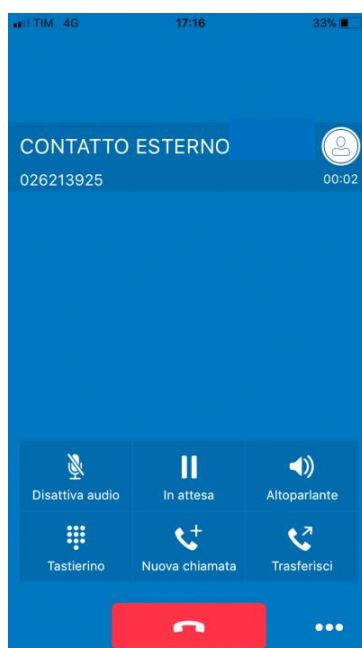
La Mobile App permette di controllare una chiamata, ricevuta o effettuata col proprio numero TIM C.I. Smart/TTO , andata in risposta sullo iPhone .

9.1 Scenario in copertura WiFi aziendale o 3G/4G TIM

E' necessario che l'iPhone sia connesso al WiFi aziendale, ovvero alla rete WiFi configurata con il servizio TIM C.I.Smart/TTO , o alla rete 3G/4G di TIM.

E' necessario esser autenticato alla Mobile APP (ma non necessariamente questa deve esser lasciata attiva in background) e impostare la modalità di Chiamata VoIP (paragrafo 6.1)

Quando si risponde ad una chiamata diretta al numero TIM C.I. Smart/TTO e ricevuta su iPhone o si effettua la chiamata da iPhone e questa va in risposta, entrando nella mobile APP, automaticamente viene visualizzata la seguente schermata:



Da qui si possono effettuare le seguenti operazioni:

- Disattivare l'audio
- Mettere in attesa la chiamata
- Attivare il vivavoce (Altoparlante)
- Visualizzare il tastierino della App

- Effettuare una nuova chiamata . Si veda paragrafo 9.1.1
- Trasferire una chiamata
- Abbattere la chiamata (tasto **Termina**) 
- Altre operazioni come indicato nei paragrafi a seguire .

9.1.1 Nuova chiamata

Per effettuare una nuova chiamata , premere 

La chiamata in corso viene messa in attesa . Si può riprendere la chiamata messa in attesa selezionando il tasto **Scambia** 

Così facendo la nuova chiamata è messa in attesa e si torna in collegamento con la precedente chiamata.

Per terminare la chiamata in corso, premere il tasto “Termina”. Automaticamente questa viene disconnessa e si viene rimessi in collegamento con la chiamata in attesa.

9.1.2 Trasferire una chiamata ed altre operazioni

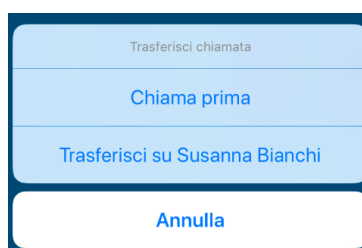
Premendo il tasto  si entra nella schermata seguente



9.1.2.1 TRASFERISCI

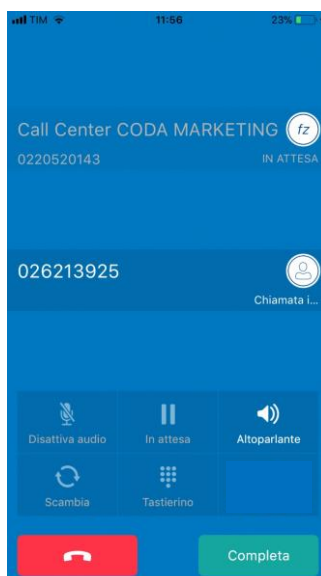
Consente di trasferire la chiamata . Selezionandolo, viene visualizzata la schermata dei contatti, dalla quale è possibile selezionare il contatto verso cui trasferire la chiamata. In alternativa, accedendo dalla stessa schermata al tastierino numerico, è possibile digitare il numero verso cui effettuare il trasferimento oppure selezionare un numero dalla cronologia chiamate.

Dopo aver selezionato il contatto, o digitato il numero, viene visualizzata questa schermata:



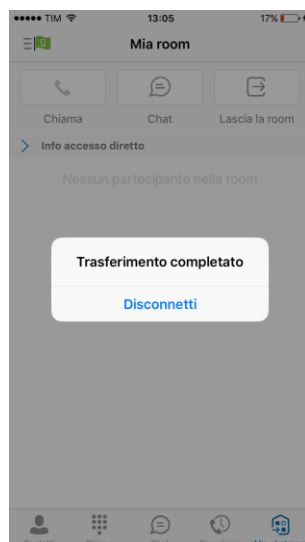
Si hanno due scelte:

- Effettuare il trasferimento con consultazione, ossia parlando prima con l'utente (opzione **Chiama prima Numero**) a cui viene trasferita la chiamata: in questo caso la prima chiamata viene automaticamente messa in attesa e si instaura una nuova chiamata verso l'utente a cui deve essere trasferita. Quando il destinatario risponde, selezionando "Completa", si completa il trasferimento di chiamata:



- Effettuare il trasferimento diretto (opzione **Trasferisci su Numero**), senza parlare prima con l'utente a cui viene trasferita la chiamata: se si sceglie questa

possibilità, la chiamata viene trasferita direttamente al numero destinatario e la App non è più coinvolta.



9.1.2.2 CONFERENZA

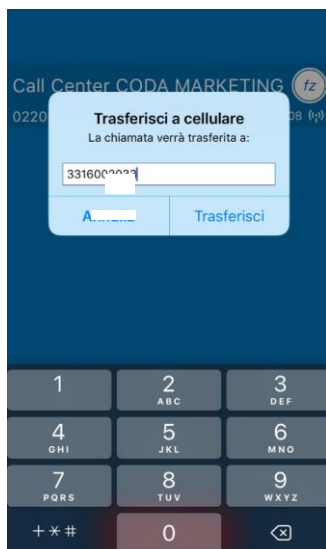
Consente di effettuare una conferenza a tre . Su chiamata in corso se si seleziona CONFERENZA, viene visualizzata la schermata dei contatti, dalla quale è possibile selezionare il contatto con cui effettuare la conferenza a tre. In alternativa, accedendo dalla stessa schermata al tastierino numerico, è possibile digitare il numero verso cui effettuare il trasferimento oppure selezionare un numero dalla cronologia chiamate.

Dopo aver selezionato il contatto , o digitato il numero, quando la chiamata va in risposta si instaura la conferenza a tre

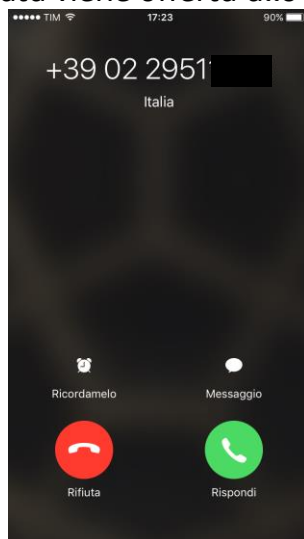
Su chiamata in corso VoIP ed ulteriore chiamata in ingresso al numero TCI Smart/TTO (sotto copertura WiFi aziendale), posso rispondere alla chiamata seconda chiamata in ingresso e mettere in attesa o terminare la prima chiamata in corso. Nel primo caso, posso anche unire , tramite dialer della Mobile App, le due chiamate e mettere in piedi una conferenza a tre

9.1.2.3 TRASFERISCI A CELLULARE

Consente di trasferire la chiamata al proprio numero di cellulare o ad un qualsiasi altro numero che si digita da tastierino . Su chiamata in corso se si seleziona la funzione e viene visualizzata la schermata seguente:

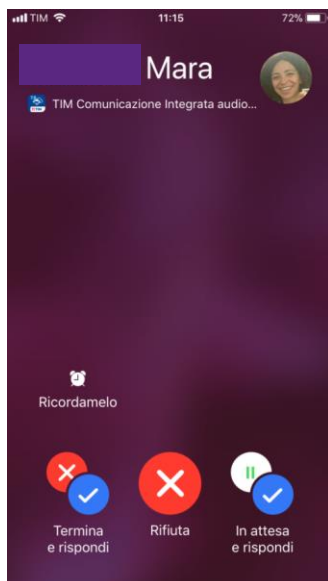


Selezionando trasferisci, la chiamata viene offerta allo iPhone (o al numero digitato):

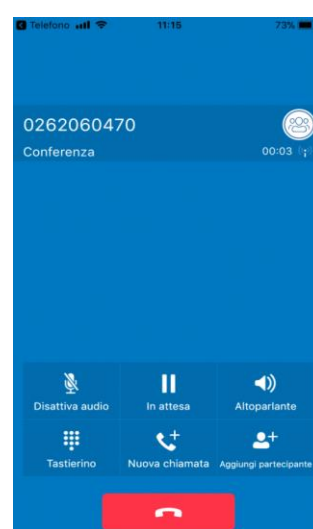
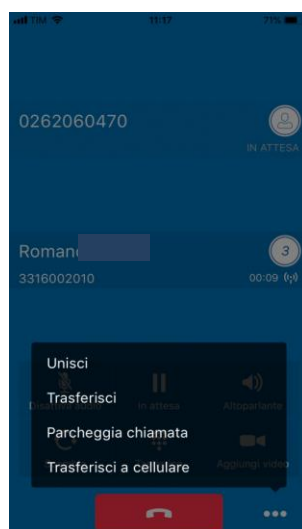
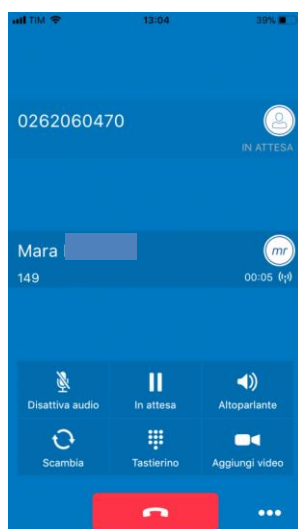


9.1.2.4 UNISCI

Se si è in conversazione su iPhone a seguito di una chiamata sul proprio numero TIM C.I.SMART/TTO e si riceve una seconda chiamata allo stesso numero, e nel caso in cui il servizio “Avviso di chiamata” risulti abilitato (rif paragrafo 12.6) , si visualizza la schermata seguente:



Posso accettare e mettere in attesa la prima conversazione o terminarla. Posso riprendere la prima conversazione o gestire le chiamate con le potenzialità della Mobile APP, come unirle in conferenza:



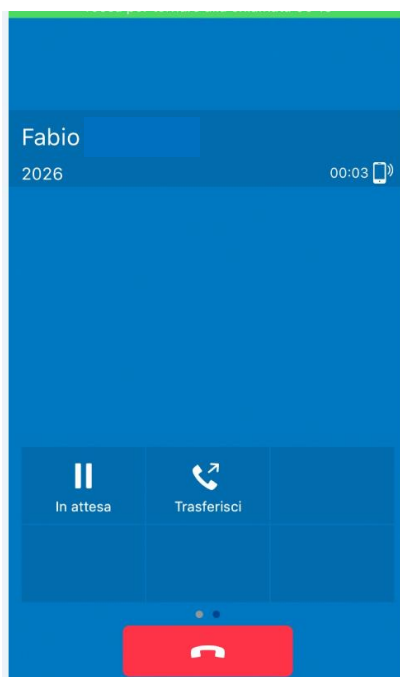
Posso aggiungere altri utenti alla conferenza con “Aggiungi partecipante”. Attenzione alle contemporaneità disponibili sulla sede in quanto ciascun partecipante esterno occupa un canale voce.

9.2 Scenario senza copertura WiFi aziendale o 3G/4G di TIM

In questo scenario per ricevere o effettuare da iPhone le chiamate dirette al proprio numero d'ufficio è necessario configurare la Mobile App in modalità “Servizio di Richiamata” (si veda paragrafo 6.2). In tal modo infatti si attiva il servizio “Ufficio Mobile” che consente l'avvio/ricezione delle chiamate al proprio numero TIM C.I.Smart/TTO.

Quando si risponde ad una chiamata diretta al numero TIM C.I. Smart/TTO (o si effettua tramite richiamata, da iPhone, una chiamata uscente e questa va in risposta), entrando nella mobile APP, automaticamente viene visualizzata la seguente schermata, che permette di effettuare le seguenti operazioni:

- Mettere in attesa la chiamata
- Trasferire la chiamata
- Abbattere la chiamata (tasto **Termina**)



9.2.1 Mettere in attesa una chiamata

Per mettere in attesa la chiamata premere il tasto . Per riprendere la chiamata, ripremere lo stesso pulsante.



9.2.2 Trasferire una chiamata

Per trasferire la chiamata premere il tasto . Viene visualizzata la schermata dei contatti, dalla quale è possibile selezionare il contatto verso cui trasferire la chiamata. In alternativa, accedendo dalla stessa schermata al tastierino numerico, è possibile digitare il numero verso cui effettuare il trasferimento oppure selezionare un numero dalla cronologia chiamate.

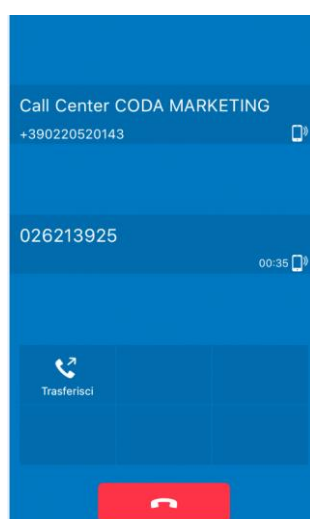


Dopo aver selezionato il contatto , o digitato il numero, viene visualizzata questa schermata:



Si hanno due scelte:

- Effettuare il trasferimento diretto (opzione **Trasferisci su Numero**), senza parlare prima con l'utente a cui viene trasferita la chiamata: se si sceglie questa possibilità, la chiamata viene trasferita e la Mobile App non è più coinvolta.
- Effettuare il trasferimento parlando prima con l'utente (opzione **Chiama prima Numero**) a cui viene trasferita la chiamata: in questo caso la prima chiamata viene automaticamente messa in attesa e si instaura una nuova chiamata verso l'utente a cui deve essere trasferita. Viene visualizzata la seguente schermata:



Quando l'utente risponde, attraverso il tasto **Trasferisci**  lo si mette in contatto con il chiamante.

10 Rubrica della Mobile App

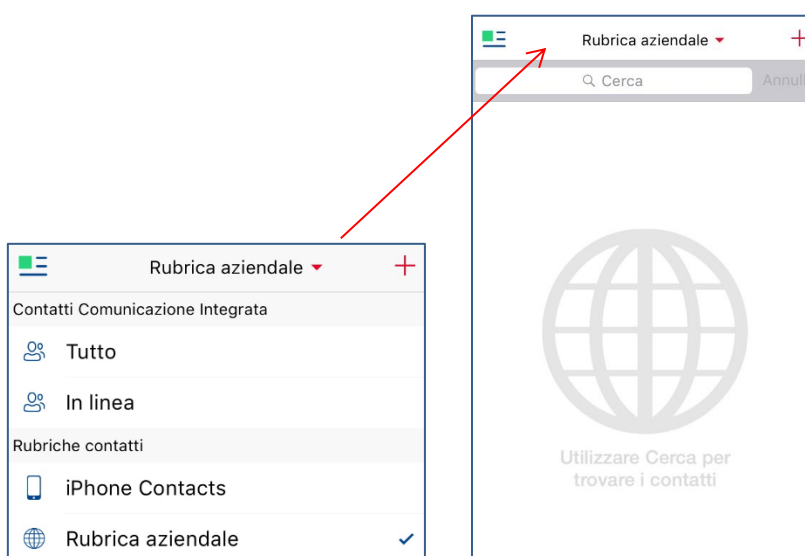
Per popolare la rubrica locale della mobile APP (rubrica **Tutto**) si possono utilizzare due modalità: ricercando il contatto nella rubrica aziendale caricata nel centralino in cloud oppure dalla cronologia chiamate.

10.1 Popolamento dalla rubrica aziendale

Per caricare un contatto aziendale nella rubrica APP (rubrica **Tutto**), andare in contatti



e selezionare **Rubrica Aziendale**);



Digitare il nome del contatto di interesse nella finestra di inserimento testo:



Selezionando l'icona ⓘ, viene visualizzata la seguente schermata che permette di aggiungere il numero alla rubrica del cellulare (icona 📱) oppure alla rubrica **Tutto** della App (icona +).



10.2 Popolamento da cronologia chiamate

Selezionando la cronologia delle chiamate mediante il pulsante  si accede alla lista delle chiamate effettuate, ricevute o perse sulla propria utenza.

Selezionando l'icona ⓘ in corrispondenza della chiamata di interesse, si può aggiungere il numero alla rubrica del cellulare (icona 📱) oppure alla rubrica della App (icona +).

11 Chat

La Mobile App offre un servizio di messaggistica (chat), sia tra due utenti che con un gruppo di utenti della stessa azienda. Il servizio richiede una SIM con traffico dati disponibile.

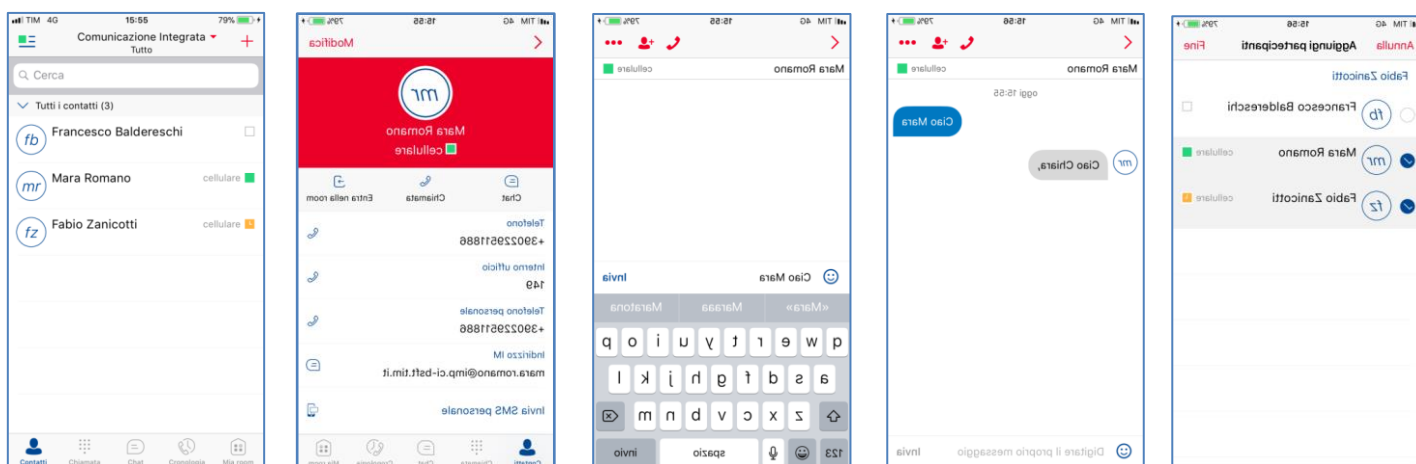
Per iniziare una conversazione si hanno due possibilità:

- Selezionare il tab Contatti

- Aprire una conversazione già iniziata nella cronologia delle conversazioni

11.1 Chat dai Contatti

1. Selezionare il tab **Contatti**
2. Cercare il contatto desiderato
3. Selezionando il pulsante  si aprirà la finestra di chat
4. Scrivere il testo del messaggio e selezionare il pulsante **Invia**.



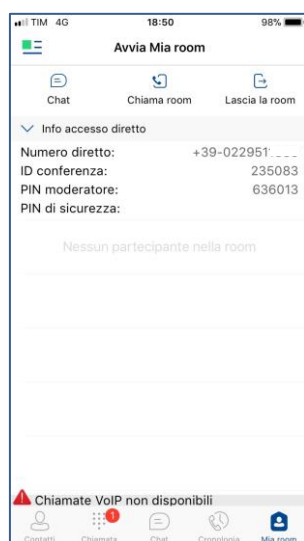
11.2 Chat dalla cronologia conversazioni

1. Selezionando il tab **Chat**  vengono visualizzate l'elenco delle conversazioni effettuate.
2. Selezionare la conversazione che si vuol aprire; selezionando l'icona  si può avviare una chat di gruppo, in cui sono coinvolti più partecipanti
3. Scrivere il testo del messaggio da inviare

Selezionando l'icona  si può aggiungere un partecipante alla chat, creando una chat di gruppo. Selezionando invece l'icona  si può cancellare la cronologia della chat oppure vedere il profilo della persona che partecipa alla chat

12 Mia Room

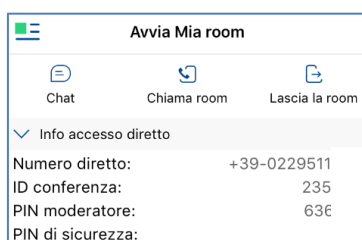
Selezionando il tab **Mia room**, si entra nella schermata seguente:



Cliccando “Info accesso diretto” si ha accesso al servizio di audioconferenza, se precedentemente assegnato dall’Amministratore del servizio all’utente. Il numero può essere utilizzato da utenti della sede/azienda oppure da esterni per collegarsi in audioconferenza.

In particolare:

- **Numero diretto:** numero da chiamare per l’audioconferenza da parte di tutti i partecipanti alla stessa.
- **PIN moderatore:** è il PIN/codice che l’utente moderatore deve inserire per dare avvio alla conferenza.
- **ID conferenza:** è il PIN/codice che gli altri utenti invitati alla conferenza, devono inserire per accedervi, una volta digitato il numero di cui sopra. Da PC APP è possibile inviare tale codice ai partecipanti via mail.



Si può avviare la conferenza direttamente dalla schermata della Mia room , cliccando su

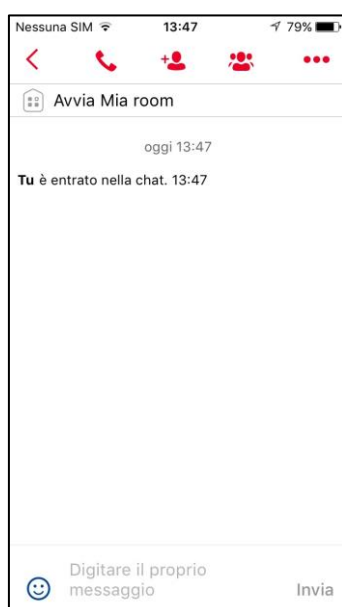


Chiama room

. Il sistema compone automaticamente il numero di audioconferenza ed inserisce anche il PIN del moderatore, mettendolo l'utente direttamente in conferenza



Cliccando Chat si entra nella seguente schermata



Da qui, attraverso , si possono invitare i contatti aziendali presenti nella Rubrica **Tutto** ed avviare una chat singola o di gruppo.

Attraverso  è possibile visualizzare i partecipanti alla chatroom.

E' anche possibile esser invitati alla Room da parte di un altro utente dell'azienda. In tal caso è necessario preventivamente accettare l'invito, come mostrato in figura seguente:



13 Configurazione dei servizi

Mediante la Mobile App è possibile configurare i principali servizi di TIM Comunicazione Integrata Smart/TIM TTO, elencati nei paragrafi successivi.

Per visualizzare l'elenco dei servizi configurabili, selezionare l'icona in alto a sinistra . Appare la seguente schermata e successivamente selezionare la voce **Impostazioni chiamate** per visualizzare questa finestra:



13.1 Nascondi numero

Per nascondere al chiamato il numero fisso TIM C.I. Smart/TTO per tutte le chiamate in uscita.

Configurazione: selezionare  oppure  per attivare o disattivare il servizio.



13.2 Modalità di Chiamata

Selezionando **Modalità di Chiamata** appare la seguente finestra:



Le opzioni sono le seguenti:

- **Chiamata VoIP:** indica che la chiamata verrà gestita in modalità “Chiamata VoIP”
- **Richiamata:** Indica che la chiamata verrà gestita in modalità “Richiamata”

Le opzioni si attivano automaticamente a seconda della scelta effettuata dall'utente come indicato in paragrafo 6

13.3 Numero iPhone

Questo campo deve contenere il numero telefonico del cellulare su cui è installata la Mobile App.

E' obbligatorio impostare questo campo per poter avviare e ricevere le chiamate TIM C.I.Smart/TTO sul proprio iPhone.

13.4 Devia Chiamate

13.4.1 Se non raggiungibile

Devia Chiamate non raggiungibile: per trasferire sul numero telefonico desiderato (fisso o mobile) le chiamate in arrivo quando il telefono non è raggiungibile (ad esempio mancanza di connettività, interruzione alimentazione modem, guasto del telefono ecc).

Configurazione: introdurre il numero verso cui deviare le chiamate, selezionare  oppure  per attivare o disattivare il servizio.



13.4.2 Se occupato

Devia Chiamate se occupato: per trasferire sul numero telefonico desiderato (fisso o mobile) le chiamate in arrivo quando il numero fisso Comunicazione Integrata è occupato.

Configurazione: introdurre il numero verso cui deviare le chiamate, selezionare  oppure  per attivare / disattivare il servizio.



13.4.3 Sempre

Devia Chiamate sempre: per trasferire su un numero telefonico desiderato (fisso o mobile) tutte le chiamate in arrivo.

Configurazione: introdurre il numero verso cui deviare le chiamate, selezionare  oppure  per attivare o disattivare il servizio.

Selezionare l'opzione "**Squillo d'avviso**" se si desidera ricevere uno squillo sul numero fisso Comunicazione Integrata alla ricezione di una chiamata con il servizio Devia Chiamate sempre attivo.



13.4.4 Se non rispondi

Devia Chiamate se non rispondi : per trasferire sul numero telefonico desiderato (fisso o mobile) le chiamate in arrivo quando nessuno risponde.

Configurazione: introdurre il numero verso cui deviare le chiamate, selezionare  oppure  per attivare o disattivare il servizio.



13.5 Non disturbare

Non disturbare: per rifiutare tutte le chiamate in arrivo; chi chiama sente il tono di occupato.

Configurazione: selezionare  oppure  per attivare o disattivare il servizio. Per ricevere uno squillo alla ricezione di una chiamata con il servizio Non disturbare attivo, selezionare l'opzione **“Squillo d'avviso”**.



13.6 Avviso di chiamata

Avviso di chiamata: Abilitando l'avviso di chiamata, quando sono in conversazione sul mio numero TIM C.I.Smart/TTO, ricevo l'avviso dell'ulteriore chiamata entrante a tale numero; il chiamante sentirà il tono di libero invece dell'occupato.

NOTA: tale abilitazione fa sì che l'ulteriore chiamata entrante occupi un ulteriore canale voce

13.7 Squillo simultaneo

Squilla Simultaneo: per far squillare contemporaneamente più numeri di telefono desiderati (fissi o mobili).

Configurazione: selezionando **“Squillo Simultaneo”** si apre la seguente schermata:

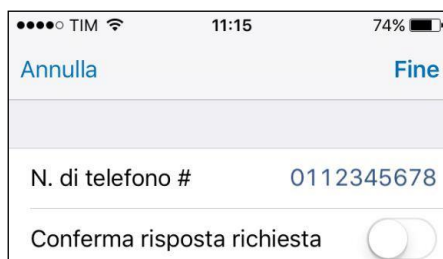


Vengono visualizzate le seguenti voci:

- **“Attivo”**: selezionare  oppure  per attivare o disattivare il servizio.
- **“Squilla durante la chiamata”**: selezionare questa opzione per far squillare i numeri associati al servizio Squillo Simultaneo nel caso in cui il numero di ufficio TIM C.I.Smart/TTO sia occupato.

Per aggiungere numeri al servizio Squillo Simultaneo:

- Selezionare il pulsante **Aggiungi Numero**.
- Digitare il numero da aggiungere nel campo **N. di telefono**.
- Selezionare l'opzione **“Conferma risposta richiesta”** per far in modo che l'utente debba confermare, mediante la pressione di un tasto, di accettare la chiamata: questa funzione evita ad esempio che le chiamate siano trasferite alla segreteria di un cellulare, quando questi è stato inserito fra i numeri del servizio e non è raggiungibile, e non possano quindi essere ricevute dagli altri numeri associati al servizio Squillo Simultaneo.



13.8 Ufficio Mobile

Ufficio Mobile: permette di ricevere sul proprio iPhone o su un qualsiasi numero esterno all'azienda (fisso o mobile) le chiamate dirette al numero fisso TIM C.I. Smart/TTO quando non si utilizzi la modalità di Chiamata VoIP.

Il numero del telefono fisso in ufficio, quando arriva una chiamata, non squillerà ma la chiamata verrà presentata direttamente al numero impostato come Ufficio Mobile. E' anche possibile effettuare chiamate, dal numero impostato come "Ufficio Mobile", presentandosi col il proprio numero d'ufficio. La chiamata in uscita verrà effettuata in modalità richiamata.

Il servizio si attiva solo quando la modalità Chiamata VoIP è disabilitata (si veda paragrafo 6.2) ed il numero esterno correttamente configurato (ma non abilitato) come indicato qui di seguito .

Configurazione: introdurre il numero esterno della postazione temporanea (fisso o mobile) ma non abilitarlo. Il numero si attiverà automaticamente  quando la Mobile App è impostata in modalità Richiamata (paragrafo 6.2). Si disattiverà automaticamente  quando la Mobile App è impostata in modalità Chiamata VoIP (paragrafo 6.1).

NOTA: Per ricevere ed effettuare da iPhone le chiamate con Ufficio Mobile attivo è necessario inserire quale numero Ufficio Mobile il numero di cellulare.



13.9 Ovunque Sei

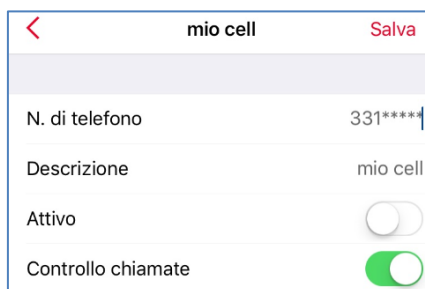
Ovunque Sei: permette di associare al numero fisso TIM C.I. Smart/TTO ulteriori numeri fissi e/o mobili sui quali ricevere le chiamate; tali numeri squilleranno contemporaneamente al numero di telefono fisso TIM C.I. Smart/TTO. E' anche possibile effettuare chiamate, da tali numeri, presentandosi col il proprio numero d'ufficio. La chiamata in uscita verrà effettuata in modalità richiamata .

Configurazione: selezionando il servizio, viene visualizzata la seguente schermata con le seguenti voci:



- **Chiama tutti i numeri:** con flag attivo  squilleranno in richiamata il per permettere il servizio di **Richiamata** da smartphone, di far squillare oltre il telefono fisso dell'ufficio anche gli altri numeri associati al servizio. Se l'opzione non è attiva  squillerà soltanto il telefono fisso dell'ufficio
- Elenco dei numeri di telefono associati al servizio Ovunque Sei con a fianco il loro stato (abilitato o disabilitato). Per ricevere le chiamate sui dispositivi associati a tali numeri (o effettuarle in uscita, modalità richiamata) è necessario impostare lo stato ad "Attivo" 

Per aggiungere una numerazione selezionare il pulsante **Aggiungi Numero**. Si apre la seguente schermata:



I campi da inserire sono i seguenti:

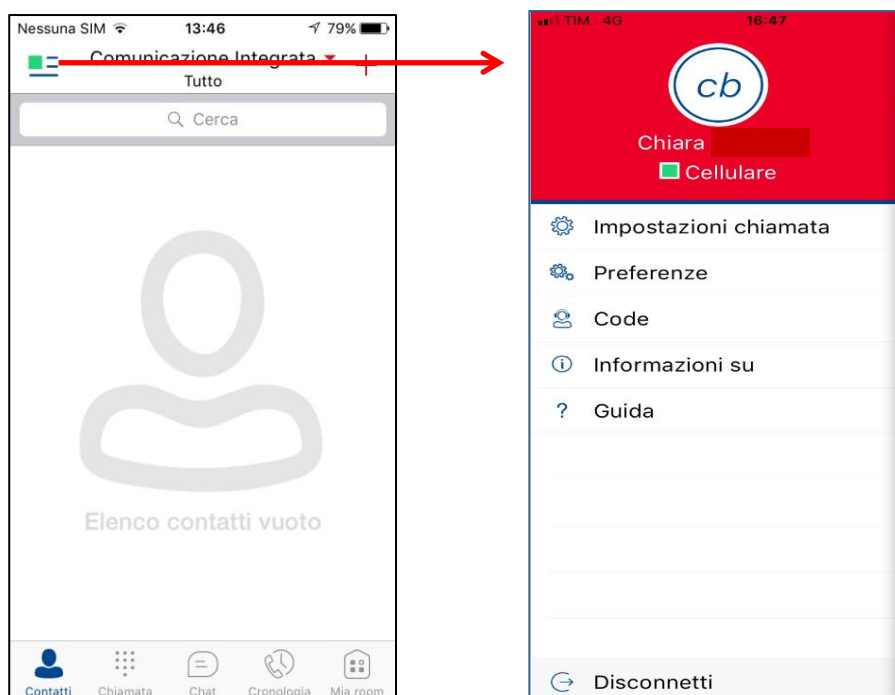
- **N. di telefono:** per inserire il numero telefonico da associare al servizio.
- **Descrizione** (opzionale): per inserire una descrizione del numero (ad esempio "numero mobile").
- **Attivo:** lo stato del numero telefonico si attiva automaticamente  se impostata la Mobile App è impostata in modalità Richiamata
- **Elimina numero:** per eliminare un numero precedentemente inserito.

Nota: Per ricevere/effettuare le chiamate con il servizio Ovunque Sei da smartphone , è necessario che il numero mobile dell'iPhone sia configurato tra i numeri di Ovunque Sei.

Inoltre i numeri associati al servizio Ovunque Sei non possono essere inseriti da più utenti **contemporaneamente**, indipendentemente dal fatto che il numero sia o meno abilitato

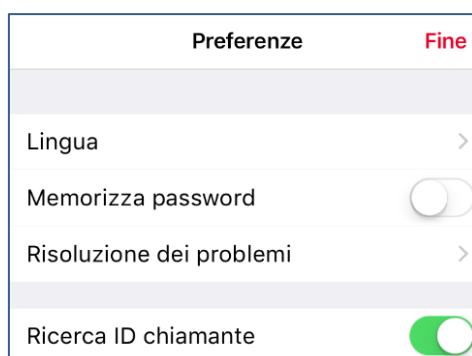
14 Impostazioni

Per accedere al menù **Impostazioni** è necessario tornare alla schermata principale (contatti) e seguire i seguenti passi:



Le opzioni mostrate sono le seguenti:

- **Impostazione chiamate:** per visualizzare e configurare i servizi (far riferimento al paragrafo 13)
- **Preferenze:** selezionando questo menu si accede alle opzioni seguenti:



- **Lingua:** per scegliere la lingua della Mobile App.
- **Memorizza password:** per memorizzare la password e non doverla inserire ad ogni accesso.
- **Risoluzione dei problemi:** menu utile a TIM per la diagnostica; si consiglia di non modificare le configurazioni di tale menu.
- **Informazioni su:** per visualizzare informazioni e release della Mobile App.
- **Guida:** per accedere al presente manuale utente.