

Servizio Clienti Business
Casella postale 456 - 00054 Fiumicino RM

Gentile cliente,

Le inviamo in allegato il modello per la richiesta di subentro; la invitiamo a compilare il modello in ogni sua parte e a inviarlo via Fax al Numero Verde 800.000.191 insieme alla documentazione specificata nelle *"Istruzioni per la compilazione del Modulo"*.

La informiamo che la trasmissione di modelli parzialmente compilati o privi della documentazione necessaria, non permetteranno l'evasione della richiesta.

Le ricordiamo che il Servizio Clienti 191 è sempre a sua disposizione e la invitiamo a visitare il sito impresasemplice.it per effettuare le sue richieste on line e dove è possibile trovare tutte le nostre proposte commerciali.

TIM è lieta di collaborare con la sua azienda ed è sempre interessata ad accogliere suggerimenti per poter offrire servizi in linea con le sue esigenze.

Arrivederci da TIM.

Servizio Clienti Business

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO DI SUBENTRO

Gentile cliente, prima della compilazione dei moduli allegati, la preghiamo di prendere visione dei punti sotto indicati per dar seguito alla sua richiesta nel più breve tempo possibile. La ringraziamo per la collaborazione.

1. Compilare e firmare il modello in tutte le sue parti.
2. **Allegare al modello, il benestare al subentro** (compilato e firmato a cura del cedente)
3. In caso di subentro anche sul collegamento ADSL compilare e firmare la sezione Adsl in tutte le sue parti.
4. Allegare, in base all'attività del subentrante, in alternativa:
 - **certificato di iscrizione alla CCIAA o Visura Camerale** (rilasciati da non oltre 6 mesi)
 - **copia dell'Atto Costitutivo e certificato di attribuzione Partita IVA**
 - **certificato di iscrizione all'Albo Professionale** (può essere sostituito da autocertificazione)
 - **certificato di attribuzione della Partita IVA**

Per i clienti quali associazioni, condomini, parrocchie etc. che non dispongono né di iscrizione alla Camera di Commercio o ad Albo Professionale, né di Atto Costitutivo, sarà sufficiente allegare il solo **certificato di attribuzione della Partita IVA**.

5. Allegare fotocopia del **Documento di Identità** del Legale Rappresentante o del Titolare (carta d'identità, patente o passaporto).
6. **In caso di continuazione dell'esercizio provvisorio dell'impresa a favore del curatore fallimentare**, allegare copia o estratto della sentenza dichiarativa di fallimento del Tribunale, dalla quale si rilevi il nominativo del curatore.
7. **In caso di continuazione dell'esercizio provvisorio dell'impresa a favore della persona incaricata dal Tribunale**, allegare copia del decreto emesso dal Tribunale fallimentare che autorizzi l'esercizio provvisorio dell'impresa.
8. **In caso di subentro a favore del liquidatore di Società**, allegare copia del decreto di nomina da parte del Tribunale o della deliberazione dell'assemblea dei soci, se la nomina è effettuata dalla società.
9. **In caso di fusione di società**, allegare copia dell'atto di fusione ed eventuale atto costitutivo della nuova società.
10. **In caso di sostituzione di gestore**, allegare benestare del titolare dell'utenza da volturare e dichiarazione da parte del proprietario o titolare dell'attività concessa in gestione (es. esercizio bar, tabaccheria) che confermi la propria sostituzione con quella del richiedente il subentro.

La informiamo che la trasmissione di modelli parzialmente compilati o privi della documentazione necessaria, non permetteranno l'evasione della richiesta.



RICHIESTA DI SUBENTRO PER USO DIVERSO DA QUELLO PRIVATO (ATTIVITA' DI AFFARI/IMPRENDITORIALE/PROFESSIONALE O ATTIVITA' NON COMMERCIALI)

SEZIONE 1: DOMANDA DI SUBENTRO

(1) _____ (di seguito nominato "richiedente")

Codice Fiscale/Partita Iva _____

CAP _____ località _____ provincia _____

(2) Numero e data di iscrizione alla C.C.I.A.A. _____

attività svolta _____

nella persona di _____

in qualità di (3) _____, in virtù dei poteri all'uopo conferiti, per l'esecuzione dei propri scopi imprenditoriali e professionali o di altra attività non commerciale diversi da quelli legati ad abitazione privata,

CHIEDE DI SUBENTRARE

In base all'art.24 delle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio di telefonia nell... polizz.... di Abbonamento al servizio telefonico intestat... a

I.... cui utenz... è/sono identificat... come di seguito:

Prefisso	Numero Telefonico	Indirizzo dove è ubicato l'impianto	ADSL(4) (*)
1	_____	_____	<input type="checkbox"/>
2	_____	_____	<input type="checkbox"/>
3	_____	_____	<input type="checkbox"/>
4	_____	_____	<input type="checkbox"/>
5	_____	_____	<input type="checkbox"/>

(*) in caso di collegamento ADSL attivo sulla linea barrare la casella

E DICHIARA INOLTRE

in base all'art.32 delle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio di telefonia

- di svolgere la stessa attività SI NO
- di aver variato la Denominazione/Ragione Sociale SI NO
- nel caso di variazione di Denominazione o Ragione Sociale, i soci rimangono i medesimi SI NO
- di essere Ditta Individuali SI NO

1 Indicare Ragione Sociale/Denominazione Sociale della Società/Ditta/altra Organizzazione

2 Compilare solo in caso di Persona Giuridica

3 Titolare/Legale Rappresentante/Procuratore/Mandatario

4 Barrare se si vuole subentrare anche sul collegamento ADSL presente sulla linea

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto per l'accesso al Servizio Telefonico di base presenti sul sito impresasemplice.it.

Il richiedente dichiara che rilevando il/i contratto/i relativo/i alla/e utenza/e, assume a proprio carico ogni onere, accertato o ancora da accertare, maturato dal precedente intestatario.

Il richiedente dichiara di essere a conoscenza che eventuali Offerte di Pricing presenti sulla linea/e oggetto di Subentro, sottoscritte dal precedente intestatario, saranno cessate.

Dichiara inoltre di essere a conoscenza che solo nei casi espressamente previsti dall'art. 24 delle Condizioni Generali di Contratto per l'accesso al Servizio Telefonico di base non sarà addebitata in fattura l'indennità di subentro pari a 16,20 euro (IVA esclusa).

Infine dichiara (scegliere una delle seguenti opzioni):

- di volersi avvalere del servizio di domiciliazione delle fatture, mediante addebito sul conto corrente bancario o postale, impegnandosi ad inoltrare apposita richiesta a TIM o al proprio istituto Bancario o Postale;
- di non volersi avvalere del servizio di domiciliazione della Fattura linea fissa e di impegnarsi a versare, a titolo di Anticipo Conversazioni se non già presente sulla linea, l'importo di € 100,00, che verrà restituito, salvo conguaglio, al termine del rapporto contrattuale o in caso di futura adesione al servizio di domiciliazione.

DATI PER ADSL (da compilare solo se si vuole subentrare sul collegamento ADSL già attivo)

Linea su cui è presente il collegamento ADSL _____

- mantenere lo stesso Dominio attivo sul collegamento SI NO
- se non si vuole mantenere il dominio del precedente intestatario, indicare un dominio alternativo (di 2° o 3° livello) _____

DATI RAPPRESENTANTE LEGALE (*)

Cognome Nome _____

Telefono _____ Cellulare _____

Indirizzo e-mail _____

(*) Non compilare in caso di Ditta Individuale

DATI DEL REFERENTE ADSL

Cognome Nome _____

Telefono _____ Cellulare _____

Indirizzo e-mail _____

Via _____ Numero _____ CAP _____

Località _____ Prov. _____



RECAPITO FATTURA

Il richiedente chiede che le fatture riferite alle Fatture linea fissa vengano recapitate al seguente indirizzo:

Denominazione Sociale _____

Via _____ Numero _____

CAP _____ Località _____ Prov. _____

REFERENTE

Per eventuali Comunicazioni / Informazioni contattare:

Cognome e Nome _____

Telefono _____ Cellulare _____

Indirizzo e-mail _____

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio di telefonia pubblicate sul sito impresasemplice.it.

Il Richiedente dichiara di conoscere l'entità dell'importo già accertato tramite emissione delle precedenti Fatture linea fissa eventualmente non saldate dal precedente intestatario e dichiara, inoltre, che succedendo nel/i contratto/i relativo/i alla/e utenza/e, assume a proprio carico ogni onere, accertato o ancora da accertare, maturato dal precedente intestatario che si obbliga fin da ora a pagare su semplice presentazione di fattura.

Luogo e data

Timbro e Firma

BFMSSE1

Informativa sulla Privacy

Informativa di Telecom Italia ai clienti Business (Singolo o Gruppo) "PERSONE GIURIDICHE, ENTI o ASSOCIAZIONI" ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente,

ai sensi del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del Suo Gruppo, quelli delle società del Suo Gruppo in relazione ai servizi a Lei forniti.

1) Trattamento e conservazione dei dati di traffico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi

Ai sensi degli art. 123 e seguenti del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno trattati da Telecom Italia per l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica e relativa assistenza, la fatturazione, la gestione di eventuali reclami e contenziosi, la prevenzione frodi e la gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti, la tutela dei diritti in sede giudiziaria, nonché per adempire agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore. I dati saranno conservati: a) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salvo l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica. Il trattamento dei dati di traffico è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

2) Finalità ulteriori del trattamento per seguibili previo consenso del cliente (artt. 23, 123 e 130 del Codice privacy)

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia.

Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo (inclusi i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da Telecom Italia per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo e quelli delle società del Suo Gruppo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le Sue esigenze e quelle delle società del Suo Gruppo ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per Telecom Italia di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Telecom Italia, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale.

3) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da Telecom Italia pubblicità di terzi previo consenso del cliente (artt. 23 e 130 del Codice)

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, i Suoi dati, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia per comunicare e/o inviare con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi.

Il rilascio dei dati e del consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 3) ed al precedente punto 2) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numerotelefonici 191 o 800.191.101. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Telecom Italia tratterà i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

4) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

5) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo è Telecom Italia S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano.

I Responsabili del trattamento sono: il Dott. Goffredo Sdrubolini, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., viale Parco De' Medici, n. 61 - 00148 Roma, ed il dott. Paolo Chiozza, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., viale Parco De' Medici, n. 9 - 00148 Roma. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy.

I Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

6) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 2) e 3). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida la realizzazione, la manutenzione/assistenza di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione, la manutenzione/assistenza di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es.

call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **d)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **e)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Telecom Italia effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito. **f)** Consulenti; **g)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **h)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **i)** Autorità di vigilanza (es. AGCOM, Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

7) Diritti riconosciuti al cliente ai sensi del Codice privacy

Lei può esercitare i diritti previsti dalle specifiche disposizioni previste dal Codice Privacy per i servizi di comunicazione elettronica (Parte II, Titolo X, Capo I) con particolare riguardo a: (i) i dati di traffico (es. richiesta di fatturazione dettagliata); (ii) i dati da pubblicare negli elenchi telefonici (inserimento, cancellazione e variazione); (iii) l'opposizione al trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo per le finalità di cui ai precedenti punti **2)** e **3)**, rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto **5)**, oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente numeri telefonici 191 o 800.191.101.

Telecom Italia S.p.A.

Edizione: ottobre 2015



SEZIONE 2: Consenso del cliente business “PERSONE GIURIDICHE, ENTI o ASSOCIAZIONI” al trattamento dei dati per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto

Il/la sottoscritto/a....., dichiara di aver preso visione dell'informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di Telecom Italia dei propri dati (inclusi i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati, e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del proprio Gruppo, al trattamento dei dati (inclusi i dati di traffico) individuali e dettagliati delle società del proprio Gruppo, per:

1. Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia, con modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, fonie, e-mail ed applicazioni Web)

SI NO

2. identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse.

SI NO

3. comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, fonie, e-mail ed applicazioni Web)

SI NO

Luogo e data

Firma leggibile del Cliente

Informativa sulla Privacy

Informativa ai clienti Business "PERSONE FISICHE" ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente,
ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi a Lei forniti.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico (i c.d. dati di traffico), da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Telecom Italia per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate) ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto; **b)** realizzazione e manutenzione/assistenza di impianti, sistemi e/o collegamenti; **c)** manutenzione/assistenza, installazione, consegna di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari; **e)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** prevenzione frodi e gestione dei ritardati o mancati pagamenti; **g)** tutela ed eventuale recupero del credito; **h)** cessione del credito a Società autorizzate; **i)** conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali; **j)** invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza; **k)** eventuale partecipazione a programmi a premio.

Inoltre, nel caso Lei sia titolare di uno dei servizi di accesso ad Internet e/o di una casella e-mail di Telecom Italia, i dati da Lei forniti saranno trattati per l'eventuale accesso ai servizi offerti nei siti/portali aziendali, tra i quali: visualizzazione del Conto Telecom con l'eventuale dettaglio delle chiamate, accertamento dello stato dei pagamenti, verifica dello stato delle richieste e/o segnalazioni guasti, assistenza, acquisto di prodotti e/o servizi. In particolare, qualora Lei intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica on-line del servizio ADSL, La informiamo che durante l'esecuzione dei test sulla corretta configurazione del browser, del client di posta elettronica e del modem saranno rilevati i dati relativi alla configurazione software della connessione internet, con i relativi dati tecnici del personal computer e della configurazione hardware, i quali saranno trasmessi a corredo del ticket che Lei invierà al *Customer Care* di Telecom Italia.

Per l'attivazione e la gestione di nuovi od ulteriori contratti, ai fini di verifica preliminare, Telecom Italia potrà acquisire direttamente o tramite società terze le informazioni sul Suo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievoli e protesti) e da sistemi di informazioni creditizie (es.: rapporti di finanziamento), nonché consultare i propri archivi. In tale contesto potranno essere elaborati e/o acquisiti giudizi sintetici (score) in base alle risultanze dei dati pubblici e/o delle informazioni creditizie e/o dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. Tali giudizi sintetici saranno conservati da Telecom Italia per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e per la gestione di eventuali Sue richieste di accesso ai dati personali. I Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno conservati a tali fini per non più di cinque anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con Telecom Italia e, comunque, finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito. Inoltre, conformemente alla normativa vigente relativa al sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, Telecom Italia comunicherà i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (titolare) e gestito da Consap S.p.A. e collegato alle banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail, per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dai clienti (ove ritenuto utile per accertarne l'identità, in caso di richiesta di dilazioni o di differimenti nei pagamenti dei servizi), nonché per lo scambio di informazioni necessarie alla prevenzione del rischio di frodi e al contrasto alle frodi subite mediante furto d'identità.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

2) Trattamento e conservazione dei dati di traffico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: a) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salvo l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

3) Finalità ulteriori del trattamento percepibili previo consenso del cliente (artt. 23, 123 e 130 del Codice privacy)

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da Lei fornитoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da Telecom Italia, salvo Sua opposizione nei modi di cui al successivo punto 8), per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati.

Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati personali (inclusi i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da Telecom Italia per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le Sue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per Telecom Italia di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Telecom Italia, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale.

4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da Telecom Italia pubblicità di terzi previo consenso del cliente (artt. 23 e 130 del Codice)

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia per comunicare e/o inviare, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), materiale pubblicitario e informazioni commerciali di soggetti terzi.

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 4) ed al precedente punto 3) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarLe aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri telefonici 191 o 800.191.101. Lei ha altresì il diritto di opporsi in parte al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Telecom Italia tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica a Lei dedicati, i Suoi dati sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere - es. tipologia di servizio (abbonamento o prepagato), apparato utilizzato - per rispondere in modo efficiente e mirato alle Sue richieste.

6) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano.

I Responsabili del trattamento sono: il dott. Goffredo Sdrubolini, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., viale Parco De' Medici, n. 61 - 00148 Roma, ed il dott. Paolo Chiozza, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., viale Parco De' Medici, n. 9 - 00148 Roma.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 3) e 4). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida la realizzazione e la manutenzione/assistenza di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione/assistenza di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui Telecom Italia invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; **e)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **f)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **g)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Telecom Italia effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito; **h)** Consulenti; **i)** Società cessionarie dei crediti; **j)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **k)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **l)** Autorità di vigilanza (es. AGCOM e Garante privacy). Ministero dell'Economia e delle Finanze ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

8) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o comunque per le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4)), anche in parte in relazione all'impiego delle modalità automatizzate, rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto 6), oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 191 o 800.191.101.

Telecom Italia S.p.A.



SEZIONE 2: Consenso del cliente al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto

Consenso del cliente business “PERSONE FISICHE” al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto

Il/la sottoscritto/a....., dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di Telecom Italia dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati, per:

1. Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

SI NO

2. l'identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse.

SI NO

3. comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni Web), e tradizionali (come telefonate con operatore).

SI NO

Luogo e data

Firma leggibile del Cliente



BENESTARE AL SUBENTRO
(Compilazione a cura del cedente)

Spett.le TIM,

Il sottoscritto/a _____

in qualità di legale rappresentante di _____

intestatario delle linee telefoniche sotto indicate:

	prefisso	numero telefonico	indirizzo dove è ubicato l'impianto	ADSL(*)
1	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
2	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
3	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
4	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
5	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>

(*) in caso di collegamento ADSL attivo sulla linea barrare la casella

dà nulla osta in base all'art.24 delle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio di telefonia per il subentro del contratto telefonico a favore di:

autorizza TIM a comunicare a _____ l'entità dell'importo già accertato tramite emissione delle precedenti Fatture linea fissa eventualmente non saldate relative alle linee telefoniche sopra indicate.

autorizza la voltura del contratto ADSL attivo sulla/e linea/e _____ SI NO

è subentrato nei locali dove si trova installato l'impianto/i telefonico/i sopra indicato/i dal _____

è consapevole che in presenza di prodotti in vendita rateale per cui non sia ancora estinto il pagamento, TIM Impresa Semplice provvederà a richiedere il saldo del debito residuo in un'unica soluzione.

chiede che ogni altra comunicazione gli venga inviata al seguente recapito:

Cognome e Nome/Denominazione Sociale _____

Via _____ **N°** _____ **CAP** _____ **Località** _____ **Prov.** _____

Luogo e data

Timbro e Firma

BFMSSE1



QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI

- CLIENTI BUSINESS RETE FISSA -

Gentile Cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici e nei servizi di informazione. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. *number portability*) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "**Registro pubblico delle opposizioni**" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Il questionario va compilato con penna blu o nera e a carattere stampatello

Presso i recapiti sotto indicati Lei potrà ottenere informazioni su:

- come avere un'ulteriore copia del questionario;
- come modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- come esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

Telefono: numero 191 o 800.191.101, con chiamata gratuita

Sito internet: www.telecomitalia.com (link privacy)

oppure può rivolgersi ai Responsabili pro-tempore delle funzioni di Customer Care per la Clientela Business, in qualità di Responsabili del trattamento, domiciliati presso Telecom Italia S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n.1 - 20123 Milano o recarsi presso i Punti Vendita di Telecom Italia S.p.A. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili di Telecom Italia è consultabile sul sito www.telecomitalia.com (link privacy).

Inserimento: per richiedere l'inserimento del Suo numero di telefono in elenco, invii a TELECOM ITALIA il modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Nuovo inserimento" e compilato tutte le parti di Suo interesse. Per ciascun numero telefonico, dovrà compilare ed inviare un singolo modulo.

Modifica: per richiedere la modifica di dati, invii a TELECOM ITALIA un nuovo modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse; il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

Cancellazione: nel caso abbia chiesto in precedenza a TELECOM ITALIA l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà barrato la casella "Cancellazione", apposta la Sua firma alla fine del modulo, ed indicato i dati relativi a nome, cognome/Denominazione - ragione sociale e numero di telefono.

In tutti i casi di Inserimento/Modifica/Cancellazione il modulo dovrà essere inviato, previa apposizione della Sua firma alla fine del modulo stesso ed indicazione dei dati relativi a denominazione/ragione sociale o nome/cognome e numero di telefono:

per fax, al numero verde 800.000.191

per posta, a TIM, Servizio Clienti Business, Casella Postale n. 456 - 00054 Fiumicino RM

TELECOM ITALIA provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici e i servizi di informazione abbonati il numero di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- Cessazione del contratto di abbonamento;
- Cambio di numero telefonico;
- Cambio di intestazione dell'utenza (subentro);

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
(Art. 13 d.lg. 30 giugno 2003 n. 196)

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzioni Customer Care per la gestione della sua richiesta, gestione degli elenchi e servizi di informazione e funzioni Marketing se ha prestato il suo consenso per la pubblicità;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- TELECOM ITALIA è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc, se Lei lo ha richiesto.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.telecomitalia.com (link privacy).

Edizione: gennaio 2016

Tipologia di Richiesta: **Nuovo inserimento** **Modifica** **Cancellazione**

DATI CLIENTE

Denominazione - ragione sociale/Cognome e Nome

Codice Fiscale/Partita IVA:

Numero telefonico:

1) Vuole che il Suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici e nei servizi di informazione? SI NO

SE HA RISPOSTO "NO"

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande, oppure,
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati (es. il Servizio 1254 di TIM Impresa Semplice). Se è interessato a quella opzione, barri questa casella

SE HA RISPOSTO "SI": risponda alle domande successive

2) Dati essenziali - Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi ?

DATI CLIENTE

Cognome e Nome/Ragione sociale

Numero di telefono da inserire in elenco:

Indirizzo:

Tipologia indirizzo (es. Via, Piazza, Vicolo, Calle, etc.):

Indirizzo (nome per esteso, es. Dante Alighieri e non D. Alighieri):

N. Civico / Km C.A.P. Provincia

Frazione

Comune

Se desidera far comparire solo la lettura iniziale del Suo nome, barri questa casella

Se desidera non far comparire il Suo indirizzo, barri questa casella

Se desidera far comparire il Suo indirizzo, ma senza il numero civico, barri questa casella

3) Dati facoltativi

Vuole che negli elenchi figurino altri Suoi dati? SI NO

SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente qui sotto

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE (non usi abbreviazioni):

PROFESSIONE/ATTIVITA' (solo per chi svolge attività di rilevanza economica):

4) Dal numero telefonico al nome

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE? SI NO

5) Vuole ricevere pubblicità? (Attenzione: se ha risposto NO alla domanda 1 non compili questa sezione)

Lei ha il diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA?

SI NO

Se SI, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta

Data _____/_____/_____

firma dell'intestatario dell'utenza _____

(per esteso e leggibile)

Edizione: gennaio 2016

BFMSSE1

