

Profilo Commerciale TIM Unica Business

TIM Unica Business è un'offerta (di seguito l'Offerta) rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, che siano in possesso dei requisiti riportati al successivo paragrafo 2 e che ne chiedano l'attivazione entro il 31/05/2021.

1 CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

1.1 A seconda dei requisiti posseduti dal Cliente, **TIM Unica Business** include:

- a) il riconoscimento di uno sconto sul canone mensile del profilo di offerta fisso sottoscritto dal Cliente tra quelli elencati nel successivo paragrafo 2.1.1;
- b) il raddoppio della quantità di GB di traffico dati, utilizzabile su territorio Nazionale e Roaming Europa¹ previsto dal profilo di offerta mobile ricaricabile sottoscritto dal Cliente tra quelli elencati al paragrafo 2. Il raddoppio dei GB troverà applicazione su tutte le linee del contratto Multibusiness sottoscritto dal Cliente;
- c) il servizio **TIM WORK SMART** profilo Standard (di cui al successivo paragrafo 3) per una durata di 180 giorni, decorrenti dalla data di attivazione del servizio stesso da parte del Cliente sul portale TIM Digital Store. Trascorso il suddetto periodo il servizio cesserà automaticamente, senza costi
- d) il servizio TIM Quality Assistance per la componente fissa dell'Offerta, di cui al paragrafo 4

1.2 Il Cliente prende atto e accetta che nel caso in cui il profilo d'offerta mobile, scelto dal Cliente, preveda già promozioni di Giga aggiuntivi gratuiti, queste non troveranno applicazione e sulla linea mobile sarà riconosciuto unicamente il raddoppio dei Giga di cui al punto 1.1b).

Il raddoppio dei Giga non troverà applicazione in presenza di profili mobili già sottoscritti con traffico dati a consumo o in presenza di altre offerte con condizioni agevolate previste in caso di sottoscrizione contestuale di offerte fisso-mobile, in presenza dei profili ricaricabili TIM XS, Tim Solo Dati, Tim Deluxe DATI, Tim Deluxe DATI XL nonché in presenza di offerte/opzioni M2M.

Le condizioni della presente Offerta sono limitate alle circostanze specifiche per le quali sono state rese disponibili da TIM e pertanto non potranno costituire in nessun caso precedente o uso contrattuale a favore del Cliente e/o di terzi.

1 L'elenco completo dei Paesi appartenenti alla zona roaming Europa è disponibile nell'Allegato 1 Bis – Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

2 REQUISITI PER ADERIRE ALL'OFFERTA E DECORRENZA

Per aderire a **TIM Unica Business** il Cliente dovrà farne richiesta entro il 31 Maggio 2021 e rientrare in una delle seguenti casistiche tra loro alternative:

2.1 Cliente che richiede contestualmente una nuova offerta fissa e una nuova offerta mobile

Il Cliente dovrà richiedere l'attivazione di una delle offerte fisse di cui al punto 2.1.1 su Nuovo Impianto o Rientro da altro Operatore, e contestualmente, richiedere l'attivazione di una linea mobile in portabilità da altro operatore (MNP) o di una nuova linea (AL) su uno dei profili mobili ricaricabili di cui al punto 2.1.2.

2.1.1 Offerte/Profili fisso:

- a) TIM SENZA LIMITI FIBRA
- b) TIM SENZA LIMITI XDSL
- c) TIM SENZA LIMITI ADSL
- d) TIM SENZA LIMITI FWA

2.1.2 Offerte/Profili mobili:

- a) TIM Deluxe
- b) TIM Deluxe Plus
- c) TIM Deluxe XL
- d) TIM Gold
- e) TIM Deluxe DATI
- f) TIM Deluxe DATI XL
- g) TIM Deluxe Unlimited : per tale profilo non si prevederà il raddoppio dei giga di cui al paragrafo 1.1 b).

2.2 Cliente che richiede una nuova offerta fissa e con offerta mobile già attiva

Il Cliente dovrà richiedere l'attivazione di una delle offerte fisse di cui al punto 2.1.1 su Nuovo Impianto o Rientro da altro Operatore, ed essere già cliente TIM Mobile con offerte ricaricabili che prevedono un bundle di traffico dati, con ad esclusione delle offerte mobili indicate al punto 1.2.

2.3 Cliente che richiede una nuova offerta mobile e con offerta fissa già attiva

Il Cliente dovrà avere già attiva un'offerta fissa di TIM e contestualmente richiedere l'attivazione di una linea mobile ricaricabile in portabilità da altro operatore (MNP) o di una nuova linea (AL) su uno dei profili mobili ricaricabili di cui al punto 2.1.2

Per il suddetto caso 2.3 **non trova applicazione lo sconto di 5€ sul canone di abbonamento del profilo di connettività di cui al punto 1.1a)**

2.4 Cliente con offerta fissa e mobile già attiva

Il Cliente dovrà avere già attiva con Tim un'offerta fissa, un'offerta mobile di TIM ricaricabile che preveda un bundle di traffico dati, con esclusione delle offerte mobili indicate al punto 1.2, **e richiedere la domiciliazione** del pagamento della fattura del profilo offerta mobile, qualora la stessa non fosse già attiva al momento dell'adesione all'Offerta.

Per il suddetto caso 2.4 **non trova applicazione lo sconto di 5€ sul canone di abbonamento del profilo di connettività di cui al punto 1.1a)**

3. TIM WORK SMART

TIM Work Smart mette a disposizione del Cliente un servizio di conferenze audio/video evolute a cui poter partecipare da Web e tramite chiamate telefoniche. Il dettaglio completo delle funzionalità relative al servizio TIM Work Smart (nella sua configurazione standard) è indicato nello specifico Profilo Commerciale. Per ogni cliente che abbia sottoscritto l'offerta TIM Unica, TIM Work Smart mette a disposizione fino a 5 licenze TIM Work Smart di tipo Standard. Il Cliente potrà attivare TIM Work Smart dalla data di sottoscrizione della presente Offerta e fino al 31 Maggio 2021. TIM Work Smart non potrà essere attivato nel caso in cui il Cliente ne abbia già usufruito in precedenza nell'ambito di altre offerte. TIM Work Smart non prevede costi per il Cliente per la sua di attivazione e disattivazione.

In deroga a quanto previsto nel Profilo Commerciale TIM Work Smart, il servizio TIM Work Smart previsto nell'ambito della presente Offerta ha una durata determinata di 180 (cento-ottanta) giorni decorrenti dalla data della richiesta di attivazione effettuata dal Cliente attraverso il portale TIM Digital Store, previa autenticazione. TIM Work Smart verrà automaticamente disattivato decorsi 180 (cento-ottanta) giorni dalla data della sua attivazione, senza oneri aggiuntivi per il Cliente.

Qualora il Cliente intenda mantenere il servizio oltre il periodo della promozione, dovrà farne espressa richiesta a TIM e dovrà sottoscrivere il Profilo TIM Work Smart alle condizioni economiche nello stesso indicate.

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente paragrafo 3, troverà applicazione il Profilo Commerciale TIM Work Smart e le Condizioni Generali del servizio ICT.

TIM si riserva la facoltà di contattare il Cliente per la valutazione di gradimento del servizio TIM Work Smart utilizzato, e per informarlo della possibilità di poter acquistare il servizio dopo il periodo di promozione, scegliendo sul portale TIM Digital Store il profilo di servizio TIM Work Smart a pagamento più adatto alle sue esigenze.

4. TIM QUALITY ASSISTANCE PER LINEA FISSA

TIM Unica Business include il servizio TIM Quality Assistance sulle linee fisse con connettività dati attivate con la presente offerta.

TIM Quality Assistance prevede la risoluzione del guasto ("tempo di ripristino"), sulla linea fissa, entro il giorno lavorativo successivo alla data di segnalazione, nella fascia oraria lavorativa sotto indicata.

Il tempo di ripristino è calcolato a partire dall'accettazione del guasto nella fascia dalle ore 8 alle ore 16 dei giorni lavorativi, accettazione che verrà confermata da Tim, tramite SMS inviato alla numerazione indicata dal Cliente

Se la segnalazione perviene dalle ore 17, il tempo di ripristino decorre dalle ore 8 del giorno lavorativo successivo.
In caso di mancato rispetto della tempistica sopra indicata, il Cliente avrà la facoltà di richiedere un indennizzo pari all'importo di 5 euro (cinque) a titolo di penale per ogni giorno di ritardo, fino a un massimo di 100 €.

Il Cliente dovrà segnalare i guasti:

- chiamando il numero 191.2 dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica
- tramite il sito timbusiness.it - sezione infoconsumatori al seguente link Assistenza Tecnica TIM Business <https://assistentatecnica.tim.it/>

Per quanto non espressamente riportato in tale paragrafo, troverà applicazione la Carta dei Servizi disponibile sul sito timbusiness.it - sezione Infoconsumatori al seguente link https://assistenza.timbusiness.it/guida/wp-content/uploads/2020/02/CARTA_DEI_SERVIZI.pdf

5. FATTURAZIONE

Con l'attivazione della TIM Unica Business, il Cliente, avrà la facoltà di richiedere l'applicazione del servizio di Fattura Unica che prevede l'invio di un unico documento di fatturazione comprendente entrambe le componenti di offerta -fisso e mobile, e che resterà attivo anche nel caso in cui il Cliente chieda il passaggio ad altra offerta diversa da quelle indicate al paragrafo 2.

La fatturazione avrà cadenza bimestrale. Il servizio di Fattura Unica è regolato dalle Condizioni Generali del Servizio Fattura Unica.

Inoltre, ai fini dell'attivazione del Servizio di Fattura Unica, il Cliente prende atto e accetta che, qualora al momento della richiesta di attivazione della presente offerta, abbia già attiva la domiciliazione su conto corrente o su carta di credito di una o più fatture **relative ai servizi e offerte mobili**, tali domiciliazioni saranno automaticamente disattivate. In tale caso il Cliente dovrà provvedere a richiedere la domiciliazione della Fattura Unica, mediante la sottoscrizione dell'apposita sezione presente nella Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM.

Qualora la domiciliazione su conto corrente già attiva dovesse, invece, riguardare una o più fatture **relative ai servizi e offerte fisse**, oggetto della Fattura Unica, tale domiciliazione, salvo diversa indicazione del Cliente, rimarrà attiva ai fini del pagamento della Fattura Unica. Il Cliente dovrà comunque confermare le informazioni relative alla domiciliazione mediante la sottoscrizione dell'apposita sezione presente nella Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM

6 CONDIZIONI ECONOMICHE

TIM Unica Business
Sconto di 5,00€/mese sul canone di abbonamento mensile del profilo d'offerta fissa fatta eccezione per i casi di cui ai paragrafi 2.3 e 2.4
Raddoppio dei GIGA TIM Unica Business sui casi previsti ai paragrafi 2.1, 2.2, 2.3, 2.4

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato).

7. DURATA E RECESSO

7.1 TIM Unica Business decorre dalla data di attivazione da parte di TIM di entrambe le offerte fissa e mobile ma inizia a produrre effetti dalla data di sottoscrizione del presente profilo, al fine di consentire al Cliente, di poter usufruire di quanto previsto ai punti 1a), 1b), 1c) e 1d), a seconda dei requisiti posseduti (paragrafo 2), nelle more dell'espletamento delle operazioni tecniche di attivazione delle predette offerte.

7.2 Il Cliente prende atto e accetta che, decorsi 60 giorni dalla data di sottoscrizione del presente profilo, in caso di mancata attivazione da parte di TIM di una delle due offerte suddette, **TIM Unica Business non potrà essere attivata e gli effetti prodotti dalla stessa, fino a quel momento**, decadranno automaticamente senza costi e per l'offerta attivata troveranno applicazione le condizioni generali e le condizioni economiche indicate nello specifico profilo commerciale già sottoscritto.

7.3 Fatto salvo quanto previsto al precedente punto 7.2 TIM Unica Business resterà attiva finché la componente fissa e la componente mobile resteranno contemporaneamente attive con riferimento alla stessa partita IVA del Cliente.

In caso di cessazione di una delle due componenti troveranno applicazione le condizioni economiche e i contenuti indicati nello specifico profilo commerciale dell'offerta rimasta attiva e, in tal caso, il Cliente non potrà più usufruire dei vantaggi di TIM Unica Business.

7.4 Nel caso in cui il Cliente richieda una variazione d'offerta sia fissa che mobile, anche nell'ambito di quelle indicate al paragrafo 2.1, le condizioni della TIM Unica Business decadranno automaticamente, mentre l'eventuale servizio di Fattura Unica richiesto resterà attivo.

7.5 Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, tramite fax al numero verde gratuito 800.000.191, o lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito TIM BUSINESS alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato chiamando il Servizio Clienti 191 o con le altre modalità riportate in dettaglio nelle Condizioni Generali di Contratto per l'Accesso al servizio telefonico di base e/o nelle Condizioni Generali di Contratto del servizio Broadband e nelle Condizioni Generali Multibusiness. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.

Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

8. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, le “Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband” e le Condizioni Generali del Contratto Multibusiness nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati ai presenti Profili d' Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.