

Profilo Commerciale TIM ComUnica Entry

1 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

L'offerta **TIM ComUnica Entry**, è rivolto alle piccole e medie aziende e prevede la fornitura di una soluzione “full VOIP” ad alta qualità che include servizi dati, voce e servizi innovativi di centralino.

TIM ComUnica Entry (di seguito anche “Offerta”) è attivabile su Clienti mono sede oppure su clienti pluri sede attivando più offerte TIM ComUnica Entry indipendenti tra loro; e può essere attivato solo in caso di disponibilità o contestuale attivazione di un accesso internet tra quelli elencati nel presente Profilo Commerciale. Laddove sia necessaria una soluzione con più sedi tra loro comunicanti, l'offerta di riferimento è la TIM ComUnica.

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta sottoscrivendo la Proposta di Attivazione – Sezione TIM ComUnica Entry.

L'Offerta comprende:

- la possibilità di migrare in VoIP numerazioni già attive in fonia tradizionale o di altro operatore (previa verifica di fattibilità tecnica);
- la possibilità di richiedere nuove numerazioni VoIP;
- **chiamate illimitate** verso i numeri **fissi nazionali**;
- **chiamate illimitate** verso i principali **numeri mobili nazionali**¹;
- la possibilità di effettuare contemporaneamente da due a sei conversazioni telefoniche (canali voce). Per ciascun canale voce è possibile associare fino a 4 Utenti;
- **un accesso ad Internet con navigazione illimitata** secondo le modalità proprie della tecnologia di accesso scelta dal Cliente (come specificato nel Paragrafo 3 “TECNOLOGIE DI ACCESSO AD INTERNET”);
- **servizi** e funzionalità di **centralino** indicati nel Paragrafo 7 “SERVIZI DI CENTRALINO”. Sono inoltre inclusi 1 Risponditore Automatico, oltre a 3 servizi di Fax Messaging (fax to email);
- **applicazioni** per pc e smartphone;
- **fornitura in noleggio di un Router TIR Standard** per trasmissione dati/voce; l'ammontare del canone è incluso nel corrispettivo di cui al Paragrafo 10 “CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TIM ComUnica Entry”;
- possibilità di richiedere dei prodotti/servizi aggiuntivi alle condizioni economiche specificate nel Paragrafo 10 “CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TIM ComUnica Entry”;
- **accesso al Portale Configura TIM ComUnica**, all'indirizzo <https://ci.timbusiness.it> per la configurazione e l'utilizzo dei servizi col profilo Amministratore e profilo Utente;
- intervento di installazione presso la sede del Cliente da parte di un tecnico TIM e di ditta incaricata;

¹ I principali operatori mobili sono: Vodafone, Wind, Tre, Kena, RFI, BT ITALIA, DIGI ITALY, FASTWEB, NOVERCA, ILIAD ITALIA, LYCAMOBILE, POSTE MOBILE, Vectone, WELCOME ITALIA, Plintron Italy, Coop Italia, MASS RESPONSE.

- assistenza Tecnica come specificato nel Paragrafo 4 “ASSISTENZA TECNICA”;
- la disponibilità del programma per personal computer “TIM ComUnica PC App” e/o del programma per Smartphone “TIM ComUnica Mobile App”, previa accettazione delle relative Condizioni di licenza d’Uso TIM Comunicazione Integrata per Client PC e Mobile (“EULA”), che consente di accedere ad alcune funzionalità del servizio TIM ComUnica Entry, quali a titolo esemplificativo: gestione delle principali configurazioni del centralino, controllo elenco chiamate effettuate/ricevute dal centralino, effettuazione chiamate. “TIM ComUnica PC App” potrà essere scaricata dal profilo utente all’indirizzo <https://ci.timbusiness.it>. “TIM ComUnica Mobile App” potrà inoltre essere scaricata direttamente dallo store mobile di Apple (TIM ComUnica) e Google (TIM ComUnica Broad) disponibili sullo smartphone dell’utente finale.

2 NUMERAZIONI TELEFONICHE

Le numerazioni già nella disponibilità del Cliente e/o di altro operatore saranno migrate in tecnologia VoIP solo ove tecnicamente possibile.

Le configurazioni supportate in VoIP sia per le linee migrate (attive con Tim o con altro OLO) che per le nuove, sono di tipologia “Numerazione singola”.

NOTA:

- Tutte le numerazioni presenti sulla sede (nuove e/o migrate) condividono l’utilizzo dei canali voce richiesti dal cliente nei limiti della presente Offerta.
- Non è possibile migrare in VOIP la linea fonia se di supporto alla connettività ADSL.

3 TECNOLOGIE DI ACCESSO AD INTERNET

TIM attiverà l’Offerta TIM ComUnica richiesta dal Cliente (alle condizioni economiche riportate al Paragrafo 10 “CONDIZIONI ECONOMICHE EL SERVIZIO TIM ComUnica). Nell’ambito dell’Offerta TIM ComUnica il Cliente potrà scegliere, indicandolo nella Proposta di Attivazione, uno dei profili d’accesso, tra quello di seguito illustrati in base alla copertura tecnologica di rete disponibile nella sede del Cliente presso la quale si richiede l’attivazione del collegamento.

Internet xDSL Professional 30M, con velocità nominale di trasmissione fino a 30 Mbps in download e fino a 3Mbps in upload (tecnologia FTTC – con collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino alla sede Cliente e FTTE – con collegamento in Rame dalla Centrale fino alla sede Cliente), (tecnologia VDSL);

- Internet ADSL Professionale 20M con velocità nominale di trasmissione fino a 20 Mbps in download e fino a 1 Mbps in upload (tecnologia ADSL2+ e collegamento in Rame dalla Centrale fino alla sede Cliente);
- Internet ADSL Professionale 7M, con velocità nominale di trasmissione fino a 7 Mbps in download e fino a 704 Kbps in upload (tecnologia ADSL e collegamento in Rame dalla Centrale fino alla sede Cliente).

PROFILI ADSL/ ADSL2+/VDSL					
Internet ADSL Professional 7M		Internet ADSL Professional 20M (Adsl 2+)²		Internet xDSL Professional 30M (VDSL)	
Banda di Picco		Banda di Picco		Banda di Picco	
Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream
7 Mbps	704 Kbps	20 Mbps	1 Mbps	30 Mbps	3 Mbps
Banda Minima Garantita		Banda Minima Garantita		Banda Minima Garantita	
Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream
256 Kbps	256 Kbps	256 Kbps	256 Kbps	256 Kbps	256 Kbps

Tabella 1a

Nell'ambito dei profili Internet ADSL Professional 7M/20M, e Internet xDSL Professional 30M vengono resi disponibili, per ogni accesso, 4 indirizzi IP pubblici statici.

Le velocità riportate sono le massime di picco. La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sua sede dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem e del computer utilizzato. In caso di mancato aggancio ai valori minimi il profilo non verrà attivato

La modalità di default di configurazione della linea è INTERLEAVED.

Il servizio "Internet xDSL Professional 30M" (fibra fino alla centrale in strada) prevede sempre la realizzazione su una linea aggiuntiva solo dati inclusa nel servizio. I servizi "Internet ADSL Professional 7M" e "Internet ADSL Professional 20M" saranno fruibili dal Cliente su linea RTG/ISDN o su Linea Aggiuntiva solo dati gratuita.

Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura di rete scelta dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

Per le eventuali eccezioni si rimanda al Profilo Commerciale Internet Professional.

4 ASSISTENZA TECNICA

Le funzionalità di Assistenza previste in TIM ComUnica Entry includono:

- Front end di assistenza tecnica (H24 con operatore) attraverso il numero verde 800.121.121 (post selezione 3, Comunicazione Integrata)
- Copertura di assistenza: Lun-Sab 08.00 – 20.00 (esclusi festivi)

Gli eventuali malfunzionamenti saranno risolti nel rispetto dei seguenti dati di ripristino e disponibilità del servizio:

² Se la zona in cui si trova il Richiedente dovesse risultare non coperta da tecnologia Internet ADSL Professional 20M, sarà attivato il servizio con velocità nominale di trasmissione di 7 Mbps in download e di 704Kbps in upload.

Profilo Commerciale TIM ComUnica Entry

Tipologia	Tempi
Disponibilità del servizio	99,60% (guasti bloccanti)
% segnalazioni con tempo di risposta rispettato	1h nel 80% dei casi
Guasto bloccante sede	Ripristino entro 4 ore lavorative (85% dei casi); entro 8 ore lavorative nel 95% dei casi
Guasto non bloccante (su sede)	Ripristino entro il giorno lavorativo successivo, nel 95% dei casi

Tabella 2

5 MODALITA' DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

- L'offerta TIM ComUnica Entry sarà resa disponibile solo nel caso sia tecnicamente possibile l'attivazione della connettività Internet ADSL Professional 7M/20M e Internet xDSL Professional 30M. Qualora la sede del cliente non risulti coperta da Internet ADSL Professional 7M/20M, e Internet xDSL Professional 30M non sarà possibile attivare l'offerta TIM ComUnica Entry.
- In caso di linea telefonica tradizionale Tim già attiva sarà possibile trasformare la stessa in linea VoIP nell'offerta TIM ComUnica Entry solo in caso di disponibilità di copertura Internet ADSL Professional 7M/20M e Internet xDSL Professional 30M e alle condizioni riportate nel Paragrafo 13 "ALTRE NORME CONTRATTUALI - Linee da migrare in VOIP".
- Il collegamento "Internet ADSL Professional 7M/20M" sarà fruibile su Linea Aggiuntiva solo dati gratuita, o su linea RTG/ISDN alle condizioni riportate nel relativo Profilo Commerciale.
- Contestualmente alla richiesta di attivazione dell'Offerta TIM ComUnica Entry - Internet ADSL Professional 7M/20M e Internet xDSL Professional 30M, da effettuare compilando la relativa sezione della Proposta di Attivazione, il Cliente potrà richiedere, compilando l'apposito "Modulo per Number Portability su soluzioni VoIP evolute", la migrazione in Tim di numerazioni attive con altro Operatore. La fatturazione dei corrispettivi decorrerà dalla data di attivazione dell'Offerta, indipendentemente dalla effettiva data di migrazione delle numerazioni in Number Portability.

6 APPARATI ABBINATI AL SERVIZIO

ROUTER/TIR

Per i servizi di connettività Internet ADSL Professional 7M/20M, Internet xDSL Professional 30M, è disponibile l'apparato Router/TIR con wifi integrato

Gli apparati Router/TIR sono forniti in noleggio (alle condizioni economiche riportate al Paragrafo 10 "CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TIM ComUnica Entry) e verranno installati da un tecnico specializzato presso la sede del Cliente. La fornitura e la gestione del router TIR è a cura Tim.

Il Cliente in tutti i casi in cui si renda necessaria l'installazione di apparati presso i propri locali, si impegna a garantire all'interno dei suddetti locali destinati ad ospitare i diversi tipi di apparati in funzione del profilo di offerta prescelto, i requisiti tecnici di cui al Paragrafo 16 "REQUISITI TECNICI PER I LOCALI DEL CLIENTE DESTINATI AD OSPITARE GLI APPARATI FORNITI IN MODALITÀ TIR"

7 SERVIZI DI CENTRALINO

L'Offerta include le funzionalità di centralino nel seguito descritte.

Servizi e funzionalità azienda/sede e gestione utenti

Tali funzionalità di centralino sono configurate/gestite direttamente dall'Amministratore del servizio (accesso tramite profilo Amministratore) tramite il portale Configura Comunicazione Integrata.

Servizi e Funzionalità dell'Azienda/ Sede	
Chiamata in Stand By (call park)	Consente definire uno o più gruppi di utenti della stessa sede, che hanno la possibilità di "parcheggiare" le chiamate ricevute in modo che un altro utente del gruppo possa riprenderle.
Gruppo di Risposta	Consente di gestire le chiamate in entrata al numero di telefono assegnato al Gruppo di Riposta, inoltrandole ad un gruppo di utenti dell'azienda secondo le politiche di gruppo definite (circolare, regolare, simultaneo, uniforme). E' possibile definire più servizi di Gruppo di Risposta sulla stessa sede.
Servizi e Funzionalità dell'Azienda/ Sede	
Gruppo di risposta su numero diretto	Consente di gestire le chiamate in entrata al numero di telefono di un Utente appartenente ad un Gruppo di Risposta con le politiche di inoltro definire per il Gruppo di Risposta.
Estensione Virtuale	Consente di assegnare, ad una persona che opera all'esterno della Sede, un Interno associato al suo numero di telefono così da renderlo raggiungibile tramite una chiamata con numero breve.
Gestione Code (Call Center Basic)	Consente la gestione delle chiamate in ingresso all'azienda, l'accoglienza tramite messaggio di benvenuto, la risposta da parte degli agenti secondo le politiche configurate per la gestione della chiamata, l'accodamento tramite messaggi di cortesia.
Meet Me Conference	Consente di configurare uno o più numeri di telefono (Bridge) utilizzabili per multi-conferenze fra utenti azienda e/o esterni. Il numero massimo di persone collegabili in contemporanea è 12.
Musica su Attesa *	Consente di impostare una musica personalizzata da far ascoltare al chiamante mentre la chiamata è in attesa.
Numerazioni (VoIP)	Si intendono i numeri pubblici assegnati alla sede; possono esser richiesti in fase di contrattualizzazione del servizio o successivamente. Possono essere assegnate ai servizi sede/azienda o agli utenti.
Numeri Interni	Consente di associare un piano di numerazione privata (PNP) all'azienda, assegnando a ciascun utente o servizio un numero interno/breve. La lunghezza dei numeri interni/brevi è scelto dal Cliente in fase di sopralluogo/installazione del servizio. Una volta impostato, non è più modificabile.
Numero Pubblico di Sede	E' la numerazione che identifica la sede. Assegnata da Tim in fase di configurazione del servizio, si può modificare da portale Web. <ul style="list-style-type: none"> Viene utilizzato per le chiamate in uscita da tutti gli utenti che non hanno numero pubblico assegnato ma solo numero interno/breve. Può venir utilizzato per le chiamate in uscita da tutti gli utenti che hanno numero pubblico assegnato Può essere assegnato ad un utente o ad un servizio di sede, in fase di configurazione dello stesso.
Risponditore Automatico	Consente di configurare un menù vocale di risposta automatica (IVR) differenziando le logiche di risposta in orario di lavoro e fuori orario di lavoro. È possibile definire più servizi di Risponditore Automatico sulla stessa sede. L'offerta include un servizio di Risponditore Automatico; nel caso siano necessari più servizi, è possibile acquistarli alle condizioni economiche indicate nel seguente Profilo commerciale.

Profilo Commerciale TIM ComUnica Entry

Passa al successivo se Occupato	Consente di definire una lista degli utenti della sede tale per cui, se un utente della lista viene chiamato e risulta occupato, la chiamata in arrivo verrà offerta sequenzialmente al primo utente libero (non occupato) della lista.
Periodo di Validità (Scheduler)	Consente di definire gli orari lavorativi dell'azienda. Sono disponibili due tipologie di scheduler: <ul style="list-style-type: none"> • Orario di apertura: consente di selezionare gli orari di apertura ed i giorni della settimana in cui le Sedi sono aperte. • Giorni Festivi: consente di selezionare i giorni dell'anno in cui le Sedi sono chiuse per festività.
Risposta per Assente (call pick up)	Consente di definire uno o più gruppi di utenti abilitati a rispondere alle chiamate dirette ad altri utenti del gruppo (call pick up).
Rubrica Aziendale/ di Sede	Consente di visualizzare l'elenco degli utenti e dei servizi e viene popolata automaticamente alla creazione degli stessi. E' inoltre possibile aggiungere dei contatti esterni (sia singolarmente che tramite file csv). L'utente può visualizzare la rubrica da Portale, da PC APP (tutti i contatti tranne le estensioni virtuali), da Mobile App (tutti i contatti, tranne le estensioni virtuali ed i contatti esterni).
Servizio Notte di gruppo	Consente di inoltrare tutte le chiamate in arrivo a qualsiasi numero pubblico della sede, in orario di chiusura, verso un numero scelto.
Abilitazione Servizi Utente	
Direttore Assistente *	Consente all'amministratore del servizio di assegnare la funzionalità di Direttore e quella di Assistente ad uno o più utenti, in modo che gli Assistenti abbiano la possibilità di gestire le chiamate dei Direttori.
Fax Analogico	Consente di gestire un fax analogico. Il fax analogico (non incluso nell'offerta) dovrà essere collegato ad una porta FXS dell'ATA/adattatore.
Fax Messaging*	Consente all'amministratore del servizio di assegnare il servizio di fax messaging (licenza) ad uno o più utenti. Tale servizio consente, agli utenti abilitati dall'amministratore, di ricevere i fax in ingresso ad una numerazione pubblica specifica, direttamente sulla propria casella e-mail. Il servizio NON consente l'invio di fax in uscita.
Multinúmero*	Consente di assegnare ad un utente fino a 10 numeri di telefono (pubblici o interni), differenziandone lo squillo. Le numerazioni funzionano solo per le chiamate in ingresso.
Posto Operatore Web Small	Consente all'amministratore di assegnare il servizio di Posto Operatore Applicazione Web ad uno o più utenti. Il servizio fornisce una consolle WEB da cui è possibile gestire le chiamate in ingresso e monitorare gli utenti dell'azienda (fino a 30 utenti). Per effettuare/ricevere le chiamate è necessario essere muniti di una PC APP (già inclusa nel servizio), o di un telefono (da acquistare alle condizioni economiche indicate nel seguente Profilo commerciale).

Abilitazione Servizi Utente	
Posto Operatore Tradizionale	Consente all'amministratore di assegnare il servizio di Posto Operatore Tradizionale ad uno o più utenti. Il servizio permette di gestire le chiamate in ingresso e monitorare gli utenti dell'azienda tramite l'apparato "campo lampade" del telefono fisso avanzato (fino ad un massimo di 18 utenti per ciascun apparato "campo lampade"). Per poter usufruire del servizio è necessario l'acquisto di un telefono fisso avanzato abbinato ad un massimo di due campi lampade, alle condizioni economiche indicate nel seguente Profilo Commerciale.
Premi e Parla*	Consente all'amministratore di abilitare la funzione di risposta automatica ad uno o più utenti. Tale funzionalità consente di fare in modo che un interno risponda automaticamente alle telefonate ricevute da utenti selezionati, comportandosi come un interfono.
Gestione Utenti	

Profilo Commerciale TIM ComUnica Entry

Cancellazione Utente	L'amministratore può cancellare un Utente della sede. In questo modo si renderà nuovamente disponibile l'eventuale numerazione geografica associata all'utente eliminato e l'eventuale terminale a lui assegnato. Tale numerazione (oltre l'eventuale terminale) può essere nuovamente utilizzata dall'Amministratore per configurare, ad esempio, un altro utente.
Creazione Utente	Consente all'amministratore di creare (successivamente all'attivazione del servizio) un nuovo Utente della sede, assegnandogli un numero pubblico + numero interno, o solo numero interno. All'utente è sempre assegnata la PC App e la Mobile App, permettendo all'Amministratore di creare nuove postazioni in autonomia, fino al massimo 4 utenti per canale voce).
Gestione Servizi Utente	L'amministratore del servizio può gestire tutti i servizi di ciascun Utente, dettagliati nella tabella successiva.
Gestione Terminali	L'amministratore può rimuovere il telefono fisico eventualmente associato all'utente. Così facendo il terminale risulta non più assegnato all'utente e può essere assegnato ad un altro utente della sede. E' possibile solo disassociare agli utenti (e quindi riassociare) terminali già configurati ed installati da Tim. Non è possibile configurare ulteriori nuovi terminali sul servizio in autonomia ma è sempre necessario l'intervento di un tecnico Tim alle condizioni economiche riportate nel seguente profilo commerciale.
Lista Chiamate	Consente all'amministratore del servizio di visualizzare la lista di tutte le chiamate ricevute, effettuate o perse da ciascun Utente (ultime tre cifre oscurate).
Livello abilitazione chiamate	Consente di definire la tipologia di traffico cui l'utente viene abilitato. Sono disponibili i seguenti livelli di abilitazione per le chiamate uscenti: <ul style="list-style-type: none"> • solo chiamate all'interno dell'azienda • nazionali • nazionali + cellulari • nazionali + cellulari + internazionali • nazionali + cellulari + internazionali + sovrapprezzo Per la tipologia "nazionale+cellulare+ITZ+sovrapprezzo" è necessario inoltre rivolgersi a Tim; fare riferimento alla sezione "Numerazioni Speciali" del presente profilo commerciale.
Reset Password Utente	L'amministratore del servizio può effettuare il reset della password e consentire all'utente di impostare la creazione di una nuova password per l'accesso al Portale ed agli applicativi di servizio (PC App, Mobile App).

Tabella 3

Servizi e funzionalità utente

Tali funzionalità di centralino possono essere configurate/gestite in autonomia dall'utente tramite uno o più dei seguenti strumenti³: Portale Configura Comunicazione Integrata (accesso tramite profilo utente), Pc App, Mobile App, Terminali, codici servizio.

³ Per l'indicazione su quale strumento è disponibile il servizio si rimanda ai Manuali d'uso (manuali del portale web Configura Comunicazione Integrata, manuale degli applicativi PC App e Mobile App, manuali dei Telefoni)

Profilo Commerciale TIM ComUnica Entry

Servizi e Funzionalità Utente	Descrizione
Chiamate in arrivo	
Accettazione selettiva *	Consente all'utente di accettare le chiamate in ingresso selettivamente, basandosi su condizioni personalizzabili (criteri). Le chiamate che non soddisfano i criteri impostati vengono rifiutate.
Chi è	Consente di leggere sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando.
Devia chiamate - crea regole*	Consente all'utente di inoltrare le proprie chiamate in ingresso verso una destinazione specifica, basandosi su criteri selettivi specificati nella maschera di configurazione del servizio.
Devia le chiamate sempre	Consente di impostare la deviazione di tutte le chiamate in arrivo verso una destinazione specificata (numero fisso o mobile). E' possibile impostare uno squillo di avviso sul proprio terminale quanto la chiamata viene deviata.
Devia chiamate se occupato	Consente di impostare la deviazione delle chiamate verso una destinazione specificata (numero fisso o mobile) quando il numero dell'utente è occupato.
Devia chiamate se non raggiungibile	Consente di impostare la deviazione delle chiamate verso una destinazione specificata (numero fisso o mobile) quando l'utente non è raggiungibile, ad esempio quando la connessione con la rete internet è giù.
Devia chiamate se non rispondi	Consente di impostare la deviazione delle chiamate verso una destinazione specificata (numero fisso o mobile) quando la chiamata diretta al numero dell'utente non riceve risposta.
Direttore Assistente *	Consente agli utenti Direttore/ Assistente di impostare dei criteri di filtraggio per la gestione delle chiamate in arrivo.
Multinúmero	Il servizio è configurabile solo a livello di Amministratore del Servizio e permette associare ad uno stesso utente più numerazioni (e di personalizzare lo squillo alla ricezione della chiamata), su cui ricevere le chiamate in ingresso.
Non disturbare	Consente all'utente di non ricevere le chiamate al suo numero (anche in mobilità). Il chiamante sente il tono di occupato. E' possibile impostare uno squillo di avviso sul terminale dell'utente.
Notifica di chiamata *	Consente all'utente di ricevere notifiche e-mail sulle chiamate in ingresso, basandosi su criteri selettivi specificati nella maschera di configurazione.
Posto Operatore Web Small/Large	Consente all'utente configurato dall'Amministratore del servizio come "Posto Operatore Web" di autenticarsi alla consolle WEB da cui gestire le chiamate in ingresso e monitorare gli utenti dell'azienda (fino a 30 utenti con il profilo SMALL, fino a 200 con il profilo LARGE). L'accesso alla consolle WEB si effettua attraverso il portale Configura Comunicazione Integrata). Per effettuare/ricevere le chiamate è necessario essere muniti di una PC APP (softphone incluso nel servizio), o un telefono (da acquistare alle condizioni economiche indicate nel seguente Profilo commerciale).
Posto Operatore Tradizionale	Consente all'utente configurato dall'Amministratore del servizio come "Posto Operatore Tradizionale" di gestire le chiamate in ingresso e monitorare gli utenti dell'azienda tramite l'apparato "campo lampade" del telefono fisso avanzato (fino ad un massimo di 18 utenti per ciascun apparato "campo lampade"). Per poter usufruire del servizio è necessario l'acquisto di un (telefono fisso avanzato abbinato ad un massimo di due alle condizioni economiche indicate nel seguente Profilo Commerciale).

Profilo Commerciale TIM ComUnica Entry

Risposta per Assente (call pick up)	Consente all'utente di rispondere ad una chiamata diretta ad un altro telefono aziendale digitando un codice di servizio (valido sole per utenti appartenenti al medesimo gruppo di call pick up, definito dall'amministratore del servizio)
Risposta per Assente con indicazione del numero breve	Consente all'utente di rispondere ad una chiamata diretta ad un altro telefono aziendale digitando un codice di servizio seguito dal numero interno del chiamato (non è necessario appartenere allo stesso gruppo di call pick up)
Rifiuto chiamate anonime	Consente all'utente di rifiutare automaticamente tutte le chiamate provenienti da chiamanti che nascondono la propria identità.
Rifiuto selettivo*	Consente all'utente di rifiutare le chiamate in ingresso selettivamente, basandosi su condizioni personalizzabili (criteri).
Segreteria Telefonica	Consente all'utente di attivare o disattivare la segreteria telefonica per il suo numero. E' possibile selezionare le modalità con cui le chiamate vengono deviate alla segreteria ("sempre", "se non rispondi", "se occupato"). E' inoltre possibile inviare ad una casella di posta elettronica indicata e modificabile in qualsiasi momento, sotto forma di file audio, i messaggi vocali ricevuti.
Squillo differenziato *	Consente all'utente di differenziare lo squillo delle chiamate in ingresso, secondo criteri personalizzabili.
Squillo Simultaneo	Consente all'utente di definire un elenco di numeri che si desidera far squillare oltre al telefono principale quando si riceve una chiamata in ingresso.
Chiamate in uscita	
Integrazione con Outlook	Consente di accedere direttamente ai contatti presenti in Outlook, e chiamare con un click da PC App senza necessità di digitare il numero di telefono (solo per PC App per Windows).
Nascondi Numero	Consente di nascondere il proprio numero per le chiamate in uscita.
Richiamata automatica	Consente all'utente di essere notificato quando un interno precedentemente occupato ritorna disponibile; nel qual caso a seguito della notifica si viene connessi automaticamente senza bisogno di richiamare il numero. Il servizio di Richiamata automatica funziona solo con gli interni di centralino aziendali.
Tasti rapidi 8	Consente di associare un qualsiasi numero telefonico oppure un numero interno ad un tasto (da 1 a 9), del tastierino numerico del terminale.
Tasti rapidi 100	Consente di associare un qualsiasi numero telefonico oppure un numero interno ad un codice da 00 a 99.

Chiamate in corso	
Avviso di chiamata	Consente di attivare (o disattivare) l'avviso di chiamata per essere informati se qualcuno sta chiamando mentre si è occupati in un'altra conversazione.

Profilo Commerciale TIM ComUnica Entry

Chiamata in stand by (call park)	Consente di mettere in attesa una chiamata da un telefono e riprenderla da un altro.
Messa in attesa	Consente di mettere e togliere dall'attesa l'utente con cui si è in conversazione.
Meet Me Conference	Consente di effettuare una multiconferenza, con utenti interni o esterni all'azienda, fino al massimo numero di utenti definito dall'Amministratore per il Bridge utilizzato.
Musica su attesa*	Consente all'utente di abilitare o disabilitare la Musica in Attesa.
Sposta la chiamata	Consente di 'spostare' una chiamata attiva su di un terminale fisso (anche PC APP) o mobile, ad altro terminale facente capo al medesimo utente. Il codice di servizio (*11) va effettuato sul terminale su cui la chiamata viene spostata.
Trasferisci la chiamata	Consente di trasferire una chiamata in corso ad un altro interlocutore.
Chiamate da remoto	
Ovunque Sei	Consente di inserire uno o più numeri di terminali fissi o mobili che squilleranno simultaneamente in caso di chiamata al proprio numero TIM Comunica Entry. E' possibile chiamare in mobilità avviando le chiamate tramite Mobile APP o PC APP e presentandosi al chiamato con il proprio numero TIM Comunica Entry
Ufficio Mobile	Consente di impostare un numero pubblico (1 numero fisso o mobile a scelta) sul quale ricevere tutte le chiamate dell'ufficio quando si è fuori sede (numero ufficio mobile). Il telefono d'ufficio non squillerà. Dal numero ufficio mobile è possibile inoltre avviare le chiamate, tramite Mobile APP o PC APP, presentandosi con il numero fisso dell'ufficio.
Altre Funzionalità	
Lista Chiamate	Per visualizzare la lista di tutte le chiamate ricevute, effettuate o perse sul numero fisso. La lista è disponibile da PC App, Mobile App, portale web Configura Comunicazione Integrata
Fax Messaging *	Consente agli utenti di ricevere i fax in ingresso ad una numerazione pubblica specifica, direttamente sulla propria casella e-mail. Il servizio NON consente l'invio di fax in uscita. Il servizio viene abilitato dall'Amministratore che configura anche la numerazione pubblica.
Premi e Parla*	Consente ad un utente, previa abilitazione da parte dell'Amministratore, di rispondere automaticamente alle telefonate comportandosi come un interfono. L'utente definisce da quali interni ricevere tale tipologia di chiamata.
Rubrica Personale	Consente di gestire su portale web Configura Comunicazione Integrata il Nome e Numero dei propri contatti personali

Tabella 4

*Funzionalità disponibile previa abilitazione tramite N.V. 800.121.121

8 OPZIONI DEL SERVIZIO

Nell'ambito dell'Offerta il cliente può richiedere l'attivazione di una o più opzioni di seguito descritte.

Internet xDSL Professional Opzione Fast 100

L'Offerta TIM ComUnica Entry è disponibile anche su profilo di accesso Internet in tecnologia FTTC "Internet xDSL Professional Opzione Fast 100", alle condizioni economiche riportate al Paragrafo 10 "CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TIM ComUnica Entry).

Internet xDSL Professional Opzione Fast 100	Banda di Picco ⁴		Banda Minima Garantita	
	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream
BMG 256K	100 Mbps	20Mbps	256 Kbps	256 Kbps

Tabella 4b

L' Opzione Fast 100" prevede sempre la realizzazione su una linea aggiuntiva solo dati inclusa nel servizio.

L'Opzione Fast 100 è disponibile in copertura VDSL.

Opzione TIR Premium per back up mobile

In caso di servizio TIM ComUnica Entry con connettività VDSL (Internet xDSL Professional 30M o Internet xDSL Professional Opz. Fast 100) il Richiedente potrà richiedere, alle condizioni economiche riportate al Paragrafo 10 "CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TIM ComUnica Entry", la Tir Premium per backup mobile (tecnologia FTTC) CON SIM M2M DI TIM.

In caso di attivazione della presente opzione, l'apparato TIR Router Premium verrà fornito in sostituzione del Router/TIR Standard incluso nell'Offerta. L'apparato TIR Router Premium viene fornito provvisto di SIM Card M2M di TIM dati LTE (formato standard) per la gestione del back up automatico della connessione dati. Il router è in grado di attivare in maniera automatica la connessione mobile in caso di guasto della connessione fisica. E' garantito il solo backup della navigazione, non è previsto in alcun modo backup della componente voce e l'eventuale reindirizzamento dei server Cliente

Opzione Indirizzi IP Pubblici Aggiuntivi

E' possibile richiedere la assegnazione di 8 IP di base, in luogo dei 4 IP previsti di default, a fronte di un abbonamento aggiuntivo. In tal caso degli 8 IP assegnati **cinque** sono utilizzabili dal cliente.

E' possibile richiedere l'assegnazione di una subnet di ulteriori 8 IP pubblici a fronte di un abbonamento aggiuntivo.

Gli 8 IP pubblici aggiuntivi sono necessariamente NON contigui rispetto ai 4 di default. Viene assegnata una subnet distinta da 8 IP di cui **sei** sono utilizzabili dal cliente.

Gli 8 IP pubblici aggiuntivi possono essere contigui rispetto agli 8 IP di base SOLO in caso di richiesta contestuale alla prima attivazione. In tal caso viene assegnata una unica subnet da 16 IP di cui **treddici** sono utilizzabili dal cliente.

⁴ Le velocità riportate sono le massime di picco. La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sua sede dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem e del computer utilizzato.

Opzione Voce Internazionale per offerte Voip

L'offerta TIM ComUnica Entry è compatibile con l'Opzione Voce Internazionale per offerte Voip. Per i dettagli e le condizioni specifiche dell'offerta si rimanda al profilo commerciale dell'Opzione.

L'Opzione Voce Internazionale per offerte Voip è incompatibile con l'Opzione Mondo Open Business.

Opzione Mondo Open Business

L'offerta TIM ComUnica Entry è compatibile con l'Opzione Mondo Open Business, versione Cliente.

Per i dettagli e le condizioni specifiche dell'offerta si rimanda al profilo commerciale dell'Opzione.

Opzione Digital Prime

In caso di richiesta di attivazione di una nuova connettività TIM rende disponibile, gratuitamente, l'Opzione Digital Prime che consente al Cliente, in caso di acquisto di servizi ICT sul marketplace TIM Digital Store di TIM (<https://digitalstore.tim.it>) di ricevere l'addebito dei corrispettivi relativi a tali servizi direttamente sulla fattura associata alla connettività broadband.

Le modalità ed i dettagli per richiedere l'attivazione di tali servizi ICT sono indicati nel Profilo Commerciale Opzione Digital Prime.

9 CARATTERISTICHE TECNICHE

Scheda riassuntiva ai sensi della delibera AGCOM 244/08/CSP e successive modificazioni

Per i servizi Internet ADSL Professional 7M/20M, Internet xDSL Professional 30M/ Internet xDSL Professional Opzione Fast 100 si rimanda al sito www.TIMBUSINESS.it all'interno della sezione dedicata all'offerta del documento "Caratteristiche del servizio", sotto la voce "Infoconsumatori/Caratteristiche dei servizi d'accesso a internet da fisso". Il documento riporta i livelli di qualità minima su cui Tim si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta, sulla tecnologia utilizzata per l'accesso.

10 CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TIM ComUnica Entry

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

TIM ComUnica Entry prevede un abbonamento e un costo di attivazione così come riportato nelle Tabelle 5a, 5b e 6

Riepilogo Costo di ATTIVAZIONE	
TIM ComUnica Entry con 2 canali voce	Costo di attivazione (€)
	312,00 (13,00 €/mese per 24 mesi)

Tabella 5a

Riepilogo Costi ABBONAMENTO mensile (€)		
Tecnologie di accesso ad Internet	TIM ComUnica Entry con 2 canali voce Importo mensile ⁵ (€) su già Cliente TIM	TIM ComUnica Entry con 2 canali voce Importo mensile ⁶ (€) su NIP/RIENTRI TIM
Internet ADSL Professional 7M/20M, Internet xDSL Professional 30M	83,00	83,00

Tabella 5b

Riepilogo Costi ABBONAMENTO e Costi di ATTIVAZIONE		
Canale Voce Aggiuntivo (fino al massimo di 4 canali aggiuntivi)	Costo di attivazione (€) per canale voce	Abbonamento mensile (€) per canale voce
su già Cliente TIM o Cliente NIP/RIENTRO in TIM	96,00 (4€/mese per 24 mesi)	24,00

Tabella 6

Costi delle Chiamate Nazionali	
Direttrice	Prezzo/min (€cent/min)
Locali e Interdistrettuali	INCLUSO
Verso TIM	INCLUSO
Verso Altri Mobili	INCLUSO

Tabella 7

⁵ L'importo include il noleggio del Router/TIR Standard

⁶ L'importo include il noleggio del Router/TIR Standard

Profilo Commerciale TIM ComUnica Entry

Costi delle Chiamate Internazionali		
Zone Internazionali	Importo alla risposta (€cent)	verso Fisso e Mobile (€cent/min)
Zona 1	35,00	25,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Tabella 8

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito impresasemplice.it. Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito impresasemplice.it.

Listino opzioni		
Opzione	Importo Contributo (€)	Abbonamento mensile (€)
Internet xDSL Professional Opzione Fast 100 - BMG 256K	0	€ 40,00 (in Promo a 0€ fino al 31/12/2020)
Tir Premium per backup mobile	0	€20,00 ⁷
Opzione 8 IP statici di base	€ 100,00 <i>(in caso di richiesta successiva alla prima attivazione)</i>	€ 5,00
Opzione 8 IP statici pubblici aggiuntivi	100,00 <i>(in caso di richiesta successiva alla prima attivazione)</i>	€10,00

Tabella 9

⁷ TIR con wifi integrato. Il canone di noleggio mensile include la manutenzione.

Il Cliente potrà altresì acquistare i seguenti apparati compatibili con il servizio:

Listino Prodotti Aggiuntivi in vendita				
Tipo Prodotto/apparato	Silver		Gold	
	Importo 36 rate ^(g) (€/mese)	Canone di manutenzione ^(h) (€/mese)	Importo 36 rate ^(g) (€/mese)	Canone di manutenzione ^(h) (€/mese)
Telefono fisso con alimentatore ⁸	4,10	1,40	7,80	2,70
Campo lampade telefono fisso ⁹	5,20	1,80	4,00	1,50

Tabella 10

Listino Prodotti Aggiuntivi in vendita		
Tipo Prodotto	Importo 36 rate ^(g) (€/mese)	Canone di manutenzione ^(h) (€/mese)
Stazione base DECT	4,00	1,50
Telefono da scrivania DECT	3,50	1,00
Telefono Portatile DECT	3,50	1,00
Adattatore per fax ¹⁰	2,00	1,00
Access Point Wi-Fi	13,00	5,00

Tabella 11

^(g)I telefoni e apparati aggiuntivi in vendita prevedono un pagamento su 36 rate mensili addebitate direttamente in fattura Tim.

^(h)Il canone di manutenzione sarà applicato per tutta la durata del contratto.

E' possibile acquistare fino ad un massimo di 4 prodotti aggiuntivi a scelta tra telefoni fissi, stazione base per cordless (*Stazione base DECT*), adattatore per fax e Access Point Wi-Fi. Non vanno consideranti nel conteggio i telefoni da scrivania DECT, i Telefoni portatili DECT e i campi lampade.

È possibile collegare alla stazione base DECT un massimo di 20 prodotti a scelta tra telefoni da scrivania DECT e Telefoni portatili DECT.

Tim si riserva di addebitare il prezzo del prodotto in rata unica qualora la rateizzazione non sia possibile. In caso di cessazione anticipata (entro 36 mesi dall'attivazione) o trasloco Tim provvederà ad addebitare le rate residue in unica soluzione.

⁸ È possibile acquistare un solo telefono fisso da collegare alla TIR.

⁹ Disponibile solo in abbinamento al prodotto telefono fisso. Sempre incluso con i modelli Silver, facoltativo in ampliamento per il modello Gold. Al massimo 1 campo lampade per telefono fisso.

¹⁰ È possibile acquistare un solo adattatore per fax da collegare alla TIR.

I telefoni e apparati aggiuntivi in vendita prevedono sempre l'intervento di installazione a cura del tecnico di Tim.

Listino Servizi Aggiuntivi		
Tipo Servizio	Canone servizio ⁽¹⁾ (€/mese)	Canone di manutenzione (€/mese)
Gestione Code - licenza utente (Call Center Basic)	2,00	0,00
Risponditore Automatico	2,00	0,00
PO Web Small (Small Business)	10,00	0,00

Tabella 12

⁽¹⁾Il canone delle rate indicato nella tabella 12 dovrà essere corrisposto per il periodo di 36 mesi e sarà fatturato direttamente sul Conto Tim.

Costi di recesso

□ COSTI DI DISATTIVAZIONE CONNETTIVITA'

Commissioni: in caso di recesso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, in applicazione di quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS, la commissione dovuta per le prestazioni di disattivazione per un importo pari a 28,84€ i.e. per ogni singolo collegamento, in caso di cessazione della linea, o per un importo pari a 19,51€ i.e per ogni singolo collegamento, in caso di migrazione verso altro Operatore.

Commissioni dovute in caso di cessazione della linea o passaggio verso altro Operatore <i>in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS</i>	
Commissione dovuta in caso di cessazione linea	28,84€ per singolo collegamento
Commissione dovuta in caso di migrazione verso altro Operatore	19,51€ per singolo collegamento

Tabella 13

Commissioni per disattivazione da centralino caso di recesso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, la commissione dovuta per le prestazioni di disattivazione per un importo pari a 55€ i.e, in considerazione della complessità tecnica delle attività richieste

Commissioni dovute in caso di cessazione della linea	
Costi di disattivazione del servizio di centralino (€)	55€

Tabella 14

□ **ALTRI COSTI**

Altri Costi (€)	
Contributo per trasloco servizio di centralino incluse le numerazioni ¹¹	120,00
Contributo per subentro (per sede) ¹²	65,00
Contributo per incremento/decremento numerazioni su Servizio ¹³	120,00
Contributo per attivazione servizi aggiuntivi (Risponditore Automatico, PO Web, Gestione Code) su sedi con servizio già attivo	75,00 ^(p)
Contributo per attivazione prodotti aggiuntivi su sedi con servizio TIM ComUnica Entry già attivo o riconfigurazione prodotti, fino a 5 prodotti	75,00 ^(p)
Contributo per attivazione prodotti aggiuntivi su sedi con servizio TIM ComUnica Entry già attivo o riconfigurazione prodotti, oltre 5 prodotti	150,00€ ^(p)

Tabella 15

^(p)L'importo verrà rateizzato in 36 rate mensili addebitate direttamente sul Conto Tim.

11 CONDIZIONI ECONOMICHE DEL ROUTER/TIR

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

Gli apparati Router/TIR sono forniti in noleggio alle condizioni economiche riportate al Paragrafo 10 “CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TIM ComUnica Entry”. L'importo è comprensivo del canone di noleggio e del corrispettivo per la manutenzione dell'apparato Router /TIR.

Costi per ritiro apparati (€)	
Corrispettivo per ritiro TIR (sui servizi Internet ADSL Professional 7M/20M, Internet xDSL Professional 30M, Internet xDSL Professional Opzione Fast 100)	112,46

Tabella 16

*Detto importo sarà addebitato al Cliente in caso di recesso dall'Offerta per il ritiro del TIR.

¹¹ Per i costi del trasloco della connettività si rimanda al Profilo Commerciale Internet Professional

¹² Per i costi del subentro della connettività si rimanda a quanto previsto per l'offerta Broadband Profili

¹³ Detto importo troverà applicazione in caso di migrazione di numerazioni TIM o attivazioni di nuove numerazioni su offerta TIM ComUnica Entry e a prescindere dalla quantità di numerazioni migrate.

12 DURATA E RECESSO

L'Offerta TIM ComUnica Entry è un'offerta a tempo indeterminato che decorre dalla data di attivazione da parte di TIM.

Il Cliente ha facoltà di recedere dall'Offerta in qualunque momento mediante lettera raccomandata a.r. da inviare all'indirizzo Telecom Italia, Casella Postale 456, 00054 FIUMICINO (RM) anticipata via fax, al numero verde 800.000.191, o in modalità telematica tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) con un preavviso di 30 (trenta) giorni, allegando in entrambi i casi copia di un documento di identità.

Il recesso, comporterà inoltre il pagamento delle commissioni di disattivazione in caso di cessazione della linea o passaggio ad altro operatore di ogni singolo collegamento di cui tabella 13 e per le commissioni di disattivazione del servizio di centralino di cui alla tabella 14.

Inoltre relativamente al router fornito in noleggio, sarà addebitato l'importo di cui alla tabella 16.

In caso di recesso, in presenza di prodotti forniti in vendita rateale, TIM continuerà ad addebitare le rate residue di eventuali prodotti proseguendo il piano rateale iniziale a meno di esplicita richiesta del Cliente di avere addebitate le rate residue in un'unica soluzione.

Resta inteso che, in caso di recesso, tutti i servizi inclusi nell'Offerta TIM ComUnica Entry cesseranno contestualmente.

Il Cliente potrà in ogni caso richiedere a TIM, pur cessando tutti i servizi fonia, di mantenere attiva la componente connettività BB Profili e il noleggio della TIR, in tal caso i canoni della connettività e della TIR saranno adeguati alle condizioni di pricing standard di cui al Profilo Commerciale Internet Professional in vigore alla data della richiesta.

Infine con riferimento al **Contributo di Attivazione**, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato alla Tabella 5a mantenendo attiva la rateizzazione prevista, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione.

13 ALTRE NORME CONTRATTUALI

Registro delle chiamate

Il Cliente prende atto ed accetta che i registri delle chiamate (c.d. call log) saranno conservati da Tim, in qualità di Responsabile del trattamento, per un periodo di sei mesi dalla loro generazione e dietro specifica richiesta, saranno messi a disposizione del Cliente che, in qualità di Titolare del trattamento dei dati relativi ai propri dipendenti, si impegna a trattarli nel rispetto del Codice Privacy e delle altre normative applicabili.

E' a cura del Cliente fornire a Tim le informazioni, ed i relativi aggiornamenti, necessari per l'attivazione da parte di Tim del profilo di Amministratore Cliente per il servizio TIM ComUnica Entry. Tali informazioni saranno trattate da Tim solo per le finalità suddette e nel rispetto del Codice Privacy.

Modalità e termini di pagamento

Sul Conto Tim l'Offerta TIM ComUnica Entry sarà esposta con riferimento alle singole componenti di offerta.

Le fatture relative a contributi e/o canoni riferiti al Servizio di cui al presente documento saranno inviate con cadenza bimestrale all'indirizzo riportato nella Proposta di Attivazione. Il canone del servizio ed i corrispettivi del traffico non incluso nell'Offerta TIM ComUnica Entry saranno fatturati posticipatamente così come i canoni relativi alle TIR, Broadband, manutenzione prodotti.

Trasformazioni inverse

Qualora il Cliente intenda richiedere l'attivazione delle linee Voip attive nell'ambito dell'offerta TIM ComUnica Entry in fonia tradizionale dovrà sottoscrivere le condizioni generali di contratto per l'accesso al servizio telefonico di base. Tale richiesta equivarrà all'esercizio del diritto di recesso dal presente Contratto con conseguente disattivazione del Servizio. Tim attiverà la linea telefonica RTG/ISDN entro 10 (dieci) giorni dalla predetta richiesta del Cliente, fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica, o diverse tempistiche concordate con il Cliente stesso, che potrebbero comportare eventuali disservizi.

Il Cliente è tenuto a corrispondere il contributo previsto per l'attivazione del servizio di accesso RTG/ISDN, e, gli eventuali corrispettivi, che gli verranno preventivamente comunicati. Qualora il Cliente abbia scelto il pagamento rateale del contributo di attivazione, e receda dal Contratto, per qualsiasi motivo, prima di aver corrisposto tutte le rate mensili, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine comunicato da Tim sul Conto Tim.

Linee da migrare in VOIP

Nel caso in cui una delle linee da migrare in VoIP sia utilizzata come linea di carico per la fatturazione di uno o più prodotti in vendita rateizzata, forniti da Tim, la migrazione di detta linea in VoIP comporterà la fatturazione da parte di Tim al Cliente, delle rate residue riferite a detti prodotti, in una unica soluzione.

Nel caso in cui una delle linee da migrare in VoIP sia utilizzata come linea di carico per la fatturazione di uno o più prodotti o per la corresponsione di canoni di prodotti in noleggio (centralini, intercomunicanti, apparati in genere), la migrazione verrà effettuata mediante lo spostamento dei canoni di tali prodotti su un'altra linea in consistenza del Cliente o su linea fittizia. In caso ciò non sia possibile si procederà alla cessazione del contratto.

La richiesta di attivazione dell'offerta TIM ComUnica Entry, che include la migrazione della linea RTG/ISDN già nella disponibilità del Cliente in VoIP, rappresenta esplicita manifestazione della sua volontà di recedere dalla linea RTG/ISDN stessa, e conseguentemente dall'offerta di connettività ADSL già attiva sulla suddetta linea da migrare in VoIP.

Nel caso in cui il Cliente abbia già attivo con Tim, sulla linea da migrare in VoIP, un accesso broadband di tipo ADSL, l'attivazione dell'offerta TIM ComUnica Entry comporterà la disattivazione automatica di tale accesso ADSL e la cessazione di eventuali servizi allo stesso collegati (ad es. opzioni, servizi di sicurezza su firewall, etc.). Dal momento in cui Tim attiverà l'accesso broadband prescelto dal cliente per usufruire di TIM ComUnica Entry, i canoni che il Cliente corrisponderà per la connettività saranno quelli riportati nel presente Profilo Commerciale.

Il Cliente prende atto ed accetta che l'adesione all'offerta TIM ComUnica Entry rappresenta manifestazione della sua volontà di recedere dall'offerta di connettività xDSL già attiva sulle linee da migrare in VoIP.

Apparati Cliente

Nel caso in cui il Cliente, nell'ambito dell'offerta TIM ComUnica Entry, utilizzi sulla LAN un apparato o un software suo o di terzi, non fornito da Tim (ad esempio switch, firewall, personal firewall, switch, proxy, o integrazioni con il proprio CRM, etc), la configurazione dello stesso potrebbe interferire con il corretto funzionamento del servizio e/o di alcuni dei terminali e delle applicazioni resi disponibili nell'ambito dell'offerta, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo "Comunicazione Integrata PC APP". In tali casi Tim non risponderà dei conseguenti eventuali malfunzionamenti e/o peggioramento delle prestazioni del servizio.

Condizioni d'uso delle SIM M2M di Telecom

La SIM M2M è associata da TIM in modo univoco al Cliente Titolare del Contratto relativo all'Offerta, ed è abilitata in maniera nativa alla sola trasmissione dati e SMS in modalità bidirezionale. Le SIM M2M sono bloccate al traffico fonia entrante ed uscente.

La SIM sarà utilizzabile esclusivamente associata all'IMEI del prodotto in cui è inserita; il funzionamento in qualsivoglia diverso apparato sarà inibito tecnicamente.

Il Cliente dovrà fornire la documentazione attestante la propria identità e il proprio domicilio ed è responsabile della veridicità, completezza e congruenza della documentazione e delle informazioni fornite.

Il Cliente dovrà fornire anche una copia del certificato della Camera di Commercio. Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare prontamente a Telecom Italia qualunque variazione relativa alle informazioni fornite al momento della stipula del Contratto.

Le SIM M2M verranno consegnate al Cliente all'interno dell'Apparato scelto. Le Carte SIM dovranno essere restituite, a richiesta di TIM, in caso di sostituzione per ragioni tecniche o operative e nel caso di cessazione del Servizio.

E' espressamente vietato inserire ed utilizzare la SIM in un Apparato diverso da quello nel quale è stato inizialmente inserito da TIM, e/o tramite apparecchiature in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico, nonché utilizzare la Sim per rivendere il traffico o servizi a terzi.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la SIM M2M, in modo lecito, nel rispetto delle leggi vigenti, esclusivamente nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale. In particolare, l'uso continuativo della connessione mobile costituisce presunzione di utilizzo per esigenze diverse dalla connessione di back up. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto con il Cliente, riservandosi la facoltà di sospendere la SIM.

Telecom Italia si riserva inoltre la facoltà di sospendere immediatamente il Servizio senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia o consenta l'uso improprio. Il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM con cura e diligenza al fine di mantenerne l'integrità e permetterne il corretto funzionamento.

Nel caso in cui la SIM M2M consegnata al Cliente risulti essere difettosa o comunque inadatta all'uso, Telecom Italia ne garantisce, salva l'applicazione di ogni pertinente disposizione di legge, la riparazione/sostituzione gratuita per 24 mesi dalla relativa consegna, salvo che l'inefficienza risulti dovuta ad imperizia, negligenza e/o incuria del Cliente.

In caso di smarrimento o di furto della SIM M2M, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione, a mezzo telefono e confermarla, entro tre giorni, a mezzo fax o telegramma, al Servizio Clienti di Telecom Italia che gli fornirà le indicazioni necessarie per la sospensione dell'utenza e per il reintegro della SIM M2M.

Entro i successivi 10 giorni il Cliente dovrà trasmettere a TIM copia della denuncia di smarrimento o di furto. Resta espressamente inteso che, fino alla ricezione della denuncia, resterà ad esclusivo carico del Cliente ogni pregiudizio, costo e responsabilità dell'uso della SIM M2M smarrita o sottratta.

TIM si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 1456 cc, in caso di mancato adempimento dei suddetti obblighi, con le modalità di cui all'articolo 17 delle Condizioni Generali di Contratto del Servizio BroadBand.

Compatibilità

L'offerta TIM ComUnica Entry è compatibile con l'offerta TIM ComUnica.

TIR/Router

Con riferimento ai servizi ADSL/ADSL 2+/ VDSL in caso di cessazione del servizio, con noleggio di apparati TIR, Tim avrà l'onere di provvedere al ritiro delle proprie apparecchiature senza che ciò comporti l'obbligo del ripristino dei locali del Cliente nonché di sostenere alcuna spesa.

Il Richiedente sarà pertanto responsabile nei confronti di Telecom, sollevandola da ogni responsabilità in merito a danni ad apparati e/o persone causati da malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi ad essa non direttamente imputabili.

Utilizzo corretto dell'offerta

Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Offerta secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce (per canali voce si intendono le chiamate contemporanee garantite sulla linea):

- traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;

- traffico mensile uscente non superiore a 1.500 minuti.

TIM ComUnica Entry è caratterizzata da più canali voce, pertanto i parametri di intendono moltiplicati per ogni canale voce richiesto dal Richiedente. Il superamento di uno di questi parametri, costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi Tim si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del cliente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche previste dal listino base.

Telefoni VoIP e PC App

Il Cliente si assume ogni responsabilità circa l'utilizzo degli apparati Voip forniti da Tim e/o le PC APP che risultano attestati presso la sede indicata dal Cliente al momento della richiesta di attivazione. Nel caso di utilizzo degli apparati Voip e o delle PC App su sede diversa da quella indicata Tim declina qualsiasi responsabilità relativamente alle eventuali chiamate verso le numerazioni associate a servizi di emergenza, per le quali il Cliente deve disporre di un servizio di telefonia mobile offerto da un qualsiasi operatore, e/o di una linea di accesso base.

Numerazioni Speciali

Sulle sue linee sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899; i numeri che iniziano con 894 e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con 895 e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito www.impresasemplice.it o chiami il Servizio Clienti 191 o il suo contatto abituale Tim.

Migrazione numerazione verso altro Operatore

In caso di passaggio di alcune delle numerazioni afferenti al servizio TIM ComUnica Entry ad altro operatore il servizio, i prodotti e la connettività rimarranno attivi. In caso di passaggio di tutte le numerazioni, il servizio verrà automaticamente cessato e le rate residue relative ai prodotti verranno addebitate in un'unica soluzione nel conto TIM e i canoni della connettività e della TIR saranno adeguati alle condizioni di pricing standard di cui al Profilo Commerciale Internet Professional in vigore alla data della richiesta. Per cessare la connettività ed il noleggio della relativa TIR, è necessario invece inviare esplicita richiesta di cessazione a TIM

14 DISCIPLINA APPLICABILE

L'Offerta TIM ComUnica Entry è disciplinata dalle "Condizioni Generali del servizio Broadband", dalle "Condizioni Generali del servizio TIM ComUnica", dalle "Condizioni Generali del Contratto Multibusiness", dalle "Condizioni Generali di vendita e manutenzione di apparati e prodotti" e dalle "Condizioni Generali di noleggio e manutenzione di apparecchiature" che, congiuntamente al presente Profilo Commerciale, e ai Profili Commerciali qui richiamati e allegati, e per tutto quanto dagli stessi non derogato, costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all'Offerta. Le Condizioni Generali sopra riportate, in vigore alla data di attivazione della presente offerta sono consultabili sul sito impresasemplice.it al link <https://assistenza.timbusiness.it/professionisti/moduli/>.

15 NOTE AGGIUNTIVE DEL SERVIZIO

- Aggiornamenti sulle condizioni economiche e novità sul servizio sono reperibili sul sito Internet www.timbusiness.it
- Per aderire ad ulteriori servizi aggiuntivi rivolgersi al 191 (la chiamata è gratuita) o collegarsi al sito www.timbusiness.it
- Si precisa che qualora il cliente richiedesse l'attivazione di una o più opzioni o di servizi aggiuntivi, in una data successiva a quella di attivazione dell'offerta, troveranno applicazione le condizioni economiche commerciali in vigore alla data di sottoscrizione dell'opzione o del servizio aggiuntivo

16 REQUISITI TECNICI PER I LOCALI DEL CLIENTE DESTINATI AD OSPITARE GLI APPARATI FORNITI IN MODALITÀ TIR

L'ambiente che ospiterà l'apparato TIR fornito opzionalmente da TIM nell'ambito del servizio dovrà essere pulito, ben arieggiato, atto a consentire il corretto funzionamento dall'apparato stesso. Il rispetto di tali condizioni è essenziale perché con una temperatura ambientale superiore alla soglia massima accettata dall'apparato, si potrà generare una degradabilità precoce delle schede installate all'interno dell'apparato stesso, se non addirittura la loro rottura. Nel locale dovrà essere disponibile una presa LAN e una presa di servizio con tensione AC 230V alimentata da un quadro di distribuzione sotto continuità dotato di interruttori magnetotermici. La messa a terra viene ricavata utilizzando esclusivamente il filo G/V del cavo di alimentazione; qualora l'apparato fornito nell'ambito del servizio presenti eventuali morsetti di terra essi non verranno utilizzati in quanto richiedono un'analisi dell'impianto di messa a terra per il quale i tecnici TIM non sono abilitati.

17 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

Nomina a Responsabile del trattamento

Per l'esecuzione del presente contratto relativo al servizio TIM ComUnica Entry le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

In particolare, TIM spa (d'ora in avanti anche il "Responsabile") viene nominata dal Cliente di TIM (d'ora in avanti anche il "Titolare"), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, Responsabile del trattamento dei dati personali relativi ai clienti, dipendenti, fornitori del Titolare, esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del servizio oggetto del presente contratto.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dal Titolare nella presente clausola:

- tratta i seguenti tipi di dati: personali,

- effettua i trattamenti relativi a Gestione sistemistica; Gestione middleware; Gestione applicativa; Backup; Storage,
- effettua i trattamenti mediante **con strumenti elettronici o comunque automatizzati e/o con strumenti cartacei**,
- TIM Spa dichiara di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei **clienti, dipendenti, fornitori**, del Titolare.

A tal fine, il Responsabile, per effetto della formalizzazione del Contratto relativo al servizio TIM ComUnica Entry, dichiara di accettare la nomina a Responsabile del trattamento e di impegnarsi ad osservare le condizioni/istruzioni riportate nella presente clausola.

La presente nomina decorre dalla data di accettazione da parte di TIM della proposta di attivazione del servizio TIM ComUnica Entry, intendendosi per tale la data di attivazione del servizio stesso comunicata da TIM, ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del Contratto, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato al successivo punto 9.

Trattamento di dati personali da parte di Subfornitori/Subappaltatori

Il Titolare, ai sensi del comma 2 dell'art. 28 del GDPR autorizza il Responsabile ad avvalersi di Broadsoft Italy CF/P.IVA 11393051005 per svolgere le attività di cui alla presente nomina.

Inoltre, il Titolare autorizza il Responsabile ad avvalersi di eventuali ulteriori soggetti terzi (subappaltatori/ subfornitori) per svolgere le attività di cui alla presente nomina, il cui elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo <https://assistenza.timbusiness.it>.

Conseguentemente il Responsabile si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare Responsabili i propri subappaltatori/subfornitori utilizzando le medesime istruzioni con le quali è stato nominato a sua volta Responsabile del trattamento dal Titolare, o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente accordo, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dai commi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR.

A tal proposito il Responsabile informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento attraverso pec o e-mail (all'indirizzo comunicato dal Titolare).

Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte dal Responsabile mediante comunicazione scritta da inviarsi al Responsabile entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto dal Responsabile, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il Contratto si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare e del Responsabile e il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti dal Responsabile per l'implementazione del servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.

Conseguentemente il Responsabile si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare Responsabili i propri subappaltatori/subfornitori utilizzando le medesime istruzioni con le quali è stato nominato a sua volta Responsabile del trattamento dal Titolare, o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente contratto in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dai commi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR.

A tal proposito il Responsabile informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento con attraverso pec o e-mail (all'indirizzo comunicato dal Titolare).

Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte dal Responsabile mediante comunicazione scritta da inviarsi al Responsabile entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto dal Responsabile, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il Contratto si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare e del Responsabile e il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti dal Responsabile per l'implementazione del servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.

Istruzioni e misure di sicurezza

Il Responsabile si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Fornitore si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dal Responsabile, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina. L'elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo [https:// assistenza.timbusiness.it](https://assistenza.timbusiness.it)
3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.
6. Comunica al Titolare, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.
8. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.

9. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
10. Informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
11. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
12. Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

Data

(Timbro e firma del Richiedente)

17 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

(COPIA DA RESTITUIRE FIRMATA A TIM SPA)

Nomina a Responsabile del trattamento

Per l'esecuzione del presente contratto relativo al servizio TIM ComUnica Entry le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

In particolare, TIM spa (d'ora in avanti anche il "Responsabile") viene nominata dal Cliente di TIM (d'ora in avanti anche il "Titolare"), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, Responsabile del trattamento dei dati personali relativi ai clienti, dipendenti, fornitori del Titolare, esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del servizio oggetto del presente contratto.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dal Titolare nella presente clausola:

- tratta i seguenti tipi di dati: personali,
- effettua i trattamenti relativi a Gestione sistemistica; Gestione middleware; Gestione applicativa; Backup; Storage,
- effettua i trattamenti mediante con strumenti elettronici o comunque automatizzati e/o con strumenti cartacei,
- TIM Spa dichiara di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei clienti, dipendenti, fornitori, del Titolare.

A tal fine, il Responsabile, per effetto della formalizzazione del Contratto relativo al servizio TIM ComUnica Entry, dichiara di accettare la nomina a Responsabile del trattamento e di impegnarsi ad osservare le condizioni/istruzioni riportate nella presente clausola.

La presente nomina decorre dalla data di accettazione da parte di TIM della proposta di attivazione del servizio TIM ComUnica Entry, intendendosi per tale la data di attivazione del servizio stesso comunicata da TIM, ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del Contratto, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato al successivo punto 9.

Trattamento di dati personali da parte di Subfornitori/Subappaltatori

Il Titolare, ai sensi del comma 2 dell'art. 28 del GDPR autorizza il Responsabile ad avvalersi di Broadsoft Italy CF/P.IVA 11393051005 per svolgere le attività di cui alla presente nomina.

Inoltre, il Titolare autorizza il Responsabile ad avvalersi di eventuali ulteriori soggetti terzi (subappaltatori/ subfornitori) per svolgere le attività di cui alla presente nomina, il cui elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo <https://assistenza.timbusiness.it>.

Conseguentemente il Responsabile si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare Responsabili i propri subappaltatori/subfornitori utilizzando le medesime istruzioni con le quali è stato nominato a sua volta Responsabile del trattamento dal Titolare, o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente accordo, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dai commi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR.

A tal proposito il Responsabile informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento attraverso pec o e-mail (all'indirizzo comunicato dal Titolare).

Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte dal Responsabile mediante comunicazione scritta da inviarsi al Responsabile entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto dal Responsabile, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il Contratto si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare e del Responsabile e il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti dal Responsabile per l'implementazione del servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.

Conseguentemente il Responsabile si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare Responsabili i propri subappaltatori/subfornitori utilizzando le medesime istruzioni con le quali è stato nominato a sua volta Responsabile del trattamento dal Titolare, o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente contratto in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dai commi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR.

A tal proposito il Responsabile informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento con attraverso pec o e-mail (all'indirizzo comunicato dal Titolare).

Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte dal Responsabile mediante comunicazione scritta da inviarsi al Responsabile entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto dal Responsabile, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il Contratto si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare e del Responsabile e il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti dal Responsabile per l'implementazione del servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.

Istruzioni e misure di sicurezza

Il Responsabile si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Fornitore si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dal Responsabile, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

13. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

14. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina. L'elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo [https:// assistenza.timbusiness.it](https://assistenza.timbusiness.it)
15. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
16. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
17. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.
18. Comunica al Titolare, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
19. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.
20. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
21. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
22. Informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
23. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
24. Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

Data

(Timbro e firma del Richiedente)